

**TANGGUNG GUGAT OPERATOR SELULER TERHADAP
KEBOCORAN DATA PRIBADI PENGGUNA KARTU
PRABAYAR**

SKRIPSI



Oleh :

IKA SRI RETNO GUMANTI

NBI : 1311501740

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2019**

**TANGGUNG GUGAT OPERATOR SELULER TERHADAP
KEBOCORAN DATA PRIBADI PENGGUNA KARTU
PRABAYAR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Dan Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar
Sarjana Hukum**



Oleh :

IKA SRI RETNO GUMANTI

NBI : 1311501740

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2019**

**TANGGUNG GUGAT OPERATOR SELULER TERHADAP
KEBOCORAN DATA PRIBADI PENGGUNA KARTU PRABAYAR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar
Sarjana Hukum**

OLEH:

IKA SRI RETNO GUMANTI

NBI : 1311501740

Dosen Pembimbing:


Dr. Fajar Sugianto, S.H., M.H.

NPP/NIP : 20310130614

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2019**

**TANGGUNG GUGAT OPERATOR SELULER TERHADAP KEBOCORAN
DATA PRIBADI PENGGUNA KARTU PRABAYAR**

Oleh:

IKA SRI RETNO GUMANTI

NBI : 1311501740

**Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
Dan Dinyatakan Lulus Skripsi Fakultas Hukum
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal 23 Januari 2019**

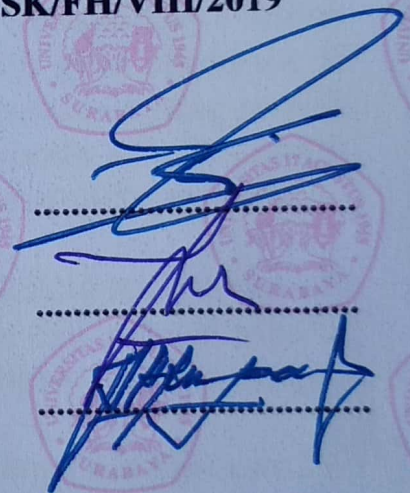
**Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK: 342/SK/FH/VIII/2019
Tanggal : 19 Januari 2019**

TIM PENGUJI:

**Ketua : Dipo Wahyno, SH.,MH.
NPP : 20310990149**

**Sekretaris : Hari Soeskandi, SH.,MH.
NPP : 20310860066**

**Anggota : Wiwik Afifah, S.Pi.,SH.,MH.
NPP : 20310130612**



Mengetahui :

Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945

Dekan,



Dr. Slamet Suhartono. S.H., M.H.

NPP : 20310860065

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ika Sri Retno Gumanti

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Hukum Mimbar Keadilan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memenuhi syarat bebas pagiasi dengan hasil 40%:

“TANGGUNG GUGAT OPERATOR SELULER TERHADAP KEBOCORAN DATA PRIBADI PENGGUNA KARTU PRABAYAR”

Benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 07 Januari 2019

Yang



Ika Sri Retno Gumanti

SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ika Sri Retno Gumanti
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Hukum Mimbar Keadilan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya :
“TANGGUNG GUGAT OPERATOR SELULER TERHADAP KEBOCORAN DATA PRIBADI PENGGUNA KARTU PRABAYAR”

Benar bebas publikasi ganda, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 07 Januari 2019
Yat.  an,
Ika Sri Retno Gumanti

**TANGGUNG GUGAT OPERATOR SELULER TERHADAP KEBOCORAN
DATA PRIBADI PENGGUNA KARTU PRABAYAR**

SKRIPSI



Oleh:

IKA SRI RETNO GUMANTI
NBI : 1311501740

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2019**

**TANGGUNG GUGAT OPERATOR SELULER TERHADAP
KEBOCORAN DATA PRIBADI PENGGUNA KARTU
PRABAYAR**

SKRIPSI



Oleh:

IKA SRI RETNO GUMANTI

NBI : 1311501740

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2019**

**TANGGUNG GUGAT OPERATOR SELULER TERHADAP
KEBOCORAN DATA PRIBADI PENGGUNA KARTU PRABAYAR**

SKRIPSI

**Diajukan Untyuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar
Sarjana Hukum**

OLEH:

IKA SRI RETNO GUMANTI

NBI : 1311501740

Dosen Pembimbing:

DR. Fajar Sugianto, S.H., M.H.

