

**PENGARUH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA, GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. INDAH FORINDO DI SURABAYA**



Oleh :

**YULIANI**

**NBI : 12114080459**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2018**

SKRIPSI

**PENGARUH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA, GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. INDAH FORINDO DI SURABAYA**



Oleh :

**YULIANTIN**

**NBI : 1211408068**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2018**

**PENGARUH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA, GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. INDAH FORINDO DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen**

**Oleh :**

**YULIANTIN**

**NBI : 1211408068**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2018**

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**Nama** : **YULIANTIN**  
**N. B. I** : **1211408068**  
**Program Studi** : **Manajemen**  
**Judul Skripsi** : **PENGARUH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA,  
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. INDAH FORINDO DI  
SURABAYA**

Surabaya, 26 Juli ..... 2018

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,



**Drs. Ec. Sjamswana Juwana, MM.**

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : **13 Pebruari 2018**

### TIM PENGUJI :

1. **Drs. Ec. Sjamswana Juwana, MM.**
2. **Drs. Ec. Achmad Effendi, MM.**
3. **Drs. Ec. Mataji, MM**

### TANDA TANGAN

- Ketua

- Anggota

- Anggota

Mengesahkan

**Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Dekan,

**Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak. CA**

**NPP. 20220.93.0319**

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

- Nama : Yuliantin
- Agama : Islam
- Alamat Rumah : jl.setro 5 no 3 Surabaya

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Insentif, Lingkungan kerja dan Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indah Forindo di Surabaya”.

Adapun hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Thesis, ataupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang kami tulis adalah hasil plagiat maka kami bersedia menerima sanksi.

Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 8 Februari 2018

Yang Membuat,



Yuliantin

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya :

Nama : Yuliantin.....

Nomor Mahasiswa : 1211408068.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :  
Pengaruh Insentif Lingkungan Kerja Saya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Indah forindo di Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan demikian saya memberikan kepada Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya

Pada tanggal : 26.07.2018....

Yang menandatangani

()

Yuliantin

**SKRIPSI**

**PENGARUH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
INDAH FORINDO DI SURABAYA**



Oleh :

**YULIANTIN**

**NBI :1211408068**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2018**



**PENGARUH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
INDAH FORINDO DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi**

**Oleh :**

**YULIANTIN  
NBI :1211408068**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2018**

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**Nama** : YULIANTIN  
**N. B. I** : 12408068  
**Program Studi** : MANAJEMEN  
**Judul Skripsi** : **PENGARUH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INDAH FORINDO DI SURABAYA**

Surabaya, 06 Februari 2018

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,

**Drs.Ec. Sjamswana Juwana, MM.**

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : **13 Pebruari 2018**

### TIM PENGUJI :

### TANDA TANGAN

1. **Drs. Ec. Achmad Effendi, MM.**

- **Ketua** : .....

2. **Drs. Ec. Mataji, MM.**

- **Anggota** : .....

3. **Dra. Ec. Sjamswana Juwana, MM.**

- **Anggota** : .....

**Mengesahkan**

**Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Dekan,**

**Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak. CA**  
**NPP.20220.93.0319**

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

- Nama : Yuliantin
- Agama : Islam
- Alamat Rumah : jl.setro 5 no 3 Surabaya

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Insentif, Lingkungan kerja dan Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indah Forindo di Surabaya”.

Adapun hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Thesis, ataupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang kami tulis adalah hasil plagiat maka kami bersedia menerima sanksi.

Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 8 Februari 2018

Yang Membuat,

Yuliantin

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“BUKANLAH HIDUP KALAU TIDAK ADA MASALAH, BUKANLAH SUKSES KALAU TIDAK MELALUI RINTANGAN, BUKANLAH MENANG KALAU TIDAK DENGAN PERTARUNGAN, BUKANLAH LULUS KALAU TIDAK ADA UJIAN, DAN BUKANLAH BERHASIL KALAU TIDAK BERUSAHA”**

Skripsi ini hanya saya persembahkan untuk keluarga saya yang menjadi satu-satunya motivasi utama untuk bisa menyelesaikannya.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Insentif, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indah Forindo di Surabaya”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian Sarjana Ekonomi. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Cukup banyak kesulitan yang penulis temui dalam penulisan skripsi ini, tetapi Alhamdulillah dapat penulis atasi dan selesaikan dengan baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT Surabaya, Februari 2018 Penulis, Yuliantin ucapkan terimakasih selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini penulis telah banyak bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM. CMA. CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Slamet Riyadi, Msi, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si selaku ketua program studi Manajemen.
4. Bapak Drs. Ec. Sjamswana Juwana, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, baik sebelum dan selama proses penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Ec. Endang Setyowati, Msi sebagai dosen wali saya yang telah membantu saya dari awal semester hingga saat ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmunya selama penulis menempuh perkuliahan.
7. Kedua orang tua saya tercinta yang telah memberikan curahan kasih sayang, doa yang tulus serta dorongan baik secara moril maupun materi kepada penulis.
8. Nenekku tercinta moersani dan semua keponakanku yang lucu terima kasih atas doa dan dukungannya.

9. My LuvLy ferry yusianto, yang tak henti-hentinya memberikan semangat, support, doa, waktu, tenaga, pikiran, dan kasih sayang kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat baikku Murnica, Ghopar, Dayat, bang Arif, Dechi, bebeh Novi dan kak Agustyana yang selalu menjadi teman dalam susah maupun senang, memberikan semangat dan tawa selama masa perkuliahan, membantu dalam hal administrasi perkuliahan dan yang lainnya. Semoga persahabatan ini dapat berlangsung untuk masa – masa berikutnya walau kita tidak bisa lagi bertemu setiap hari seperti yang lalu – lalu.
11. Teman-teman Manajemen angkatan 2014, teman-teman SDM
12. Dan semua teman-teman atau pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semuanya.

