

LAMPIRAN

Tabel 1. Penggunaan *shuujoshi No* dan *Yo* oleh tokoh wanita dalam *anime Violet Evergarden* episode 1

NO	SHUJOSHI	DETIK	KALIMAT	KONTEKS	FUNGSI
1	の	03:48	看護師：あなたの退院の許可が出たの	Perawat memberikan informasi kepada Violet dan Hodge bahwa Violet sudah di perbolehkan pulang	Penyampaian berita dengan lembut
2	よ	05:20	看護師：これ やっと届いたあなたの荷物よ	Perawat mengembalikan barang milik Violet yang ditemukan di tempat perang tersebut ke Violet	Pernyataan yang memastikan

Tabel 2. Penggunaan *shuujoshi No* dan *Yo* oleh tokoh wanita dalam *anime Violet Evergarden* episode 2

NO	SHUJOSHI	DETIK	KALIMAT	KONTEKS	FUNGSI
1	よ	06:43	アイリス：あっ そういえば あの新人も軍にいたそうですよ	Iris memberitahu kepada Erica bahwa Violet adalah bekas tentara	Pernyataan yang memastikan

2	よ	07:29	カトレア：ねえ じゃあ 今度夕食ごちそうしてよ	Cattleya meminta kepada Hodge untuk traktir makan malam	Penunjuk permohonan
3	の	08:38	カトレア：私はこれから出張サービスに行ってくるの	Cattleya memberitahu kepada Violet bahwa dirinya akan segera meninggalkan kantor untuk berangkat ke tempat klien	Penyampaian berita dengan halus
4	の	10:21	お客様：何が いけなかった の？	Salah satu pelanggan bertanya kepada Erica apa salahnya dia ke penerima surat	Menunjukkan sebuah pertanyaan
5	の	11:56	エリカ：どうしてこの仕事をしたいの？	Erica bertanya kepada Violet apa alasan dia menginginkan pekerjaan sebagai boneka memoar otomatis (jasa ketik).	Menunjukkan sebuah pertanyaan
6	の	12:01	ブリジット：あら？誰もいないの？	Saat memasuki ruangan jasa ketik, pelanggan yang bernama Prisit	Menunjukkan sebuah pertanyaan

				bertanya apakah ada orang di ruangan tersebut	
7	の	12:32	ブリジット： 私ね、交際を 申し込まれた の	Prisit menjelaskan kepada Erica bahwa dirinya ada yang mengajak kencan	Penyampaian berita dengan lembut
8	の	13:18	ブリジット： あら、あなた が書いてくれる の？	Prisit bertanya kepada Violet apakah Violet akan menuliskan surat untuknya	Menunjukkan sebuah pertanyaan
9	の	14:29	ブリジット： 私彼とお付き 合いたったの	Prisit menjelaskan alasan dia menggunakan jasa ketik kepada Cattleya saat Prisit protes dengan isi surat yang diketik oleh Violet tidak sesuai harapannya yang membuat dia ditolak oleh laki-laki yang ingin bersamanya	Penyampaian berita dengan lembut

10	の	15:20	カトレア：言葉には裏と表がある <u>の</u>	Cattleya menjelaskan kepada Violet bahwa kata-kata bisa memiliki tafsiran berbeda.	Penyampaian berita dengan lembut
11	の	15:30	カトレア：相手を試すことで自分の存在を確認する <u>の</u>	Cattleya menjelaskan kepada Violet bahwa kita cenderung menguji orang lain untuk memastikan arti kita baginya, supaya Violet mengerti bagaimana menulis surat yang benar	Penyampaian berita dengan lembut
12	の	22:26	カトレア：ためになると思う <u>の</u>	Cattleya menawarkan kepada Violet untuk mengikuti kursus doll karena menurutnya dengan begitu dapat membantu perkembangan Violet dalam menulis surat	Penyampaian berita dengan lembut

13	の	22:59	カトレア：あ あ あの辺境 伯 <u>の</u> ？	Catrtleya menanyakan kepada Hodge mengenai status Gilbert yang sebagai keluarga bangsawan	Menunjukkan sebuah pertanyaan
----	---	-------	----------------------------------	--	-------------------------------------

Tabel 3. Penggunaan *shuujoshi No* dan *Yo* oleh tokoh wanita dalam *anime Violet Evergarden* episode 3

