

## **TUGAS AKHIR**

# **ANALISIS PENYEBAB CACAT PRODUKSI PAVING MENGGUNAKAN METODE *FAILURE MODE and EFFECT ANALYSIS* (FMEA) DAN *FAULT TREE ANALYSIS* (FTA)**

**(Studi Kasus: Di PT Varia Usaha Beton)**



Disusun Oleh :

**VIKY AMELIA ASOBTIN**

**1411506523**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2019**

## **TUGAS AKHIR**

# **ANALISIS PENYEBAB CACAT PRODUKSI PAVING MENGGUNAKAN METODE *FAILURE MODE and EFFECT ANALYSIS (FMEA)* DAN *FAULT TREE ANALYSIS (FTA)***

**(Studi Kasus: Di PT Varia Usaha Beton)**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjan Strata Satu (S1)  
Pada Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disusun Oleh :  
**VIKY AMELIA ASOBTIN**  
**1411506523**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2019**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : VIKY AMELIA ASOBATIN  
NBI : 1411506523  
FAKULTAS : TEKNIK  
JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI  
JUDUL : ANALISIS PENYEBAB CACAT PAVING MENGGUNAKAN  
METODE *FAILURE and EFFECT ANALYSIS* DAN METODE  
*FAULT TREE ANALYSIS*

Tugas Akhir Ini Telah Disetujui  
Tanggal, 30 Juli 2019

Mengetahui/Menyetujui  
Pembimbing

**Herlina, S.T.,M.T**

**NPP : 20410.15.0679**

Menyetujui,

Dekan Fakultas Teknik  
Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya

Ketua Program Studi Teknik Sipil  
Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya

**Dr. Ir. Sajiyo, M.kes**  
**NPP : 20410.90.0197**

**Hery Murnawan, ST.,MT**  
**NPP : 20430.87.0113**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**  
\_\_\_\_\_  
**LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI**

Nama : Viky Amelia Asobatin  
NBI : 1411506523  
Prodi : Teknik Industri  
Judul TA : **ANALISIS PENYEBAB CACAT PRODUK PAVING MENGGUNAKAN METODE FAILURE MODE and EFFECT ANALYSIS (FMEA) DAN METODE FAULT TREE ANALYSIS(FTA)**

Tugas Akhir ini telah diuji pada : Tanggal, 16 Juli 2019

Panitia Penguji Tugas Akhir Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Teknik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Ketua	Herlina, ST., MT	NPP : 20410.15.0679
Anggota	1. Hery Murnawan, ST., MT	NPP : 20430.87.0113
	2. Ir. Asmungi, MT	NPP : 20410.96.0442

## **SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Viky Amelia Asobatin

NBI : 1411406523

Alamat : Pondok Sedati Asri Blok Gi No 5, Sedati, Sidoarjo

Menyatakan bahwa “TUGAS AKHIR” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Sarjana S-1 Teknik Industri Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan berjudul :

**ANALISIS PENYEBAB CACAT PRODUK PAVING MENGGUNAKAN METODE *FAILURE MODE and EFFECT ANALYSIS (FMEA)* DAN METODE *FAULT TREE ANALYSIS(FTA)***

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan tanggung jawab pembimbing atau pengelola program tetapi menjadi tanggung jawab sendiri.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 30 Juli 2019

Yang membuat pernyataan

Viky Amelia Asobatin



## **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : VIKY AMELIA ASOBATIN  
Fakultas : Teknik  
Program Studi : Teknik Industri  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

### **ANALISIS PENYEBAB CACAT PRODUK PAVING MENGGUNAKAN METODE FAILURE MODE and EFFECT ANALYSIS (FMEA) DAN METODE FAULT TREE ANALYSIS(FTA)"**

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 30 Juli 2019

Yang Menyatakan

Materai  
6000

( Viky Amelia Asobatin )

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjalatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, shalawat serta salam selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah memberikan teladan hidup yang baik bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “**ANALISIS PENYEBAB CACAT PRODUKSI PAVING MENGGUNAKAN METODE FAILURE MODE and EFFECT ANALYSIS (FMEA) DAN FAULT TREE ANALYSIS (FTA)**”. Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi syarat mendapatkan glar sarana pada Fakultas Teknik Jurusan Teknik Industri.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini tentunya melibatkan banyak pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang memberikan kontribusi pada Tugas Akhir ini :

1. Kedua Orang Tua serta keluarga yang selalu mendukung dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Herlina, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan masukan-masukan sehingga terselesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
3. Para Dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberi masukan dan saran dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Para Dosen program studi Teknik Industri Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan ilmu sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir.
5. PT Varia Usaha Beton selaku tempat penelitian tugas akhir ini dan seluruh staff dalam bagian produksi yang memberikan tempat bagi penulis untuk mengenal proses pencetakan *paving* secara langsung.
6. Muchamad Sohib selaku orang spesial yang selalu memberikan dukungan dan selalu saya repotkan.
7. Teman-teman “Ciwiciwi” dan grup “Prei Rwt” yang selalu memberikan dukungan dan memberikan kontribusi dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.

8. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan banyak bantuan dalam proses selama hampir 4 tahun di kampus.

Penulis Menyadari bahwa masih ada beberapa hal yang ditambahkan untuk menyempurnakan dan melengkapi Tugas Akhir ini, sehingga penulis mengharapkan tanggapan dan saran dari para pembaca.

Surabaya, 30 Juli 2019

Penulis

## **ABSTRAK**

PT Varia Usaha Beton merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa konstruksi, PT VUB memproduksi beton siap pakai, beton pracetak/prategang, beton masonry, batu pecah, dan usaha jasa. Salah satu permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan ini yaitu jumlah produk cacat yang melebihi batas toleransi cacat yang ditetapkan oleh perusahaan. Perusahaan menetapkan batas jumlah produk cacat yaitu 1% dari jumlah produksi sedangkan dilapangan jumlah produk cacat sebesar 1,5 %. Metodologi penelitian yang dilakukan dengan metode *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) untuk mengidentifikasi potensi *failure mode*, potensi efek kegagalan, penyebab kegagalan, mode-mode deteksi, dan menentukan rating terhadap *severity, occurrence*, dan *detection* pada *Risk Priority Number* (RPN) pada proses produksi, tahapan selanjutnya dengan menggunakan metode *Fault Tree Analysis* (FTA) untuk mengidentifikasi akar penyebab kecacatan produk berdasarkan proses produksi melalui diagram akar pohon. Hasil penelitian ini terdapat nilai *Risk Priority Number* (RPN) dibagian *mixing* sebesar 180 dan dibagian pengambilan *palet* sebesar 168. Penyebab kegagalan produk disebabkan oleh *human error* dan mesin. Usulan perbaikan yang disarankan untuk perusahaan adalah perusahaan harus lebih memperhatikan kinerja operator dan mesin yang digunakan.

**Kata kunci:** Produk Cacat, *Paving Block*, *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA), *Risk Priority Number* (RPN), *Fault Tree Analysis* (FTA)

## ***ABSTRACT***

*PT Varia Usaha Beton is a company engaged in construction services, PT VUB produces ready-made concrete, precast concrete/prestressed, concrete masonry, ruptured stone, and business services. One of the problems faced by this company is the number of defective products that exceed the limit of toleration of defects set by the company. The company sets a limit on the number of defective products 1% of the total production while the total number of defective products is 1.5%. Research methodology is done by the Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) method to identify potential failure modes, potential failures, cause failures, detection modes, and determine the rating on severity, occurrence, and Detection at Risk Priority Number (RPN) in the production process, next stage using the Fault Tree Analysis (FTA) method to identify the root cause of product defects based on the production process through tree root diagram. The results of this study contained the value of Risk Priority Number (RPN) in the mixing of 180 and the pallet taking at 168. Cause of product failure caused by human error and machine. Proposed repair suggested for the company is that the company should pay more attention to the performance of the operator and the machine used.*

***Keywords:*** *defective product, Paving Block, Failure Mode and Effect Analysis (FMEA), Risk Priority Number (RPN), Fault Tree Analysis (FTA)*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	v
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.4.1 Batasan Masalah.....	3
1.4.2 Asumsi Masalah .....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Bagi Akademis .....	4
1.5.2 Bagi Peneliti .....	5
1.5.3 Bagi perusahaan .....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Paving Block .....	7
2.1.1 Kegunaan dan Keuntungan Paving Block.....	9
2.1.2 Proses Produksi <i>Paving Block</i> Di PT Varia Usaha Beton .....	10
2.2 Pengertian Kualitas .....	10
2.2.1 Produk Cacat .....	13
2.3 Pengendalian Kualitas .....	13
2.3.1 Pengertian Pengendalian Kualitas .....	13

2.3.2	Tujuan Pengendalian Kualitas.....	14
2.3.3	Faktor-Faktor Pengendalian Kualitas .....	15
2.4	<i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i> .....	15
2.4.1	Definisi FMEA.....	15
2.4.2	Manfaat FMEA .....	17
2.4.3	Identifikasi Elemen-Elemen Proses FMEA .....	17
2.4.4	Langkah Dasar Failure Mode and Effect Analysis (FMEA).....	18
2.5	<i>Fault Tree Analysis (FTA)</i> .....	23
2.6	Penelitian Terdahulu .....	27

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	<i>Flowchart</i> Metode Penelitian .....	31
3.2	Jenis Penelitian.....	31
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
3.3.1	Tempat Penelitian.....	31
3.3.2	Waktu Penelitian .....	31
3.4	Identifikasi Masalah .....	33
3.4.1	Rumusan Masalah .....	33
3.4.2	Kajian Literatur .....	33
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	33
3.5.1	Jenis Data .....	34
3.6	Metode Pengolahan Data .....	35
3.6.1	Tahap Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) .....	35
3.6.2	Tahap Fault Tree Analysis (FTA) .....	36
3.6.3	Analisis dan Interpretasi Hasil .....	37
3.7	Kesimpulan Dan Saran.....	37

### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

4.1	Pengumpulan Data .....	38
4.1.1	Profil Perusahaan.....	38
4.1.2	Visi dan Misi PT Varia Usaha Beton .....	39
4.1.3	Struktur Organisasi Dan Kepegawaian .....	39
4.1.4	Data Produksi <i>Paving</i> dan Jumlah Produk Cacat Tahun 2018.....	43

4.2	Pengolahan Data.....	44
4.2.1	<i>Operation Process Chart (OPC) Paving Block</i> .....	44
4.2.2	Diagram <i>Fishbone</i> (Sebab-Akibat) .....	46
4.2.3	Tahap <i>Failure Mode And Effect Analysis</i> (FMEA).....	52
4.2.4	Tahap <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA) .....	63
4.3	Analisis Cacat Produk dan Penyebab Kecacatan Produk.....	64
4.4	Analisis PT Varia Usaha Beton Dalam Penurunan Tingkat Produk Cacat .....	65
4.5	Analisis Usulan Perbaikan Berdasarkan <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA) Dan <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA).....	66
<b>BAB V PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan .....	68
5.2	Saran.....	68
<b>DATAR PUSTAKA</b> .....		70
<b>LAMPIRAN</b> .....		72
<b>BIOGRAFI</b> .....		78

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Bentuk Paving Block.....	8
Gambar 2.2 Pola Pemasangan Paving Block Sumber: Fitriana,Resti. 2016 .....	8
Gambar 2.3 Bentuk Pasak Topi Uskup Sumber: Fitriana,Resti. 2016 .....	9
Gambar 2.4 Flow Diagram Beton Masonry (Paving) .....	10
Gambar 2.5 Contoh Kasus Dengan Metode FTA .....	26
Gambar 3.1 Flowchart Metode Penelitian.....	32
Gambar 3.2 Contoh Diagram FTA.....	37
Gambar 4.2 OPC Pembuatan Paving .....	44
Gambar 4.3 Diagram Fishbone Retak .....	46
Gambar 4.4 Usulan Perbaikan Produk Cacat Retak.....	47
Gambar 4.5 Diagram Fishbone Gupil .....	48
Gambar 4.6 Usulan Perbaikan Produk Cacat Gupil .....	49
Gambar 4.7 Diagram Fishbone Keropos .....	50
Gambar 4.8 Usulan Perbaikan Produk Cacat Keropos.....	51
Gambar 4.9 Diagram Fault Tree Analysis (FTA) Bagian Mixer .....	64
Gambar 4.10 Fault Tree Analysis (FTA) Mesin Press.....	64

## **DAFTAR DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Spesifikasi Produk Paving Block .....	1
Tabel 1.2 Data Produk Cacat Tahun 2018 .....	2
Tabel 2.1 Evaluasi Penilaian Severity .....	18
Tabel 2.2 Evaluasi Penilaian Severity (Lanjutan) .....	19
Tabel 2.3 Evaluasi Penilaian Occurance .....	20
Tabel 2.4 Evaluasi Penilaian Occurance (Lanjutan) .....	21
Tabel 2.5 Evaluasi Penilaian Detection.....	22
Tabel 2.6 Evaluasi FMEA.....	22
Tabel 2.7 Simbol-Simbol Hubungan Yang Digunakan Dalam FTA .....	24
Tabel 2.8 Simbol-Simbol Kejadian Yang Digunakan Dalam FTA.....	25
Tabel 2.9 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 2.10 Penelitian Terdahulu (Lanjutan).....	30
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Tingkat Keseriusan Kegagalan (Severity).....	35
Tabel 3.3 Penilaian Nilai Frekuensi Kegagalan(Occurance) .....	36
Tabel 3.4 Tingkat Deteksi (Detection).....	43
Tabel 4.1 Data Produksi Paving Dan Jumlah Produk Cacat Tahun 2018 .....	52
Tabel 4.2 Tahapan Proses Produksi Paving Block PT Varia Usaha Beton .....	52
Tabel 4.3 Moda Kegagalan Produk Paving Block PT Varia Usaha Beton .....	53
Tabel 4.4 Faktor Penyebab Kegagalan Potensial .....	53
Tabel 4.5 Efek Kegagalan Potensial .....	54
Tabel 4.6 Nilai Severity .....	55
Tabel 4.7 Nilai Occurance.....	56
Tabel 4.8 Nilai Detection .....	57
Tabel 4.9 Hasil Pengamatan Moda Kegagalan Potensial .....	58
Tabel 4.10 Hasil Pengamatan Moda Kegagalan Potensial (Lanjutan) .....	59
Tabel 4.11 Nilai Risk Priority Number (RPN).....	61
Tabel 4.12 Usulan Perbaikan Bagian Mixer dan Pencetakan.....	67