

**PELAKSANAAN PELAYANAN DAN PEMBINAAN
GELANDANGAN PENGEMIS DAN ANAK JALANAN DI
KOTA SURABAYA
(Studi Kasus UPTD Liponsos Kota Surabaya)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik



OLEH :

PUTRA SYARIF . H

NPM : 1111700117

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2021

**PELAKSANAAN PELAYANAN DAN PEMBINAAN
GELANDANGAN PENGEMIS DAN ANAK JALANAN DI
KOTA SURABAYA**

(Studi Kasus UPTD Liponsos Kota Surabaya)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik



OLEH :

PUTRA SYARIE . H

NPM : 1111700117

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

SURABAYA

2021

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa
NPM
Judul Skripsi

: Putra Syarif. H
1111700117
: Pelaksanaan Pelayanan Dan Pembinaan Gelandangan
Pengemis Dan Anak Jalanan di Kota Surabaya
(Studi Kasus UPTD Liponsos Kota Surabaya)

Mengetahui:

Surabaya, 21 Desember 2021

Kaprodi Administrasi Negara
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Distujui Oleh
Dosen Pembimbing


Anggreny Puspaningtyas, S.AP., M.AP.
NPP. 20110170734


Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS
NPP. 20110920239

Mengetahui

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA


Dr. Zakariya, MS., MM
NPP.20210930307


TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Diperuntukan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar sarjana pada tanggal

Dewan Penguji :

1. Prof. Dr. V Rudy Handoko, MS ()
2. Dr. Djoko Widodo, MS ()
3. Drs. Radjikan, M.Si ()

Mengesahkan
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
Dekan,


Dr. Zakariva, MS., MM
NPP. 20210930307

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Putra Syarif . H
NBI : 1111700117
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pelaksanaan Pelayanan Dan Pembinaan Gelandangan Pengemis Dan Anak Jalanan di Kota Surabaya (Studi Kasus UPTD Liponsos Kota Surabaya)

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari orang lain yang telah dipublikasikan dan/ atau hasil karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumber dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 21 Desember 2021

Yang membuat Pernyataan



Putra Syarif . H

NPM : 1111700117



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putra Syarif . H
NPM : 1111700117
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Pelaksanaan Pelayanan Dan Pembinaan Gelandangan Pengemis Dan Anak Jalanan di Kota Surabaya (Studi Kasus UPTD Liponsos Kota Surabaya)

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 21 Desember 2021

Yang Menyatakan,



Putra Syarif . H
NPM : 1111700117

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“FORTIS FORTUNA ADIUVAT”

(keberuntungan berpihak kepada yang berani)

PERSEMBAHAN

1. Kupersembahkan karya ilmiah saya kepada kedua orang tua saya, yaitu Abah **Alm. H. Taufiq Qurrachman** dan Umi **tercinta Marwiyana**. Terima kasih telah mendampingi ku dalam titik keberhasilan ku dalam study, terimakasih telah menjadi kedua orang tua yang sabar dalam mendidiku menjadi pribadi yang kuat.
2. Tidak lupa juga rasa terima kasih saya kepada sosok yang juga saya cintai yaitu Paman **tercinta Riki Son/Dharmarakhita Stavira** karena telah berjasa memberikan support dalam studi saya. Berkat keikhlasan dan keteguhan hati beliau saya bisa sampai di titik ini.
3. Kepada saudara dan saudariku yang ku cintai, terima kasih atas doa dan harapan, serta nasihat kalian yang selalu memotivasi ku agar tidak patah semangat dalam menempuh studi selama ini.
4. Terimakasih teruntuk diri ku sendiri yang telah berjung hingga titik sekarang, tetap semangat yaa masih ada mimpi-mimpi yang lain harus dicapai.

ABSTRAK

Penyandang masalah kesejahteraan sosial seperti anak jalanan, gelandangan, dan pengemis perlu mendapatkan perhatian yang serius dari Pemerintah Kota Surabaya. Hal tersebut dilatarbelakangi oleh minimnya lapangan pekerjaan, kesenjangan social, dan ketatnya persaingan dalam mendapatkan hidup yang layak. Oleh karena itu Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) perlu diberi pembinaan dan pemberdayaan salah satunya melalui pembinaan agar mendapatkan kehidupan yang layak agar mereka mendapatkan kualitas kehidupan yang lebih baik. UPTD Liponsos keputih merupakan unit yang bernaung di bawah pengawasan dinas sosial kota surabaya, fungsi UPTD Liponsos ialah sebagai tempat penampungan sementara bagi mereka yang terjaring razia di jalanan.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode kualitatif dengan Teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa UPTD Lingkungan Pondok Sosial telah melakukan pelayanan dan pembinaan yang cukup baik dengan adanya penurunan jumlah penyandang masalah social setiap tahunnya.