NO	SHUJOSHI	DETIK	KALIMAT	KONTEKS	FUNGSI
1	の	00:44	イベリ ス : ブロ ーチ欲しいだ けなんじゃな い <u>の</u> ？	Saat di kelas, Ibris bertanya kepada teman yang ada di sampingnya apakah temannya tersebut hanya ingin brosnya saja.	Menunjukkan sebuah pertanyaan
2	よ	01:12	ローダン セ : 遅刻は 2度で欠席扱 いです <u>よ</u>	Saat Luculia telat memasuki kelas Rodance selaku guru memberikan pernyataan bahwa apabila terlambat lagi akan dihitung sebagai ketidakhadiran	Pernyataan yang memastikan

3	の	04:24	ルクリ ア : 何も 食べないの？	Saat jam makan siang, Luculia melihat Violet yang tidak makan apapun dan hanya memandangi buku saja. Sehingga dia bertanya kepada Violet apakah dirinya tidak makan	Menunjukkan sebuah pertanyaan
4	の	04:41	ルクリ ア : 私の 自己紹介覚えて たの？	Violet menyebut nama Luculia dan asalnya dengan benar sehingga Luculia kaget dan bertanya kepada Violet apakah dia ingat perkenalannya tadi saat di kelas.	Menunjukkan sebuah pertanyaan
5	よ	05:42	カトレ ア : 何 よ！男くせに いつまでも	Saat memasuki kantor Benedict bersikap acuh kepada Cattleya sehingga Cattleya mengejek sikap	Menunjukkan cemoohan

				Benedict tersebut	
6	の	05:50	エリ カ : あ の2人いつも あんなふう ケンカばかり してるの	Violet bingung melihat Cattleya dan Benedict yang saling mengejek sehingga dia bertanya kepada Erica mereka kenapa, dan Erica menjelaskan bahwa Cattleya dan Benedict memang selalu bertengkar	Penyampaian berita dengan lembut
7	よ	08:59	ルクリ ア : 今日 は調子が悪か っただけよ	Luculia menjelaskan kepada Violet bahwa Violet hari ini hanya tidak beruntung saja setelah Violet mendapatkan hasil tes dengan nilai yang buruk dan mendapatkan komentar pedas dari guru	Pernyataan yang memastikan
8	よ	09:20	ルクリ ア : ここ よ	Luculia mengajak Violet ke tempat yang indah dan saat	Pernyataan yang memastikan

				sudah sampai disana Luculia menunjukkan tempat yang indah tersebut yaitu menara	
9	の	13:42	ルクリ ア : 本当 に手紙を書き たい相手はそ の人じゃない の？ <u>の</u> ？	Luculia mengajak Violet ke sekolah untuk menulis surat ke orang yang di sayangi. Tetapi Violet bingung sehingga Luculia bertanya kepada Violet bukankah org yang ingin dikirim Violet adalah mayornya	Menunjukkan sebuah pertanyaan
10	の	14:29	ルクリ ア : ブァ イオレットは どうしてドー ルになりたい と思ったの？ <u>の</u> ？	Luculia bertanya kepada Violet apa alasan yang membuat Violet ingin menjadi doll	Menunjukkan sebuah pertanyaan
11	の	14:50	ルクリ ア : 実は ね 私の両親	Luculia menjelaskan kepada Violet bahwa sebenarnya	Penyampaian berita dengan lembut

			死んじゃった の	orang tua Luculia sudah meninggal	
12	の	15:00	ルクリ ア : わた し お兄ちゃ んに何を言え ばいいか分か らないの	Luculia menjelaskan kepada Violet bahwa dirinya tidak tahu harus bilang apa kepada kakaknya karena setelah sepeninggalan orang tuanya Luculia dan kakaknya sudah tidak akrab seperti dulu	Penyampaian berita dengan lembut
13	の	15:19	ルクリ ア : 戦い はいつもどこ か離れた場所 で起きていて 私たちはずっ と他人事のよ うに戦争を感 じていたの	Luculia menjelaskan kepada Violet bahwa perang selalu terjadi di tempat yang jauh sehingga dirinya dan kakaknya tidak merasakan dampak sesungguhnya	Penyampaian berita dengan lembut
14	の	16:22	ルクリ ア : 本当 は... ほんと はただ	Luculia menjelaskan kepada Violet bahwa dia sebenarnya bahagia	Penyampaian berita dengan lembut

