

**KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI  
JOB INSECURITY DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING* KARYAWAN TEKNIK  
PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Magister Psikologi

Program Studi Magister Psikologi



diajukan oleh :

**Lasya Eka Januardini**

**NPM : 1531900005**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA  
2021**

**TESIS**

**KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI  
*JOB INSECURITY* DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* KARYAWAN TEKNIK  
PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)**

diajukan oleh :

**Lasya Eka Januardini**  
**NPM : 1531900005**

Disetujui untuk diuji :

Surabaya, 25 Juni 2021

Dosen Pembimbing,

Dosen Pendamping,

Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog  
NIDN. 0022016503

Dr. Dyan Evita Santi, M.Psi, Psikolog  
NIDN. 0703037503

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA  
2021**

**KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI  
JOB INSECURITY DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* KARYAWAN TEKNIK  
PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)**

diajukan oleh :

**Lasya Eka Januardini**

**NPM : 1531900005**

Telah dipertimbangkan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Magister Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal 29 Juni 2021

Tim Penguji

Ketua : Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog

Anggota : Dr. Dyan Evita Santi, M.Psi, Psikolog

Dra. Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes., Psikolog

Dekan

Dr. Suroso, M.Si., Psikolog

## **MOTTO**

*Perjuangkan hari ini sebelum menjadi kemarin..!*

*Lasya E. J. 2021*

## **PERSEMBAHAN**

Karya ilmiah sederhana ini aku persembahkan untuk:

1. Almarhum Papa (Ardanie M. S.) dan Almarhumah Mama (Ratna K.) yang telah meniupkan nafasku ke dunia.
2. Seluruh keluarga besarku yang telah memberikan pelajaran hidup yang sangat berharga.
3. *Me, My Self and I.*



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lasya Eka Januardini  
NBI : 1531900005  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Magister Psikologi  
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive)** karya ilmiah saya yang berjudul :

“Komitmen Organisasi Ditinjau dari *Job Insecurity* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* Karyawan Teknik PT. Angkasa Pura I (Persero)”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya :

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 7 Juli 2021



Yang Menyatakan,

Lasya Eka Januardini

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Lasya Eka Januardini  
NIM : 1531900005  
Alamat : Jl. Untung Suropati 19, Dusun Krajan  
Tanggul, Jember - Jawa Timur  
Telp. : 0812 3009 0077

Menyatakan bahwa “Tesis” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Psikologi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan judul :

**KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI  
JOB INSECURITY DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING KARYAWAN TEKNIK  
PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)**

adalah hasil karya saya sendiri, bukan “Duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan tanggung jawab Pembimbing dan atau Pengelola Program, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 27 Juni 2021

Hormat saya,



Lasya Eka Januardini

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan ridho-Nya tesis ini dapat disusun dan diselesaikan. Selama menempuh pendidikan dan penulisan serta penyelesaian tesis ini peneliti banyak memperoleh dukungan baik secara moril maupun materiil dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya;
2. Bapak Dr. Suroso, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya;
3. Ibu Dr. RR. Amanda Pascarini, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Kepala Program Studi Magister Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya;
4. Bapak Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing tesis. Terima kasih atas kesabaran, dukungan, arahan dan bimbingannya yang diberikan pada peneliti dalam penyusunan tesis ini;
5. Ibu Dr. Dyan Evita Santi, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing tesis. Terima kasih atas kesabaran, dukungan, arahan dan bimbingannya yang diberikan pada peneliti dalam penyusunan tesis ini;
6. Ibu Dra. Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes., Psikolog atas kasih sayang, kesabaran dan bimbingannya selama ini;
7. Bapak Teguh dan Ibu Suratini selaku staff Tata Usaha/ bagian akademik dan seksi konsumsi. Terima kasih atas dukungannya selama ini baik secara data dan kestabilan jiwa dan raga mahasiswa;
8. Bapak Sugito selaku *Airport Technical Senior Manager* pada Departemen Teknik PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara



