

## LAMPIRAN

### 1. Pedoman Wawancara

#### **Pedoman wawancara kepada Kepala & Wakil UPTD Liponsos**

##### **Efisiensi**

1. Identitas (Nama, Usia, Jabatan)
2. Apakah pelayanan di Liponsos sudah mengedepankan efisiensi?
3. Apa saja factor penghambat dalam proses mewujudkan pelayanan yang efisien?

##### **Transparansi (Keterbukaan)**

1. Apakah pelayanan yang diberikan sudah transparan?

##### **Responsibilitas (Daya Tanggap)**

1. Apa saja yang dilakukan UPTD Liponsos dalam merespon hasil laporan atau hasil razia yang dilimpahkan ke UPTD Liponsos?

##### **Efektivitas (Ketepatan sasaran)**

1. Apakah output (kinerja/pelayanan) yang diberikan sudah sesuai dengan Tujuan didirikannya Liponsos?

##### **Tambahan**

1. Apa saja factor penghambat dan pendorong dalam proses implementasi pelayanan di UPTD Liponsos?

#### **Pedoman wawancara kepada pegawai / pelaksana teknis di lapangan**

##### **Efisiensi**

1. Apakah pelayanan sudah efisien?

##### **Transparansi (Keterbukaan)**

1. Apakah informasi yang diberikan Liponsos sudah terbuka kepada pihak klien atau keluarga klien?

**Responsibilitas (Daya Tanggap)**

1. Bagaimana saudara menanggapi kabar atau hasil razia apakah segera di proses?

**Efektifitas (Ketepatan Sasaran)**

1. Apakah output (kinerja/pelayanan) yang dilakukan sudah sesuai dengan tupoksi Liponsos?

**Pedoman wawancara kepada Klien/PMKS**

1. Bagaimana pelayanan yang saudara rasakan di UPTD Liponsos ?
2. Apakah pelayanan yang diberikan Liponsos sudah baik?
3. Apakah saudara terbantu dengan adanya UPTD Liponsos?

## 2. Surat Ijin Penelitian



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Nomor: : 613.4 /K/FISIP/VI/ 2021 10 Juni 2021  
 Perihal : **Permohonan Ijin Penelitian**  
 Kepada Yth. : BAKESBANGPOL KOTA SURABAYA  
 Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 2-4 Surabaya (60136)

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyusunan Skripsi mahasiswa kami pada Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, bagi mahasiswa kami sangat memerlukan data sumber data (referensi), observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/ Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Putra Syarif Hidayatullah  
 N.I.M : 1111700117  
 Alamat : Baratajaya XXI/82, Gubeng, Surabaya.

Guna melakukan pengambilan data di:

“UPTD Liponsos Surabaya.”

Dengan Judul Disertasi: "Implementasi Pelayanan Publik Terhadap Gelandangan Pengemis dan Anak Jalanan di Kota Surabaya. (Studi Kasus Uptd Liponsos Kota Surabaya)".

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.



Dr. Dra. Rachmawati Novaria, M.M.  
 NPP 20120930298



PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
**BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK  
 DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT**

Jalan Jaksa Agung Suprpto Nomor 2 Surabaya 60272  
 Telepon (031) 5343000, (031) 5312144 Pesawat 112