			生きててくれるだけでうれしいの	kakaknya kembali dengan selamat. Karena saat peperangan selesai kakaknya merasa bersalah tidak bisa melindungi orang tuanya	
15	の	19:36	カトレア : おかえりなさい、ずいぶん遅かったけどどこ行っていたの？	Violet pulang dari sekolah sangat telat sehingga Cattleya bertanya kepada Violet bahwa dirinya dari mana saja	Menunjukkan sebuah pertanyaan
16	の	20:34	ルクリア : ごめんね、私が勝手にお願いしたの	Luculia menjelaskan kepada Violet bahwa dirinyalah yang meminta guru untuk datang menemui Violet setelah Violet berhasil membuat surat untuk kakaknya Luculia	Penyampaian berita dengan lembut

Tabel 4. Penggunaan *shuujoshi No* dan *Yo* oleh tokoh wanita dalam *anime Violet Evergarden* episode 4

NO	SHUUIJOSHI	DETIK	KALIMAT	KONTEKS	FUNGSI
1	の	03:59	アイリス ス : う ちの叔父さんも 志願するって息 巻いてたんだけ ど 叔母さんが反対 して結局入隊し なかったの	Iris menjelaskan tentang pamannya yang tidak jadi mengikuti perang	Penyampaian berita dengan lembut
2	の	05:06	アイリス ス ; その 服暑くないの?	Saat tiba di stasiun Iris yang melihat Violet memakai baju berlapis bertanya kepada Violet apakah tidak merasa kepanasan karena cuaca saat itu panas	Menunjukkan sebuah pertanyaan
3	よ	06:59	アイリスの 母 : それ亡く なったひいおば あちゃんの名前 よ	Ibunya Iris menjelaskan bahwa pelanggan yang bernama Sara Florent adalah nenek buyut Iris. Dan Ibu Iris	Pernyataan yang memastikan

				menggunakan nama tersebut untuk memakai jasa ketik	
4	の	07:03	アイリスの 母 : 私が頼んだの	Ibunya Iris menjelaskan bahwa dia memakai nama nenek buyut untuk meminta tolong ke jasa ketik. Karena menurutnya dengan begitu mereka bisa bertemu dengan Iris	Penyampaian berita dengan lembut
5	よ	07:40	アイリスの 母 : アイリスの誕生日パーティーの招待状よ	Violet bertanya kepada ibunya Iris undangan seperti apa yang diinginkannya, lalu ibunya Iris menjelaskan bahwa undangan tersebut untuk ulang tahunnya Iris	Pernyataan yang memastikan
6	よ	08:15	アイリスの 母 : ああ... これよ	Violet akan mengetik undangan tersebut dan menanyakan apakah ada	Penunjuk pernyataan untuk memastikan

				daftar tamunnya. Kemudian ibunya Iris menyerahkan selebar kertas yang berisi daftar nama tamu	
7	よ	08:35	アイリスの 母 :そろそろ 結婚してもいい んじゃない? アイリ ス :どう いう意味よ	Iris bergumam apa maksud ibunya mengundang beberapa laki-laki di pesta ulang tahunnya. Karena ibunya Iris berpikir Iris sudah dewasa dan sudah waktunya untuk menikah	Penunjuk pernyataan untuk memastikan
8	の	08:45	アイリスの 母 :こっちに 戻ってきて結婚 してほしいのよ ドールは辞めて こっちで私たち と... アイリ ス :その	Mendengar alasan ibunya menyuruh Iris pulang. Dia marah dan bertanya kepada ibunya apakah hanya karena pernikahan sampai dirinya dipanggil ibunya untuk	Menunjukkan sebuah pertanyaan

			ために呼び戻したの？	pulang ke rumah	
9	よ	09:21	アイリス : どうしても <u>よ</u>	Violet bertanya kepada Iris alasan Emonn Snow tidak diundang walaupun ada di daftar tamu dan Iris menjawab bahwa tidak alasannya	Penunjuk pernyataan untuk memastikan
10	よ	11:03	アイリスの母 : ハンスさんは靴職人目指して修業中だそう <u>よ</u>	Saat pesta ibunya Iris menunjuk ke salah satu tamu yang bernama Hans serta menjelaskan kepada Iris tentang kegiatan Hans	Penunjuk pernyataan untuk memastikan
11	の	11:34	アイリス : 出したの!?	Iris menanyakan tentang kehadiran Emoon Snow di pesta kepada Violet	Menunjukkan sebuah pertanyaan
12	よ	12:04	アイリス : あん	Iris menjelaskan kepada Violet bahwa kekacauan di	Pernyataan yang memastikan