- Juanda Surabaya atas pemberian izin, dukungan dan arahan pada peneliti;
9. Bapak Wijaya selaku *Airport Airside Facilities Manager* PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Juanda Surabaya, atas dukungan dan arahan pada peneliti;
  10. Seluruh karyawan Departemen Teknik PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Juanda Surabaya, atas partisipasinya dalam penelitian ini;
  11. Abi AS. atas bantuan, dukungan serta doanya;
  12. Babe NL. atas dukungannya dan telah mengajarkan arti sebuah keikhlasan;
  13. RN, NS, RM, SAS, FAU, selaku teman seperjuangan di detik-detik terakhir kelulusan;
  14. Seluruh rekan-rekan angkatan 41 Magister Psikologi UNTAG Surabaya, atas canda tawa kebersamaan, bantuan, dukungan dan doa kalian semua.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkat dan anugerah-Nya bagi beliau-beliau yang tersebut di atas, sangat disadari dalam penulisan tesis ini terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Semoga tesis ini dapat dipergunakan sebagai salah satu bahan rujukan atau pedoman bagi mahasiswa program Pasca Sarjana Magister Psikologi Universitas 17 Agustus Surabaya khususnya, perusahaan dan bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 7 Juli 2021

Hormat saya,

Lasya Eka Januardini

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Motto dan Persembahan .....	iv
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi .....	vi
Halaman Pernyataan .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstract .....	xvi
Intisari .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Permasalahan .....</b>	<b>1</b>
1. Latar belakang masalah .....	1
2. Perumusan masalah .....	13
3. Keaslian penelitian .....	15
<b>B. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....</b>	<b>18</b>
1. Tujuan penelitian .....	18
2. Manfaat penelitian .....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, LANDASAN PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>21</b>
<b>A. Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>21</b>
1. Komitmen organisasi .....	21
a. Pengertian komitmen organisasi .....	21
b. Dimensi komitmen organisasi .....	24
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi .....	27
2. <i>Job insecurity</i> .....	31

a.	Pengertian <i>job insecurity</i> .....	31
b.	Komponen <i>job insecurity</i> .....	33
c.	Aspek-aspek <i>job insecurity</i> .....	36
d.	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>job insecurity</i> .....	37
e.	Konsekuensi <i>job insecurity</i> .....	39
3.	Kepuasan kerja .....	42
a.	Pengertian kepuasan kerja .....	42
b.	Aspek-aspek kepuasan kerja .....	43
c.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .....	46
d.	Dampak kepuasan kerja .....	49
<b>B.</b>	<b>Landasan Pemikiran</b> .....	51
<b>C.</b>	<b>Hipotesis</b> .....	52
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	54
<b>A.</b>	<b>Subjek Penelitian</b> .....	54
1.	Populasi .....	54
2.	Sampel penelitian .....	55
<b>B.</b>	<b>Variabel Penelitian dan Pengukuran</b> .....	57
1.	Komitmen organisasi .....	61
2.	<i>Job insecurity</i> .....	64
3.	Kepuasan kerja .....	68
<b>C.</b>	<b>Teknik Analisis Data</b> .....	72
1.	Uji asumsi/ uji prasyarat .....	72
2.	Teknik analisis .....	75
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	79
<b>A.</b>	<b>Hasil Penelitian</b> .....	79
1.	Karakteristik responden .....	79
2.	Hasil uji statistik deskriptif .....	83
3.	Hasil Uji Hipotesis .....	86
4.	Sumbangan Efektif dan Sumbangan Relatif ....	89
<b>B.</b>	<b>Pembahasan</b> .....	90

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>96</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>96</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>96</b>

