

**ANALISIS KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
PROVINSI JAWA TIMUR DALAM PENANGGULANGAN
PENCEGAHAN PENYEBARAN COVID-19 di KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Strata-1
Program Studi Administrasi Publik



Oleh :

CRUSITA NUZULUL BUDIONO

NBI : 1111700002

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**ANALISIS KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI
JAWA TIMUR DALAM PENANGGULANGAN PENCEGAHAN
PENYEBARAN COVID-19 di KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Strata-1
Program Studi Administrasi Publik



Oleh :
CRUSITA NUZULUL BUDIONO
NBI : 1111700002

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2021

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Crusita Nuzulul Budiono

NBI : 1111700002

Judul : ANALISIS KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
PROVINSI JAWA TIMUR DALAM PENANGGULANGAN
PENCEGAHAN PENYEBARAN COVID-19 di KOTA
SURABAYA

Surabaya, 20 Desember 2021

Mengetahui,
Kaprodi Administrasi Publik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing 1


Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP
NPP. 20110.17.0734


Dr. Bambang Kusbandrijo, M.S.
NPP. 20110.92.0239

Mengetahui,
a.n Dekan

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


Drs. Agung Pudjianto, MM
NPP. 20120.92.0284

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal : 20 Desember 2021.

Dewan Penguji

1. Dr. Bambang Kusbandrijo, M.S.
NPP. 20110.92.0239

()

2. Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP
NPP. 20110.17.0734

()

3. Drs. Radjikan, M.Si
NPP. 2010.87.0100

()

Mengesahkan

a.n. Dekan

**WAKIL DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**


Drs. Agung Pujianto, MM

NPP. 20120.92.0284

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Crusita Nuzulul Budiono
NBI : 1111700002
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi
Jawa Timur Dalam Penanggulangan Pencegahan
Penyebaran Covid-19 di Kota Surabaya

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi ini saya buat adalah benar – benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian karya ilmiah orang lain tersebut akan dicantumkan sumber dan menyantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumber dan tidak menyantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya agar dapat diketahui oleh anggota dewan penguji.

Surabaya, 20 Desember 2021

Yang membuat pernyataan



(Crusita Nuzulul Budiono)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Crusita Nuzulul Budiono
NBI : 1111700002
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**Analisis Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur
Dalam Penanggulangan Pencegahan Penyebaran Covid-19 di Kota Surabaya**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 14 Januari 2022

Yang Menyatakan, 20 Desember 2021



(Crusita Nuzulul Budiono)

MOTTO

“ Jangan pernah menyerah dan merasa gagal sebelum kamu mencobanya, karna di setiap awal pasti akan ada akhir.”

(Crusita Nuzulul Budiono)

“ Melalui firasat kita belajar menerima diri dan berdamai dengan hidup ini”

(Dewi Lestari)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, Mama Erly Koernia dan Slamet Budiono yang tak pernah berhenti memberikan doa serta dukungan untuk saya sehingga bisa menyelesaikan hingga saat ini. Tidak lupa Alm. Nenek saya Moeslikah dan tante saya Yanti Coliviva yang telah merawat, mengasihi dan mengasuh saya sampai sekarang. Semoga Mama, Papa dan Tante selalu berada dalam lindungan Allah SWT.

ABSTRACT

This study aims to find out the performance of the police unit among praja east Java province in countering the prevention of the spread of Covid-19 in the city of Surabaya and analyze the supporting factors and performance barriers of the police unit among praja east Java province. The research methods used in this study are qualitative descriptive. Data collection is done by conducting interviews, observations and documentation. The object of this study is the Pamong Praja Police Unit of East Java Province. The results of this analysis the performance of the police unit among praja east Java province in prevention, countering the spread of Covid-19 in the city of Surabaya has been carried out well with all elements of the community. But there are also obstacles related to the enforcement of the implementation of 3M, there are still many violators of health protocols, for their mistakes in strict action with administrative sanctions or social sanctions.