			たが彼に招待状 を出すから <u>よ</u>	pestanya adalah karena undangan yang dikirimkan oleh Violet ke Emonn Snow	
13	の	12:33	アイリ ス : 私 彼にふられた <u>の!</u>	Iris menjelaskan kepada Violet bahwa dirinya pernah ditolak oleh Emonn Snow	Penyampaian berita dengan lembut
14	よ	12:49	アイリ ス : そう よ あんたの言 うとお <u>りよ!</u>	Violet bertanya kepada Iris apakah maksud dari di tolak adalah tidak menerima perasaan. Dan Iris menjawab dengan lantang bahwa yang dikatakan Violet itu benar	Pernyataan yang memastikan
15	よ	13:00	叔 母 : アイリスったら あんまり <u>よ</u>	Bibinya Iris merasa heran dengan sikap Iris yang berlebihan saat berada di pesta	Penunjuk cemoohan atau hinaan
16	の	13:16	アイリスの 母 : あの子に 何かあった <u>の?</u>	Ibunya Iris bertanya kepada Violet apa yang	Menunjukkan sebuah pertanyaan

				terjadi kepada Iris sampai anak tersebut menangis	
17	の	13:42	アイリス : まだそんなこと <u>言</u> てるの？	Ibunya Iris masih saja membahas tentang pernikahan dan itu membuat Iris kesal sehingga Iris bertanya kepada ibunya kenapa masih membahas itu	Menunjukkan sebuah pertanyaan
18	よ	13:44	アイリス : あんなパーティー開くから <u>よ</u> ！	Dengan nada marah Iris menjelaskan kepada ibunya bahwa semua salah ibunya karena telah mengadakan pesta tersebut	Menunjukkan omelan
19	の	13:58	アイリス : あんた みんなにしゃべったの？	Iris bertanya kepada Violet apakah Violet menceritakan semua alasan Iris marah kepada keluarganya	Menunjukkan sebuah pertanyaan
20	よ	14:03	アイリス : エイモンのこと <u>よ</u> ！	Violet tidak faham apa maksud dari pertanyaan Iris dan Iris	Pernyataan yang memastikan

				menjelaskan bahwa pertanyaanya tentang Emonn	
21	の	15:24	アイリス : エイモンはね 幼な じめで いつも 優しくて親切だった ずっと好きだ、 彼も私のこと好きって思い込んでたの	Iris bercerita kepada Violet tentang kisahnya dulu bersama Emonn	Penyampaian berita dengan lembut
22	よ	16:07	アイリス : もう 消えなくなっちゃった ここにいたくな くなって 文書 書くのなんて苦 手だったのに 必死で勉強して ライデンの街に 出てドールにな ったわけよ	Iris menjelaskan kepada Violet alasan dirinya pergi ke Leiden untuk bekerja sebagai boneka memoir otomatis	Pernyataan yang memastikan
23	よ	17:27	アイリス : 丁寧	Iris meminta kepada Violet agar dibuatkan	Penunjuk permohonan

			で 心のこもった手紙にして <u>よ</u>	surat permintaan maaf kepada semua tamu pesta dengan sopan dan penuh perasaan	
24	の	18:24	アイリス : 私に仕事を依頼してくれてありがとう 本当は <u>これが初めての指名だったの</u>	Dalam isi surat untuk orang tuanya Iris mengungkapkan rasa terimakasihnya	Penyampaian berita dengan lembut
25	の	19:43	アイリス : えッ お <u>金</u> とるの?	Iris bertanya kepada Violet apakah dirinya perlu membayar jasa ketika Violet juga setelah Violet membantu dalam menulis surat permintaan maafnya	Menunjukkan sebuah pertanyaan
26	よ	20:56	アイリス : ああ アイリス <u>よ</u>	Violet bertanya kepada Iris nama bunga yang dipegangnya.	Pernyataan yang memastikan

