

# **SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPETENSI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA  
DIVISI PRODUKSI INSTALASI NGAGEL**



**Disusun Oleh :  
ANGGA KUSUMA 1211700301**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPETENSI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA  
DIVISI PRODUKSI INSTALASI NGAGEL**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

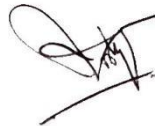
**Disusun Oleh :  
ANGGA KUSUMA 1211700301**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Angga Kusuma  
NBI : 1211700301  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : “Analisis Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Divisi Produksi Instalasi Ngagel”

Surabaya, 8 Juli 2021  
Mengetahui / Menyetujui  
Pembimbing,



Dr. Nanis Susanti, MM.

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKIRPSI

Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal :16 Juli 2021.

### TIM PENGUJI :

1. Dr. Nanis Susanti, MM. - Ketua :



2. Ida Ayu Nuh Kartini, SE, MM. - Anggota :



3. Dr. Abdul Halik, MM. - Anggota :



Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl.Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Angga Kusuma  
NBI : 1211700301  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/ Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Analisis Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Divisi Produksi Instalasi Ngagel

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 16 Juli 2021

Yang Menyatakan,

  
( Angga Kusuma )

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Angga Kusuma ( L )
2. NBI : 1211700301
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK : 3577021108940002
6. Alamat Rumah : JL. Kaswari No.445/37, RT.41/RW.13,  
Kelurahan Nambangan Kidul, Kecamatan  
Manguharjo, Kota Madiun

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM SURYA SEMBADA  
KOTA SURABAYA DIVISI PRODUKSI INSTALASI NGAGEL

Adalah benar-benar hasil tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 16 Juli 2021

Penulis



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan untuk:

Orang tua tercinta ibu Sriani dan Bapak Agus Setiawan, serta adik Aldi Setia Kusuma, terimakasih atas limpahan doa, semangat, motivasi, kasih sayang dan perhatian, serta dukungan yang telah diberikan selama ini.

Sahabat-sahabat dan orang terdekat terima kasih atas support dan doanya.

Dan untuk almamaterku Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945, tempatku menimba ilmu pengetahuan serta belajar banyak tentang perjalanan hidup.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia dan nikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Divisi Produksi Instalasi Ngagel”**. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Nanis Susanti, MM. selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, untuk memberikan bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang sangat berharga dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.
4. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh dosen dan staf Sekretariat Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Orang tua yang saya cinta, ibu Sriani dan bapak Agus Setiawan. Terima kasih atas semua pengorbanan, kesabaran, doa, dan semangat yang terus



mengalir tanpa henti dari awal perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini terselesaikan.

7. Aldi Setia Kusuma, adik satu-satunya. Terima kasih sudah memberikan support dan doa sehingga semua dipermudah dan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
8. Rekan-rekan Divisi Produksi Instalasi Ngagel dan ploeg 1 partner terbaik. Terima kasih atas semua perhatian, doa dan support yang luar biasa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
9. Rekan-rekan prodi Manajemen kelas regular sore angkatan 2017. Teman seperjuangan dari awal mulai menjadi mahasiswa baru sampai menjadi mahasiswa akhir yang saling memberikan support satu sama lain.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang memberikan bantuan, semangat dan doa kepada penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari, masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, 29 Juni 2021

Penulis

## **RINGKASAN**

### **ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA DIVISI PRODUKSI INSTALASI NGAGEL**

Berdirinya PDAM Surya Sembada Kota Surabaya merupakan peninggalan jaman Belanda, dimana pembentukan sebagai BUMD berdasarkan Peraturan Daerah No. 7 tahun 1976 tanggal 30 Maret 1976. Disahkan dengan Surat Keputusan Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Jawa Timur, tanggal 06 Nopember 1976 No. II/155/76 dan Diundangkan dalam Lembaran Daerah Kotamadya Daerah Tingkat II Surabaya tahun 1976 seri C pada tanggal 23 Nopember 1976 No. 4/C. PDAM Surya Sembada Kota Surabaya terletak di jalan Mayjend. Prof. Dr. Moestopo No.2, Surabaya. Permasalahan yang diliti adalah apakah ada pengaruh pelatihan dan kompetensi terhadap kinerja karyawan secara simultan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis apakah ada pengaruh pelatihan dan kompetensi secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Menurut Widodo (2018:6) pelatihan adalah suatu proses peningkatan secara sistematis dan sesuai dengan kebutuhan para karyawan dengan meningkatkan keterampilan, pengetahuan dan pemahaman serta motivasi diri. Menurut Wibowo (2012:324) kompetensi adalah suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut. Menurut Ajabar (2020:28) kinerja adalah hasil kerja atau prestasi kerja seseorang atau sekelompok orang dalam mencapai tujuan-tujuan organisasi.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Divisi Produksi instalasi Ngagel sebanyak 82 orang, dan penentuan jumlah sampel yang diambil sebagai responden menggunakan pendekatan sampel jenuh sehingga didapat sampel sejumlah 82 orang. Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menjelaskan hubungan kausal (sebab akibat) variabel bebas penelitian ini yaitu pelatihan dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Divisi Produksi Instalasi Ngagel. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner. Uji

instrumen dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedang untuk analisis data dilakukan dengan analisis linear berganda.

