

**ANALISA LAYANAN SISTEM INFORMASI DI UNIVERSITAS 17
AGUSTUS 1945 SURABAYA**

(ARCHITECTURE ENTERPRISE dan R)

Supangat, S.Kom., M.Kom., COBIT



Oleh

(RENNY ANDARI)

(1461900105)

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

2021

ABSTRAK

COBIT 5 membantu pengguna TI merasa percaya diri dengan keandalan sistem aplikasi mereka. Administrator, di sisi lain, akan mendapatkan keuntungan dari keputusan mengenai cara membuat rencana strategis TI, menentukan arsitektur informasi, dan memperoleh inventarisasi perusahaan. Penelitian ini, penulis melakukan riset sistem informasi pelayanan Reectorate memakai framework COBIT 5 dengan domain APO (Align, Plan, dan Organize) dan DSS (Deliver, Service and Support). .. Sistem informasi memiliki banyak sistem informasi, diantaranya Sistem Informasi Manajemen Untag yang sudah dikelola oleh BSI di Surabaya (Badan Sistem Informasi) pada tanggal 17 Agustus 1945.

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LATAR BELAKANG	I
1.2 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	I
1.3 METODE PENELITIAN.....	II
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 TINJAUAN PUSTAKA	III
BAB III PEMBAHASAN	
3.1 PEMBAHASAN.....	IV
BAB IV PENUTUP	
4.1. KESIMPULAN DAN SARAN.....	V
DAFTAR PUSTAKA	VI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Sistem informasi saat ini memiliki peran sebagai komponen yang sangat penting didalam perusahaan atau institusi di tingkat perusahaan[1]. Rata rata perusahaan memanfaatkan teknologi sebagai pendukung pencapaian perusahaan.

Dengan diperkenalkannya teknologi informasi kepada Universitas Surabaya pada tanggal 17 Agustus dapat meningkatkan kualitas pelayanan sistem informasi akademik khususnya sistem informasi kolektibilitas . Sistem Informasi Rektorat berisikan tentang sistem informasi manajemen lainnya. Salah satu diantaranya adalah ELITAG (E-Learning Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya). Dalam penelitian tersebut, penulis menuliskan Elitag sebagai bahan penelitiannya. Elitag adalah suatu sistem informasi akademik, dan dapat diakses oleh mahasiswa maupun dosen.

Seluruh Sistem Informasi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dikelola cukup baik oleh BSI (Badan Sistem Informasi). Elitag digunakan oleh Universitas Surabaya 17 Agustus 1945 untuk melihat apakah cocok dan sesuai dengan proses bisnis universitas , perlu mengukur kematangan. Oleh karena itu, diperlukan proses audit untuk tingkat kematangan dari Layanan Sistem Informasi. Dari dilakukan proses audit dapat kita ketahui nilai kematangan system tersebut[2].

1.2 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

- Tujuan dari penelitian ini untuk merancang dan meningkatkan kualitas layanan system informasi rektorat Untag, dan juga mengembangkan sitem informasi untag[3].
- Dapat memanfaatkan teknologi informasi untuk pelayanan administrasi, sarana komunikasi, dan kegiatan akademik lainnya

1.3 METODE PENELITIAN

- Penelitian ini menggunakan teknis kualitatif untuk objek IPA. Objek Penelitian Alami adalah objek yang belum dimanipulasi untuk memenuhi persyaratan BSI dan belum dibuat oleh peneliti. Topik penelitian BSI terkait dengan Manajemen Teknologi Informasi. Selain survai, ada juga survai, yaitu BSI, dan dalam survei ini adalah narasumber atau balas.

- Teknik pengumpulan data

dalam kerangka BSI ini menggunakan dua sumber data yang akan diaudit.