				Dan Iris menjelaskan bahwa nama bunga tersebut adalah Iris	
27	の	21:15	アイリス : 私ねこの花が満開になった時に生まれたの	Saat kereta melewati bunga iris yang bermekaran, Iris menjelaskan kepada Violet bawa dirinya lahir saat bunga tersebut bermekaran	Penyampaian berita dengan lembut

Tabel 5. Penggunaan *shuujoshi No* dan *Yo* oleh tokoh wanita dalam *anime Violet Evergarden* episode 5

NO	SHUJOSHI	DETIK	KALIMAT	KONTEKS	FUNGSI
1	の	02:24	シャルロット 27 : 何？代筆屋が来たの？	Tuan putri Charlotte menanyakan kepada pelayannya mengenai kedatangan penulis surat yang di perintahkan untuk menulis surat kepada pangeran Damian yaitu Violet	Menunjukkan sebuah pertanyaan

2	の	03:55	シャルロ テ : いい え 年の近 い者の感覚 が知りたい の	Alasan tuan putri Charlotte bertanya kepada Violet tentang umur adalah karena ingin mendengar pendapat orang yang seumuran dengan dirinya	Penyampaian pernyataan yang halus
3	よ	05:04	シャルロ テ : わた くしよりお 前の今後の ほうが心配 よ	Tuan putri Charlotte merasa heran dengan Violet yang tidak memahami arti percintaan sehingga Tuan putri merasa lebih cemas dengan masa depan Violet daripada dirinya	Penunjuk cemoohan atau hinaan
4	の	05:06	シャルロ テ : それ と もう少 し表情豊か に話せない の?	Tuan putri Charlotte merasa heran dengan Violet yang berbicara tanpa ekspresi sehingga dirinya bertanya kepada Violet apakah Violet tidak bisa berkespresi	Menunjukkan sebuah pertanyaan
5	の	06:15	シャルロ テ : お前	Tuan putri Charlotte merasa kagum	Penyampaian pernyataan yang halus

			恋文うまい じゃないの	dengan isi surat yang di tulis oleh Violet	
6	よ	07:34	アルベル タ : 姫 お隠れにな ってもどこ にいるのか すぐにわか りますよ	Saat balasan surat tidak sesuai harapan tuan putri Charlotte dia bersembunyi dan Alberta mengatakan kepada tuan putri Charlotte bahwa walaupun tuan putri bersembunyi Arberta akan tetap menemukannya	Penunjuk pernyataan untuk memastikan
7	よ	08:01	アルベル タ : フ リュージェル に嫁がられ ばこのアル ベルタはい ないのです よ	Alberta menjelaskan kepada tuan putri Charlotte bahwa saat tuan putri Charlotte menjadi bagian keluarga Flugel, Alberta selaku pelayan istana tidak akan ada di sisi tuan putri Charlotte lagi	Pernyataan yang memastikan
8	の	08:04	シャルロッ テ : どう して そん	Tuan putri Charlotte bertanya kepada Alberta selaku pelayannya	Menunjukkan sebuah pertanyaan

			な <u>こと</u> 言う の？	sejak kecil, kenapa Alberta mengatakan tentang perpisahan	
9	よ	08:15	シャルロッ テ : お前 はわたくし のもの <u>よ</u> !	Tuan putri Charlotte menegaskan kepada Alberta bahwa pelayan tersebut adalah miliknya	Pernyataan yang memastikan
10	よ	08:50	シャルロッ テ : 出て 行って <u>よ</u> !	Dengan kemarahan tuan putri Charlotte menyuruh Alberta untuk keluar dari kamarnya	Menunjukkan omelan
11	の	09:54	シャルロッ テ : わた くしが一度 だけお会い したダミア ン様は あ んな言葉を 使う方では ないの <u>の</u>	Tuan putri Charlotte menjelaskan kepada Violet bahwa pangeran Damian bukan orang yang menulis kata- kata romantis, karena dirinya pernah bertemu sekali	Penyampaian berita dengan lembut
12	の	10:32	シャルロッ テ : わた くしが 10 歳 になる日	Tuan putri Charlotte bercerita kepada Violet bahwa saat dirinya berumur	Penyampaian berita dengan lembut