Dari hasil tampilan output SPSS Coefficients diperoleh nilai t hitung untuk pelatihan sebesar 3,140 dengan sig atau probabilitas 0,002; nilai t hitung untuk kompetensi sebesar 3,892 dengan sig atau probabilitas 0,000 karena nilai probabilitas lebih kecil dari 0,05; maka dapat disimpulkan bahwa pelatihan dan kompetensi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Divisi Produksi Instalasi Ngagel. Dengan demikian rata-rata karyawan yang menjadi reesponden penelitian ini menilai bahwa pelatihan pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Divisi Produksi Instalasi Ngagel adalah “sangat kuat” dan rata\_rata karyawan yang menjadi responden penelitian ini menilai bahwa kompetensi adalah “sangat kuat”. Berdasarkan Hasil uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung} = 59,649$  dan  $F_{tabel} = 3,11$ ; maka  $F_{hitung} > F_{tabel}$  dengan tingkat kesalahan 0,000 ( $0,000 < 0,05$ ) maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Dapat disimpulkan bahwa pelatihan dan kompetensi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Divisi Produksi Instalasi Ngagel.

Simpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini sama dengan penelitian Reina Yunidasari, Aminuddin Irfani, dan Allya Roosallyn Assyofa (2020). Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini sama dengan penelitian Sultan Azlansyah (2019). Pelatihan dan kompetensi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Divisi Produksi Instalasi Ngagel.

## **ABSTRACT**

### ***ANALYSIS OF THE EFFECT OF TRAINING AND COMPETENCY ON EMPLOYEES PERFORMANCE OF PDAM SURYA SEMBADA CITY OF SURABAYA PRODUCTION DIVISION NGAGEL INSTALLATION***

*By*

*Angga Kusuma*

*The establishment of PDAM Surya Sembada in Surabaya City is a relic of the Dutch era, where the establishment as a BUMD based on Regional Regulation no. 7 of 1976 dated March 30, 1976, ratified by the Decree of the Governor of the First Level Region of East Java, dated November 6, 1976 No. II/155/76 and promulgated in the Regional Gazette of the Surabaya Municipality Level II 1976 series C on November 23, 1976 No. 4/C.*

*The purpose of this study was to analyze the effect of training and competence on the performance of employees of PDAM Surya Sembada, Surabaya City, Ngagel Installation Production Division, with a sample of 82 respondents who were taken using the saturated sample method. This study tested the hypothesis which explains that there is an effect of training and competence on the performance of employees of PDAM Surya Sembada, Surabaya City, Ngagel Installation Production Division. The research method used in this study is a quantitative research method with multiple linear analysis test techniques, for the classical assumption test used is the Normality Test, Multicollinearity Test and Heteroscedasticity Test. While testing the hypothesis using t test and F test.*

*The calculation process uses the SPSS 22.0 software application program. The results of this study indicate that the training variable partially has a significant effect on employee performance as evidenced by the t test which has a sig value of 0.002, the competence variable partially has a significant effect on employee performance as evidenced by the t test which has a sig 0.000, and based on the results of the hypothesis F test. Simultaneously, it shows that training and competence have a significant effect on employee performance at PDAM Surya Sembada, Surabaya City, Ngagel Installation Production Division. Where it is indicated by the coefficient of determination of 60.8%.*

***Keywords : Training, Competency, Performance***

## ABSTRAK

### **ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA DIVISI PRODUKSI INSTALASI NGAGEL**

Berdirinya PDAM Surya Sembada Kota Surabaya merupakan peninggalan jaman Belanda, dimana pembentukan sebagai BUMD berdasarkan Peraturan Daerah No. 7 tahun 1976 tanggal 30 Maret 1976, disahkan dengan Surat Keputusan Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Jawa Timur, tanggal 06 Nopember 1976 No. II/155/76 dan diundangkan dalam Lembaran Daerah Kotamadya Daerah Tingkat II Surabaya tahun 1976 seri C pada tanggal 23 Nopember 1976 No. 4/C

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh pelatihan dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Divisi Produksi Instalasi Ngagel, dengan sampel yang diambil sebanyak 82 responden yang diambil dengan metode sampel jenuh. Penelitian ini melakukan pengujian terhadap hipotesis yang menerangkan terdapat pengaruh pelatihan dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Divisi Produksi Instalasi Ngagel. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan Teknik Uji Analisa linear beganda, untuk uji asumsi klasik yang digunakan adalah, Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas dan Uji Heterokedastisitas. Sedangkan pengujian hipotesisnya menggunakan Uji t dan Uji F.