Surabaya, 14 Juni 2021

Nomor : 070/8716/436.8.5/2021  
 Lampiran : -  
 Hal : Rekomendasi Penelitian

Kepada  
 Yth. Kepala Dinas Sosial Kota Surabaya

di -  
SURABAYA

**REKOMENDASI PENELITIAN**

- Dasar : Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
- Memperhatikan : Surat Dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor 613.4/K/FISIP/VI/2021 Tanggal 10 Juni 2021 Perihal Permohonan Ijin Penelitian
- Pit. Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya memberikan rekomendasi kepada :
- Nama : Putra Syarif Hidayatullah
  - Alamat : Baratajaya XXI/82, RT.08, RW.03, Gubeng, Surabaya
  - Pekerjaan/Jabatan : MAHASISWA
  - Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
  - Kewarganegaraan : INDONESIA
- Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :
- Judul/ Tema : IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP GELANDANGAN PENGEMIS DAN ANAK JALANAN DI KOTA SURABAYA
  - Tujuan : Penelitian
  - Bidang Penelitian : Pelayanan Publik
  - Penanggung Jawab : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP
  - Anggota Peserta :
  - Waktu : 1 (Satu) Bulan, TMT Surat Dikeluarkan.
  - Lokasi : Dinas Sosial Kota Surabaya
- Dengan persyaratan :
- Dalam masa pandemi Covid-19, pelaksanaan Penelitian wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020.
  - Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan asesment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat.
  - Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomer 2 (dua ) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah.
  - Peserta Penelitian wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan Penelitian.
  - Peserta Penelitian OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder.
  - Pelaksanaan Penelitian tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disitegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI.
  - Pelaksanaan Penelitian harap tidak membebani atau memberatkan warga.
  - Setelah melakukan Penelitian wajib melaporkan pelaksanaan dan hasilnya kepada Kepala Bakesbang, Politik dan Linmas Kota Surabaya.
  - Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



Scan QR code diatas untuk mengecek keabsahan surat.

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya;
2. Saudara yang bersangkutan.



Irwan Widyanto, AMP., S.Sos., M.H.  
 Pembina Utama Muda  
 NIP. 19690715 199003 1 011

### 3. Dokumentasi Penelitian





#### 4. Lembar Perintah Revisi



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

#### PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NAMA : Putra Syarif Hidayatullah  
 Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

:

No	Keterangan Revisi
	Perbaiki judul

Setuju telah direvisi,  
 Dosen Penguji,

Surabaya, 21 Desember 2021  
 Dosen Penguji,

( Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.Si)

( Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : Putra Syarif Hidayatullah  
 Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	<p>Prinsip linieritas, meliputi konsistensi dan relevansi mulai dari Judul, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, sampai dengan kesimpulan dan saran (rekomendasi).            Strukturkan judul, rumusan masalah, dan tujuan penelitian            Hasil penelitian lebih difokuskan pada jawaban rumusan masalah.            Kesimpulan menjelaskan nasib rumusan masalah.            Saran bertumpu pada kesimpulan yang diperoleh.</p>

Setuju telah direvisi,  
 Dosen Punguji,

  
 (Dr. Joko Widodo, MS)

Surabaya, 21 Desember 2021  
 Dosen Punguji

  
 (Dr. Joko Widodo, MS)





**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

**PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

**N A M A** : Putra Syarif Hidayatullah  
**Program Studi** : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

:

No	Keterangan Revisi
	Telah di Catat Mahasiswa saat ujian

Setuju telah direvisi,  
 Dosen Penguji,

( Drs. Radjikan, M.Si)

Surabaya, 21 Desember 2021  
 Dosen Penguji,

( Drs. Radjikan, M.Si)

## 5. Hasil Turnitin

PELAKSANAAN PELAYANAN DAN PEMBINAAN GELANDANGAN  
 PENGEMIS DAN ANAK JALANAN DI KOTA SURABAYA (Studi  
 Kasus UPTD Liponsos Kota Surabaya)

## ORIGINALITY REPORT

<b>13%</b>	<b>10%</b>	<b>4%</b>	<b>8%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya</b> Student Paper	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>digilib.uinsby.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>repository.upi.edu</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>jurnal.um-tapsel.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repository.unair.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>core.ac.uk</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universitas Mulawarman</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>e-jurnal.lppmunsera.org</b> Internet Source	<b>1%</b>

9	<a href="https://eprints.iain-surakarta.ac.id">eprints.iain-surakarta.ac.id</a> Internet Source	1 %
10	<a href="https://eprints.uny.ac.id">eprints.uny.ac.id</a> Internet Source	1 %
11	<a href="https://eprints.walisongo.ac.id">eprints.walisongo.ac.id</a> Internet Source	1 %
12	Aina Rahmatunisa Farhati, Azwia Az-Zahrah, Elsa Salsabillah, Dewi Utari, Novalia Rahmah, Siti Yhunis Arum. "PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI PENDIDIKAN NONFORMAL PADA PENYANDANG MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL (PMKS)", Lembaran Masyarakat: Jurnal Pengembangan Masyarakat Islam, 2020 Publication	1 %
13	<a href="https://docobook.com">docobook.com</a> Internet Source	1 %
14	<a href="https://eprints.umm.ac.id">eprints.umm.ac.id</a> Internet Source	1 %
15	<a href="https://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Internet Source	1 %

Exclude quotes Off  
Exclude bibliography Off

Exclude matches < 1%