			ドロツセル では盛大な 宴が開かれ たの	10 tahun keluarga Drossel mengadakan pesta besar untuk merayakannya	
13	の	11:28	シャルロッ テ : わた くしは泣き やみたいの	Tuan putri Charlotte mengatakan kepada pangeran Damian bahwa dirinya ingin berhenti menangis karena sebelumnya pangeran Damian menyuruh tuan putri Charlotte menangis	Penyampaian pernyataan yang halus
14	の	12:14	シャルロッ テ : あの 方はあるの ままでわた くしに話し かけてくれ た... たっ たそれだけ ... だけどわた くしは...	Tuan putri Charlotte menjelaskan kepada Violet bahwa bicara apa adanya pangeran Damian kepada dirinya, dari hati membuat tuan putri Charlotte sangat bahagia	Penyampaian pernyataan yang halus

			わたくしにはそれが...とてもうれしかったの		
15	の	12:20	シャルロツテ :その後 戦争が悪化してわたくしの結婚どころではなくなったの	Tuan putri Charlotte menjelaskan kepada Violet bahwa karena peperangan yang semakin parah membuat pernikahannya dengan pangeran Damian tertunda	Penyampaian berita dengan lembut
16	の	12:49	シャルロツテ :わたくしこの婚姻がうれしくてしかたないの	Tuan putri Charlotte menjelaskan kepada Violet bahwa dirinya bahagia mengenai pernikahannya dengan pangeran Damian	Penyampaian pernyataan yang halus
17	よ	13:11	シャルロツテ :わたくしなんてただの泣き虫な娘よ	Tuan putri Charlotte menjelaskan bahwa dirinya hanya anak cengeng yang membuat dia	Pernyataan yang memastikan

				perpikir kalau dirinya tidak cocok bersanding dengan pangeran Damian	
18	の	13:32	シャルロ テ :わた くしは あ の方の本 当の 気持ち が 知りた いの	Tuan putri Charlotte menjelaskan kepada Violet bahwa dirinya ingin mengetahui perasaan pangeran Damian yang sebenarnya	Penyampaian pernyataan yang halus

Tabel 6. Penggunaan *shuujoshi No* dan *Yo* oleh tokoh wanita dalam *anime Violet Evergarden* episode 6

NO	SHUJOSHI	DETIK	KALIMAT	KONTEKS	FUNGSI
1	の	03:19	イベリ ス :どう したの?	Iberis bertanya kepada Violet tentang keadaannya	Menunjukkan sebuah pertanyaan

Tabel 7. Penggunaan *shuujoshi No* dan *Yo* oleh tokoh wanita dalam *anime Violet Evergarden* episode 8

NO	SHUJOSHI	DETIK	KALIMAT	KONTEKS	FUNGSI
1	よ	03.49	カトレ ア :とに	Cattleya mengomel kepada Hodge	penunjuk omelan

			かくさっさとあの子を捜しに行きなさい <u>よ</u> !	karena memberitahu kabar meninggalnya Gilbert kepada Violet dan menyuruh Hodge untuk mencari keberadaan Violet	
--	--	--	-------------------------------	--	--

Tabel 8. Penggunaan *shuujoshi No* dan *Yo* oleh tokoh wanita dalam *anime Violet Evergarden* episode 9

NO	SHUJOSHI	DETIK	KALIMAT	KONTEKS	FUNGSI
1	よ	08:22	カトレ ア : ち よっと様子見 てきて <u>よ</u>	Cattleya mengajak Benedict untuk melihat keadaan Violet di kamarnya	Penunjuk ajakan
2	の	08:25	カトレ ア : あ んたくらいが ちょうどいい の <u>ー</u>	Cattleya menjelaskan alasan Benedict harus ikut melihat kondisi Violet. Karena menurut Cattleya, Benedict dan Violet sama-sama	Penyampaian pernyataan dengan halus

				memiliki sifat murung	
3	の	08:43	カトレ ア ; 何 かあった <u>の</u> ?	Cattleya bertanya kepada Roland alasan Roland menyuruh Benedict untuk mengirim surat di sekitar distrik 12	Menunjukkan sebuah pertanyaan
4	の	10:52	カトレ ア : だ ったら どう すればいい <u>の</u> ? あの子	Cattleya bertanya kepada Hodge apa yang harus Violet lakukan agar kehidupan Violet tidak memburuk terus menerus	Menunjukkan sebuah pertanyaan