Proses perhitungan menggunakan program aplikasi software SPSS 22.0. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel pelatihan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan Uji t yang memiliki nilai sig 0,002, variabel kompetensi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan Uji t yang memiliki nilai sig 0,000, serta berdasar hasil Uji F hipotesis secara simultan, menunjukkan bahwa pelatihan dan kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Divisi Produksi Instalasi Ngagel. Dimana hal tersebut ditunjukkan dengan nilai koefisien determinasi sebesar 60,8 %.

**Kata kunci** : Pelatihan, Kompetensi, Kinerja

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKIRPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
RINGKASAN .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Pelatihan .....	9
2.1.3 Kompetensi .....	13
2.1.4 Kinerja.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	30
2.3.1 Hubungan antara Pelatihan dengan Kinerja.....	30
2.3.2 Hubungan antara Kompetensi dengan Kinerja .....	30
2.3.3 Hubungan antara Pelatihan dan Kompetensi Dengan Kinerja .....	31
2.4 Kerangka Konseptual .....	32
2.5 Hipotesis.....	32
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Desain Penelitian.....	35
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	35

3.3 Jenis dan Sumber Data .....	35
3.3.1 Jenis Data .....	35
3.3.2 Sumber Data.....	35
3.4 Populasi Dan Sampel.....	36
3.4.1 Populasi .....	36
3.4.2 Sampel.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.5.1 Skala Pengukuran .....	36
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	37
3.6.1 Definisi Variabel .....	37
3.6.2 Definisi Operasional Variabel .....	39
3.7 Proses Pengolahan Data .....	41
3.8 Metode Analisis Data dan Analisis Data .....	41
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
3.9 Teknik Pengujian Instrumen.....	41
3.9.1 Uji Validitas .....	41
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.9.3 Uji Asumsi Klasik .....	42
3.9.4 Teknik Analisa Data .....	44
3.9.5 Teknik Pengujian Hipotesis .....	45
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	47
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	50
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	52
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	52
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	54
4.3 Uji Instrumen – Validitas Dan Reliabilitas .....	54
4.3.1 Uji Validitas .....	60
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	61
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	62
4.4 Analisis Data .....	67
4.4.1 Regresi Linear Berganda .....	67
4.4.2 Koefisien Determinasi .....	68
4.5 Pengujian Hipotesis .....	69
4.5.1 Uji t .....	69
4.5.2 Uji F .....	71

4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian .....	72
4.6.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	72
4.6.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja .....	73
4.6.3 Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan.....	73
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
5.1 Simpulan .....	75
5.2 Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Data Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	52
Tabel 4.2	Lama Bekerja Responden.....	53
Tabel 4.3	Usia Responden.....	53
Tabel 4.4	Pendidikan Terakhir Responden.....	54
Tabel 4.5	Hasil analisis Deskriptif Variabel Pelatihan (X1) .....	55
Tabel 4.6	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X2) .....	57
Tabel 4.7	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y).....	59
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas .....	60
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
Tabel 4.12	Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	67
Tabel 4.13	Hasil Koefisien Determinasi.....	68
Tabel 4.14	Hasil Uji t.....	69
Tabel 4.15	Hasil Uji F.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Total Air Produksi .....	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Normal Probability Plot.....	64
Gambar 4.2 Hasil Uji Scatterplot .....	66
Gambar 4.3 Kurva Normal Uji t Variabel Pelatihan.....	70
Gambar 4.4 Kurva Normal Uji t Variabel Kompetensi .....	70
Gambar 4.5 Kurva Normal Uji F.....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Karakteristik Responden .....	79
Lampiran 2 Tabulasi .....	82
Lampiran 3 Kuesioner.....	90
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian.....	96
Lampiran 5 Uji Validitas SPSS .....	97
Lampiran 6 Uji Reliabilitas SPSS .....	100
Lampiran 7 Uji Normalitas SPSS .....	101
Lampiran 8 Uji Multikolinieritas SPSS .....	101
Lampiran 9 Uji heterokedastisitas SPSS .....	101
Lampiran 10 Regresi linier berganda SPSS.....	102
Lampiran 11 Koefisien determinasi SPSS .....	103
Lampiran 12 Uji t SPSS .....	103
Lampiran 13 Uji F SPSS .....	103
Lampiran 14 t Tabel .....	104
Lampiran 15 r Tabel.....	115
Lampiran 16 Hasil Cek Turnitin.....	126