1. Data primer ialah sebuah bukti yang telah dikumpulkan di lapangan saat peneliti melakukan observasi, wawancara, dan survei terhadap pegawai BSI. Berikut adalah uraian tahapan dalam pengumpulan sumber data pertama.
 - a. Observasi
 - b. Wawancara
 - c. Kuisioner

BAB II

2.1 TINJAUAN PUSTAKA

Tata Kelola Teknologi Informasi adalah suatu bagian yang terintegrasi dari Manajemen Organisasi, termasuk Kepemimpinan, Struktur Data, dan Proses Organisasi. Ini untuk memungkinkan Anda menggunakan Teknologi Informasi Organisasi untuk mempertahankan dan memperluas strategi dan sasaran organisasi Anda. Berdasarkan penjelasan tersebut, tata kelola teknologi informasi dapat disimpulkan sebagai satu. Bagian organisasi yang terdiri dari proses TI dan mengkoordinasikan strategi TI dan strategi organisasi.

BAB III

3.1 PEMBAHASAN

COBIT adalah standar dan dianggap sebagai kerangka kerja audit TI yang paling lengkap dan komprehensif karena dikembangkan secara berkelanjutan oleh auditor non-pemerintah profesional di hampir negara.

3.1.1 Menentukan lokasi penelitian

BSI ialah pengasuh layanan system informasi di ruang lingkup untag. penelitian dilakukan di UNTAG (Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya).

3.1.2 Menentukan Responden

Responden ialah orang yang menjawab pertanyaan yang kami ajukan Kalau anda menyebarkan angket, maka responden adalah mereka yang mengisi angket anda. Kalau anda melakukan wawancara, maka responden adalah orang yang anda wawancara.

3.1.3 Perancangan system

Sebelum membangun sebuah system harus membuat rancangan system terlebih dahulu. Langkah ini untuk membantu menentukan seperti apa tampilan di masa depan, fitur-fitur yang akan ditambahkan ke system, perilaku dan sistem, dan akan menjadi sistem yang memenuhi tujuan awal membangunnya

3.1.4 Perancangan User Interface

UI (User Interface) adalah tampilan visual produk yang menjembatani sistem dengan user. Tampilan UI dapat berupa bentuk, warna, dan tulisan yang

didesain semenarik mungkin. Secara sederhana, UI adalah tampilan sebuah produk dilihat dan dapat memudahkan pengguna.

BAB IV

PENUTUP

4.1 KESIMPULAN DAN SARAN

KESIMPULAN

Untuk kesimpulannya dari hasil penelitian diatas dapat dilihat hasil dari tahap observasi, wawancara, dan perhitungan kuisisioner yang telah dilakukan oleh penulis, kesimpulannya adalah tingkat kesiapan yang merujuk pada APO dan DDS di level Predictable Process dan Optimising Proses

SARAN

Saran yaitu diperbaiki lagi system monitoring, dan implementasi dan tingkat kematangan yang dicapai agar berjalan lancer konsisten sesuai tujuan dan visi misi.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. Belakang, “Nama : Bobby Charisma Putra NBI : 1211800310 E-Bisnis / Kelas R PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA TAHUN 2020,” 2020.
- [2] A. W. Utami and F. Samopa, “Analisa Kesuksesan Sistem Informasi Akademik di Perguruan Tinggi dengan Menggunakan D & M IS Success Model (Studi Kasus: ITS Surabaya),” *Sisfo*, vol. 4, no. 5, pp. 294–309, 2013, doi: 10.24089/j.sisfo.2013.09.001.
- [3] Supangat and Anis rahmawati amna, “Absensi Siswa Berbasis Sms Gateway Tk Dewi,” *J. Community Serv. Consort.*, vol. 1, no. 1, pp. 118–121, 2020.