Keyword : performance analysis, Covid-19.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur dalam penanggulangan pencegahan penyebaran Covid-19 di Kota Surabaya serta menganalisis faktor pendukung dan penghambat kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi. Yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur. Hasil dari analisis ini kinerja satuan polisi pamong praja provinsi jawa timur dalam pencegahan, penanggulangan penyebaran Covid-19 di Kota Surabaya telah terlaksana dengan baik bersama seluruh elemen masyarakat. Namun ditemukan juga kendala terkait penegakan pemberlakuan penerapan 3M, masih banyak ditemui pelanggar protokol kesehatan maka atas kesalahannya di tindak tegas dengan sanksi administratif ataupun juga sanksi sosial.

Kata kunci : Analisis kinerja, Covid-19.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Analisis Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur Dalam Penanggulangan Pencegahan Penyebaran Covid-19 di Kota Surabaya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Saya menyadari dalam proses penelitian dan penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, namun atas izin Allah SWT saya dapat menyelesaikan skripsi ini, serta dukungan secara moril maupun materil dari beberapa pihak. Karena itu selayaknya dalam kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Zakariya., MS., MM. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Drs. Agung Pujiyanto, M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Anggraeny Puspitaningtyas S.AP., M.AP selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak Dr. Bambang Kusbandrijo, M.S. selaku dosen pembimbing pertama saya yang telah memberikan arahan dan kritikan yang membangun sehingga saya termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini
6. Ibu Dra. Indah Murti, M.Si. selaku dosen pembimbing kedua saya yang telah meluangkan waktu untuk saya melakukan bimbingan dan memberikan saran serta arahan dengan sangat sabar.
7. Dosen – dosen pengajar Program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu bermanfaat dari semester awal hingga saat ini.
8. Seluruh jajaran Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu seluruh proses administrasi dari semester awal hingga saat ini.
9. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat hingga saya dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.

10. Adik – adik saya Briko Maholtra Budiono, Tsubasa Gale Budiono dan Fallah Anjeli Pribadi yang selalu mendukung dan mengingatkan saya terus untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
11. Pasangan saya Miftahul Akbar yang terus memberikan dukungan serta membantu saya dalam proses penelitian berlangsung hingga selesai.
12. Sahabat saya Dinarevita dan Asti Fistasari yang telah mendengarkan keluh kesah saya selama ini.
13. Rekan seperjuangan di Univeritas 17 Agustus 1945 Surabaya Ainul Laila, Rendy Guntur Saputra, Pradana Kurniawan, Bagus Prasetyo dan Moh. Husnul Mufid yang selalu sabar dan rela meluangkan waktu untuk saya sejak semester awal hingga terselesaikannya skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	2
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	2
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	2
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. KAJIAN PUSTAKA	5
2.2. Critical Riview Jurnal Nasional & Internasional	11
2.3. LANDASAN TEORI	16
2.3.1 Kebijakan Publik.....	16
2.3.2 Implementasi Kebijakan	19
2.3.3 Analisis Kebijakan.....	20
2.3.4 Analisis Kinerja	23
2.4. KERANGKA BERPIKIR.....	25
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Tipe Penelitian	27
3.2. Peran Peneliti	28
3.3. Lokasi Penelitian.....	28
3.4. Fokus Penelitian.....	28
3.5. Sumber Data.....	28
3.6. Teknis Pengumpulan Data.....	29
3.7. Teknis Analisis Data.....	31
3.8. Keabsahan Data.....	31

BAB IV DESKRIPSI OBYEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Deskripsi Obyek	35
4.1.1 Sejarah Instansi	35
4.1.2 Visi dan Misi Instansi	35
4.1.3 Lokasi Intsansi	36
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi	36
4.1.5 Struktur Organisasi	37
4.2 Penyajian Data	38
4.3 Pembahasan.....	47
4.3.1 Kualitas	47
4.3.2 Kuantitas	47
4.3.3 Kerjasama	48
4.3.4 Inisiatif.....	48
4.3.5 Tanggung Jawab.....	48
4.3.6 Data Pendukung.....	49
 BAB V PENUTUPAN.....	 51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	52
 DAFTAR PUSTAKA	 55
LAMPIRAN	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 : Kerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	37

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Pustaka.....	5
-------------------------------	---

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA	57
LAMPIRAN 2 SURAT IJIN OBSERVASI	58
LAMPIRAN 3 DOKUMENTASI	59
LAMPIRAN 4 HASIL TURNITIN.....	60