Kesimpulan dari penelitian yang dilakukan peneliti di UPTD Liponsos kota Surabaya bahwa pelayanan yang diberikan UPTD Liponsos sudah efektif bagi para Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial. Adapun pelayanan yang diberikan sudah efektif dalam menangani masalah yang dialami PMKS.

Kata kunci : Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS), Pelayanan Publik.

ABSTRACT

Persons with problems of social livelihoods such as street children, vagrants, and beggars need to get serious attention from the Government of the City of Surabaya. It is motivated by the lack of jobs, social gap, and the intense competition in getting the life you deserve. Therefore, the Social Welfare Problem (POM) need to be given the guidance and empowerment of one of them through coaching in order to get a decent life so they get a better quality of life. UPTD Liponsos keputih is a unit which operates under the supervision of the social department of the city of surabaya, the function of UPTD Liponsos is as a temporary shelter for those who netted in the streets.

In this research, the researcher uses qualitative method with data collection Techniques such as interviews, observation, and documentation. The results of this study is that UPTD Environment Lodge Social services and perform coaching is good enough with a decrease in the number of persons with social problems each year.

The conclusion of research conducted by researchers at the UPTD Liponsos the city of Surabaya that the services provided UPTD Liponsos have been effective for the Social Welfare Problem. The services provided have been effective in addressing the problems experienced by the POM.

Keywords : Social Welfare Problem (POM), Public Service.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadirat tuhan yang maha esa, yang telah melimpahkan rahmat sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dengan mengambil judul **“PELAKSANAAN PELAYANAN DAN PEMBINAAN GELANDANGAN PENGEMIS DAN ANAK JALANAN DI KOTA SURABAYA”** tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar strata-1 pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

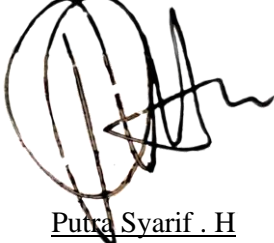
Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak khususnya:

1. Abah **Alm. H. Taufiq Qurrachman** dan **Umi Marwiyana** tercinta yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta segala support yang selalu membuat saya semangat dalam menyusun skripsi ini.
2. Bapak **Dr. Mulyanto Nugroho, MM. M, CMA, CPA** selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak **Dr. Zakariya, MS. , MM** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu **Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP** selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak **Prof. Dr. V. Rudy Handoko & Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP** selaku dosen pembimbing 1 & 2 saya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam penyusunan skripsi.
6. **Staf UPTD Liponsos Kota Surabaya** yang telah bersedia memberikan saya wadah untuk melaksanakan peneelitan ini dengan leluasa dalam menggaali informasi.
7. Rekan-rekan seperjuangan **Toyor Squad** yang telah menjadi penyemangat dalam mengerjakan penelitian ini.

Semoga Allah memberikan balasan yang setimpal atas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, aamiiin. Akhirnya kepada segenap pembaca dengan adanya skripsi ini penulis menerima kritik dan saran untuk membangun demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 21 Desember 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'P' followed by several loops and a wavy tail.

Putra Syarif . H
NPM : 1111700117

DAFTAR ISI

HALAMAM SAMPUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 Pelayanan Publik.....	7
2.2.2 Kesejahteraan Sosial	10
2.2.3 Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS).....	11
2.3 Kerangka Berfikir	13

BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1 Tipe Penelitian	15
3.2 Peran Peneliti	15
3.3 Lokasi Penelitian.....	15
3.4 Fokus Penelitian.....	16
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	16
3.6 Teknik Analisis Data.....	17
3.7 Keabsahan Data.....	17
BAB IV DESKRIPSI OBJEK, PENYAJIAN DATA, DAN PEMBAHASAN... 19	19
4.1 Deskripsi Objek.....	19
4.1.1 Gambaran Umum UPTD liponsos	19
4.1.2 Visi dan Misi UPTD Liponsos	20
4.1.3 Tugas, Fungsi, Tujuan dan Sasaran UPTD Liponsos.....	20
4.2 Penyajian Data	21
4.2.1 Prosedur Pelayanan Klien PMKS	21
4.2.2 Konsep Pelayanan Publik Yang Ideal	24
4.2.3 Faktor Penghambat dan Pendorong	30
4.2.4 Wawancara Kepada Klien PMKS	31
4.3 Pembahasan.....	32
4.3.1 Efektivitas	32
4.3.2 Efisiensi.....	33
4.3.2 Transparansi	34
4.3.4 Responsibilitas	35

BAB V PENUTUP	37
5.1 Kesimpulan	37
5.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Triangulasi pengumpulan data</i>	18
Gambar 3.2 <i>Triangulasi sumber data dengan satu teknik yang sama</i>	18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	41
Lampiran 2 Surat Ijin Peneltian	43
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian	45
Lampiran 4 Lembar Perintah Revisi	47
Lampiran 5 Hasil Turnitin.....	50