PLAGIARISM SCAN REPORT

Date December 25, 2021

Exclude URL: NO



Unique Content **97%**

Plagiarized Content **3%**

Paraphrased Plagiarism **0**

Word Count 887

Records Found 4

CONTENT CHECKED FOR PLAGIARISM:

ANALISA LAYANAN SISTEM INFORMASI DI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

(ARCHITECTURE ENTERPRISE dan R)

Supangat, S.Kom., M.Kom., COBIT

Oleh

(RENNY ANDARI)

(1461900105)

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945

SURABAYA

2021

ABSTRAK

COBIT 5 membantu pengguna TI merasa percaya diri dengan keandalan sistem aplikasi mereka. Administrator, di sisi lain, akan mendapatkan keuntungan dari keputusan mengenai cara membuat rencana strategis TI, menentukan arsitektur informasi, dan memperoleh inventarisasi perusahaan. Penelitian ini, penulis melakukan riset sistem informasi pelayanan Reectorate memakai framework COBIT 5 dengan domain APO (Align, Plan, dan Organize) dan DSS (Deliver, Service and Support). ..

Sistem informasi memiliki banyak sistem informasi, diantaranya Sistem Informasi Manajemen Untag yang sudah dikelola oleh BSI di Surabaya (Badan Sistem Informasi) pada tanggal 17 Agustus 1945.

DAFTAR ISI

JUDUL i

ABSTRAK ii

DAFTAR ISI iii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG I

1.2 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN I

1.3 METODE PENELITIAN II

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 TINJAUAN PUSTAKA III

BAB III PEMBAHASAN

3.1 PEMBAHASAN IV

BAB IV PENUTUP

4.1. KESIMPULAN DAN SARAN V

DAFTAR PUSTAKA VI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Sistem informasi saat ini memiliki peran sebagai komponen yang sangat penting didalam perusahaan atau institusi di tingkat perusahaan[1]. Rata rata perusahaan memanfaatkan teknologi sebagai pendukung pencapaian perusahaan.

Dengan diperkenalkannya teknologi informasi kepada Universitas Surabaya pada tanggal 17 Agustus dapat meningkatkan kualitas pelayanan sistem informasi akademik khususnya sistem informasi kolektibilitas . Sistem Informasi Rektorat berisikan tentang sistem informasi manajemen lainnya. Salah satu diantaranya adalah ELITAG (E-Learning Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya). Dalam penelitian tersebut, penulis menuliskan Elitag sebagai bahan penelitiannya. Elitag adalah suatu sistem informasi akademik, dan dapat diakses oleh mahasiswa maupun dosen.

Seluruh Sistem Informasi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dikelola cukup baik oleh BSI (Badan Sistem Informasi). Elitag digunakan oleh Universitas Surabaya 17 Agustus 1945 untuk melihat apakah cocok dan sesuai dengan proses bisnis universitas , perlu mengukur kematangan. Oleh karena itu, diperlukan proses audit untuk tingkat kematangan dari Layanan Sistem Informasi. Dari dilakukan proses audit dapat kita ketahui nilai kematangan system tersebut[2].

1.2 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

- Tujuan dari penelitian ini untuk merancang dan meningkatkan kualitas layanan system informasi rektorat Untag, dan juga mengembangkan sitem informasi untag[3].
- Dapat memanfaatkan teknologi informasi untuk pelayanan administrasi, sarana komunikasi, dan kegiatan akademik lainnya

1.3 METODE PENELITIAN

- Penelitian ini menggunakan teknis kualitatif untuk objek IPA. Objek Penelitian Alami adalah objek yang belum dimanipulasi untuk memenuhi persyaratan BSI dan belum dibuat oleh peneliti. Topik penelitian BSI terkait dengan Manajemen Teknologi Informasi. Selain survai, ada juga survai, yaitu BSI, dan dalam survei ini adalah narasumber atau balas.

- Teknik pengumpulan data

dalam kerangka BSI ini menggunakan dua sumber data yang akan diaudit.