NPP/NIP : 20310130614

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2019**

**TANGGUNG GUGAT OPERATOR SELULER TERHADAP KEBOCORAN
DATA PRIBADI PENGGUNA KARTU PRABAYAR**

Oleh:

IKA SRI RETNO GUMANTI

NBI : 1311501740

**Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
Dan Dinyatakan Lulus Skripsi Fakultas Hukum
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal 23 Januari 2019**

**Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK: 342/SK/FH/VIII/2019
Tanggal : 19 Januari 2019**

TIM PENGUJI:

Ketua : Dipo Wahyno, SH.,MH.
NPP : 20310990149

Sekretaris : Hari Soeskandi, SH.,MH.
NPP : 20310860066

Anggota : Wiwik Afifah, S.Pi.,SH.,MH.
NPP : 20310130612

Mengetahui :

**Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945
Dekan,**

Dr. Slamet Suhartono. S.H., M.H.

NPP : 20310860065

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ika Sri Retno Gumanti

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Hukum Mimbar Keadilan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya :
“TANGGUNG GUGAT OPERATOR SELULER TERHADAP KEBOCORAN DATA PRIBADI PENGGUNA KARTU PRABAYAR”

Benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 07 Januari 2019
Yang membuat pernyataan,

Ika Sri Retno Gumanti

SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ika Sri Retno Gumanti

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Hukum Mimbar Keadilan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya :
“TANGGUNG GUGAT OPERATOR SELULER TERHADAP KEBOCORAN DATA PRIBADI PENGGUNA KARTU PRABAYAR”

Benar bebas publikasi ganda, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 07 Januari 2019
Yang membuat pernyataan,

Ika Sri Retno Gumanti

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyusun skripsi dan menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu lebih tepatnya ditempuh dalam waktu 3.5 tahun pada Fakultas Hukum Untag Surabaya.

Sholawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan nabi besar yaitu nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabtnya, semoga semua umatnya senantiasa mendapatkan syafaatnya, amin.

Dalam penyusunan skripsi ini dirasa banyak kekurangan mengingat terbatasnya kemampuan dan terbatasnya waktu namun berkat rahmat Allah SWT, serta pengarahan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kepentingan bersama.

Surabaya, 07 Januari 2019

Penulis

Ika Sri Retno Gumanti

ABSTRAK

Artikel ini menjawab pentingnya penetapan aturan hukum yang tegas dan komprehensif yang dapat memberikan perlindungan terhadap data pribadi yang berlangsung melalui media elektronik di Indonesia. Permasalahan muncul dengan perkembangan teknologi informasi menimbulkan persoalan hukum yang baru, yaitu mengenai perlindungan keamanan atas data pribadi yang berlangsung melalui media elektronik. Banyaknya pihak yang menggunakan media elektronik sebagai alat komunikasi dan transaksi mengakibatkan terjadinya penyalahgunaan data pribadi. Sejumlah Negara seperti Uni Eropa, Amerika Serikat, Inggris, Hongkong, Singapura, dan Malaysia, telah memiliki aturan yang tegas dan komprehensif tentang data pribadi. Akan tetapi sampai sejauh ini Indonesia belum punya undang-undang khusus yang mengatur perlindungan data pribadi. Di Indonesia aturan mengenai hal tersebut terdapat dalam Pasal 26 Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dan juga tercantum dianggap umum, hal ini dipandang perlu segera disahkan dalam bentuk undang-undang tersendiri untuk memberikan jaminan keamanan dan perlindungan data pribadi serta dapat memberikan sanksi baik dalam bentuk pidana ataupun sanksi administratif bagi yang menyalahgunakan data pribadi tersebut.

Kata Kunci: Data Pribadi, Perlindungan, Aturan Hukum.

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Metode Penelitian	6
1.5.1 Jenis Penelitian	6
1.5.2 Jenis Bahan Hukum	8
1.5.3 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	9
1.5.4 Teknik Analisis Bahan Hukum	10
1.6 Pertanggungjawaban Sistematika	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori dan Prinsip Perlindungan Hukum	11
2.2 Konsep Tanggung Gugat	12
2.3 Sebab Terjadinya Tanggung Gugat	16
2.4 Konsep Data Pribadi	18
2.5 Konsep Kegiatan Usaha	26

2.5.1 Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen(BPSK)	28
2.5.2 Badan Perlindungan Konsumen Nasional	30

BAB III PEMBAHASAN

3.1 Perlindungan Hukum Data Pribadi Pengguna Kartu Prabayar	32
3.2 Tanggung Gugat Pengguna Kartu Prabayar	40
3.2.1 Atas Dasar Pebuatan Melanggar Hukum	40
3.2.2 Atas Dasar Wanprestasi	42
3.2.3 Hubungan Konseptual Operator seluler sebagai Pelaku Usaha dan Pengguna Kartu Prabayar Sebagai Konsumen	50

BAB IV PENUTUP

4.1 Simpulan	53
4.2 Saran	53

DAFTAR BACAAN