Namun ini tidak berarti bahwa saya menutup kemungkinan tentang adanya saran-saran demi adanya perbaikan dan kesempurnaan dari rekan pembaca. Saran yang baik masih saya perlukan sebagai bahan pengetahuan dan karya ilmiah yang saya ciptakan berupa skripsi ini.

Dan akhirnya saya berharap semoga skripsi ini memberi manfaat bagi kita semua.

Surabaya,.....  
Penulis

Yuliantin

## **ABSTAK**

**PENGARUH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INDAH FORINDO DI SURABAYA**

**BY:  
YULIANTIN  
1211408068**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : (1) Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan PT. Indah Forindo di Surabaya. (2) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indah Forindo di Surabaya. (3) Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Indah Forindo di Surabaya. (4) Pengaruh Insentif Kerja, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indah Forindo di Surabaya.

Subyek penelitian ini adalah Karyawan PT. Indah Forindo yang berjumlah 50 responden yaitu dengan menyebarkan kuesioner. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda, analisis koefisien korelasi, analisis koefisien determinasi, uji F, uji T, uji validitas, uji reliabilitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Insentif kerja, Lingkungan kerja, Gaya kepemimpinan memiliki pengaruh positif signifikan baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan PT. Indah Forindo di Surabaya dari hasil analisis regresi berganda yang didapatkan persamaan regresi  $Y = 5,241 + 0,073 + 0,671 - 0,295 + 1,336$  dari persamaan tersebut diketahui nilai koefisien regresi yang terbesar terdapat pada variabel X<sub>2</sub> sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel X<sub>2</sub> itu memiliki pengaruh yang dominan terhadap kinerja karyawan PT. Indah Forindo. Nilai koefisien determinasi (R<sup>2</sup>) menunjukkan variabel independen Insentif kerja, Lingkungan kerja, Gaya kepemimpinan yang diteliti mampu menjelaskan 71,3% variabel dependen (Kinerja karyawan) sedangkan sisanya 28,7% merupakan kontribusi variabel independen lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini

**Kata Kunci : Pengaruh Insentif, Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Kinerja**



# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.2 Insentif.....	6
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	8
2.1.4 Gaya kepemimpinan .....	10
2.1.5 Kinerja karyawan.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Hubungan antar Variabel.....	19
2.3.1 Hubungan Insentif terhadap kinerja karyawan.....	19
2.3.2 Hubungan Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	20
2.3.3 Hubungan Gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.....	21
2.4 Hipotesis.....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Desain Penelitian .....	22
3.2 Tempat dan Waktu .....	22
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	23
3.4 Populasi dan Sampel .....	23
3.4.1 Populasi .....	23
3.4.2 Sampel.....	23
3.5 Teknik Sampling dan Besarnya Sampel.....	24
3.6 Definisi Operasional dan Definisi Variabel .....	24
3.6.1 Definisi operasional dan Devinisi Variabel.....	24
3.6.2 Variabel bebas (X).....	24
3.6.3 Variabel terikat.....	25
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.8 Kerangka Konseptual .....	27
3.9 Proses Pengolahan Data .....	28
3.9.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	29
3.9.2 Uji Validitas .....	30

3.9.3 Uji Realibilitas.....	31
3.10 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data .....	31
3.10.1 Teknik Pengujian Hipotesis.....	31
3.10.2 Teknik Analisis Data .....	33
3.10.3 Pengujian Hipotesis .....	35
<b>BAB IV DESKRIPSI KEADAAN UMUM OBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Sejarah singkat PT. Indah Forindo .....	38
4.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	39
4.3 Lokasi Perusahaan .....	40
4.4 Struktur Organisasi dan Job Description.....	40
4.4.1 Skema Struktur Organisasi Perusahaan.....	43
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
5.1 Deskripsi hasil penelitian .....	44
5.1.1 Diskripsi Karakteristik Responden.....	44
5.2 Analisis Data Variabel Penelitian.....	48
5.2.1 Uji Validitas .....	48
5.2.2 Uji Reabilitas .....	50
5.2.3 Analisis Regresi Berganda .....	51
5.2.4 Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi .....	53
5.3.1 Uji koefisien determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	54
5.3 Uji Hipotesis.....	53
5.3.2 Uji t (uji parsial) .....	54
5.3.3 Uji f (uji simultan).....	56
5.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
6.1 Kesimpulan.....	59
6.2 Implikasi .....	59
6.3 Saran.....	60
6.3.1 Bagi Perusahaan .....	60
6.3.2 Bagi Peneliti Lain.....	60

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **Lampiran**

#### **DAFTAR TABEL**

5.1	Tanggapan Responden berdasarkan Jenis kelamin .....
5.2	Tanggapan Responden berdasarkan usia.....
5.3	Tanggapan Responden berdasarkan tingkat pendidikan .....
5.4	Tanggapan Responden berdasarkan masa kerja .....
5.5	Skala penilaian variabel .....
5.6	Tanggapan Responden Tentang Insentif Kerja (X1).....
5.7	Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja (X2).....
5.8	Tanggapan Responden Gaya Kepemimpinan Persuasif (X3) .....
5.9	Tanggapan Responden Tentang Kinerja (Y).....
5.10	Hasil uji validitas.....
5.11	Hasil uji reabilitas.....
5.12	Hasil uji Heteroskedastisitas.....
5.13	Hasil uji analisis Regresi Berganda.....
5.14	Hasil uji T .....
5.15	Hasil uji f.....
5.16	Hasil Uji koefisien determinasi (R <sup>2</sup> ).....

**DAFTAR GAMBAR**

Logo Perusahaan.....

Struktur Organisasi Perusahaan.....