1. Data primer ialah sebuah bukti yang telah dikumpulkan di lapangan saat peneliti melakukan observasi, wawancara, dan survei terhadap pegawai BSI. Berikut adalah uraian tahapan dalam pengumpulan sumber data pertama.

a. Observasi

b. Wawancara

c. Kuisioner

BAB II

2.1 TINJAUAN PUSTAKA

Tata Kelola Teknologi Informasi adalah suatu bagian yang terintegrasi dari Manajemen Organisasi, termasuk Kepemimpinan, Struktur Data, dan Proses Organisasi. Ini untuk memungkinkan Anda menggunakan Teknologi Informasi Organisasi untuk mempertahankan dan memperluas strategi dan sasaran organisasi Anda. Berdasarkan penjelasan tersebut, tata kelola teknologi informasi dapat disimpulkan sebagai satu. Bagian organisasi yang terdiri dari proses TI dan mengkoordinasikan strategi TI dan strategi organisasi.

BAB III

3.1 PEMBAHASAN

COBIT adalah standar dan dianggap sebagai kerangka kerja audit TI yang paling lengkap dan komprehensif karena dikembangkan secara berkelanjutan oleh auditor non-pemerintah profesional di hampir negara.

3.1. 1 Menentukan lokasi penelitian

BSI ialah pengasuh layanan system informasi di ruang lingkup untag. penelitian dilakukan di UNTAG (Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya).

3.1.2 Menentukan Responden

Responden ialah orang yang menjawab pertanyaan yang kami ajukan Kalau anda menyebarkan angket, maka responden adalah mereka yang mengisi angket anda. Kalau anda melakukan wawancara, maka responden adalah orang yang anda wawancara.

3.1.3 Perancangan system

Sebelum membangun sebuah system harus membuat rancangan system terlebih dahulu. Langkah ini untuk membantu menentukan seperti apa tampilan di masa depan, fitur-fitur yang akan ditambahkan ke system, perilaku dan sistem, dan akan menjadi sistem yang memenuhi tujuan awal membangunnya

3.1. 4 Perancangan User Interface

UI (User Interface) adalah tampilan visual produk yang menjembatani sistem dengan user. Tampilan UI dapat berupa bentuk, warna, dan tulisan yang didesain semenarik mungkin. Secara sederhana, UI adalah tampilan sebuah produk dilihat dan dapat memudahkan pengguna.

BAB IV

PENUTUP

4.1 KESIMPULAN DAN SARAN

KESIMPULAN

Untuk kesimpulannya dari hasil penelitian diatas dapat dilihat hasil dari tahap observasi, wawancara, dan perhitungan kuisisioner yang telah dilakukan oleh penulis, kesimpulannya adalah tingkat kesiapan yang merujuk pada APO dan DDS di level Predictable Process dan Optimising Proses

SARAN

Saran yaitu diperbaiki lagi system monitoring, dan implementasi dan tingkat kematangan yang dicapai agar berjalan lancar konsisten sesuai tujuan dan visi misi.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. Belakang, "Nama : Bobby Charisma Putra NBI : 1211800310 E-Bisnis / Kelas R PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA TAHUN 2020," 2020.
- [2] A. W. Utami and F. Samopa, "Analisa Kesuksesan Sistem Informasi Akademik di Perguruan Tinggi dengan Menggunakan D & M IS Success Model (Studi Kasus: ITS Surabaya)," *Sisfo*, vol. 4, no. 5, pp. 294-309, 2013, doi: 10.24089/j.sisfo.2013.09.001.
- [3] Supangat and Anis rahmawati amna, "Absensi Siswa Berbasis Sms Gateway Tk Dewi," *J. Community Serv. Consort.*, vol. 1, no. 1, pp. 118-121, 2020.

MATCHED SOURCES:

jurnal.untag-sby.ac.id - <1>Compare

<http://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/KONVERGENSI/article/...>

repository.untag-sby.ac.id - <1>Compare

http://repository.untag-sby.ac.id/11878/1/1461700222_Junenho...

if.unikom.ac.id - <1>Compare

<https://if.unikom.ac.id/>

etheses.uin-malang.ac.id - <1>Compare

<http://etheses.uin-malang.ac.id/983/5/03520011> Bab 3.pdf