Daftar Pustaka

Lampiran

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Jumlah Populasi Departemen Teknik .....	55
Tabel 2.	Penilaian Item Skala .....	60
Tabel 3.	<i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi .....	62
Tabel 4.	Hasil Uji Diskriminasi Item Skala Komitmen Organisasi .....	63
Tabel 5.	<i>Reliability Statistics</i> .....	64
Tabel 6.	<i>Blue Print</i> Skala <i>Job Insecurity</i> .....	65
Tabel 7.	Hasil Uji Diskriminasi Item Skala <i>Job Insecurity</i> .....	66
Tabel 8.	<i>Reliability Statistics</i> .....	68
Tabel 9.	<i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja .....	69
Tabel 10.	Hasil Uji Diskriminasi Item Skala Kepuasan Kerja ..	71
Tabel 11.	<i>Reliability Statistics</i> .....	72
Tabel 12.	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
Tabel 13.	Karakteristik Berdasarkan Usia .....	80
Tabel 14.	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	81
Tabel 15.	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja .....	82
Tabel 16.	Karakteristik Berdasarkan Status Kepegawaian .....	83
Tabel 17.	Rumus Kategorisasi Norma .....	84
Tabel 18.	Kategorisasi Skor Komitmen Organisasi .....	84
Tabel 19.	Kategorisasi Skor <i>Job Insecurity</i> .....	85
Tabel 20.	Kategorisasi Skor Kepuasan Kerja .....	86
Tabel 21.	Korelasi <i>Job Insecurity</i> Dengan Komitmen Organisasi .....	86
Tabel 22.	Korelasi <i>Job Insecurity</i> Dengan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i> .....	87
Tabel 23.	Hasil Sumbangan Efektif dan Sumbangan Relatif.....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Konseptual Pemikiran .....	51
Gambar 2.	Uji Normalitas - Analisis Grafik Q-Q Plots .....	74
Gambar 3.	Diagram Jalur .....	77
Gambar 4.	<i>Path Plots</i> Analisis Mediasi .....	90

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3. *Informed Consent*
- Lampiran 4. Identitas Subjek
- Lampiran 5. Kuesioner Komitmen Organisasi
- Lampiran 6. Kuesioner *Job Insecurity*
- Lampiran 7. Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran 8. Tabulasi Data Komitmen Organisasi
- Lampiran 9. Tabulasi Data *Job Insecurity*
- Lampiran 10. Tabulasi Data Kepuasan Kerja
- Lampiran 11. Analisis Data
- Lampiran 12. Dokumentasi Kegiatan
- Lampiran 13. Jurnal Sebelum Turnitin
- Lampiran 14. Jurnal Setelah Turnitin

**ORGANIZATIONAL COMMITMENT REVIEW  
IN TERMS OF JOB INSECURITY WITH JOB SATISFACTION  
AS THE INTERVENING VARIABLE OF TECHNICAL  
EMPLOYEES OF PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)**

**Lasya Eka Januardini<sup>1</sup> , Suryanto<sup>2</sup> , Dyan Evita Santi<sup>3</sup>**

e-mail: [lasyaekal@gmail.com](mailto:lasyaekal@gmail.com)<sup>1</sup>

*Master of Psychology, University of 17 Agustus 1945 Surabaya*

**ABSTRACT**

This study aims to determine organizational commitment in terms of job insecurity with job satisfaction as an intervening variable. The research subjects were employees of technical department of PT. Angkasa Pura I (Persero) Juanda Airport Surabaya, as many as 53 people. Data analysis using Jeffrey's Amazing Statistics Program (JASP) version 0.14.1.0. The results of data analysis on the correlation of job insecurity with organizational commitment, show that job insecurity has a negative correlation with organizational commitment and is not significant. Furthermore, the correlation between job insecurity and organizational commitment through job satisfaction as an intervening variable shows that there is a negative correlation between job insecurity and organizational commitment, and job satisfaction as a significant intervening variable. The mediation of job satisfaction variables on the relationship between job insecurity and organizational commitment is categorized as full mediation because there is no significant direct effect between job insecurity and organizational commitment when job satisfaction is included as an intervening variable. The effective contribution of the variable job insecurity and job satisfaction with organizational commitment is  $R^2 = 0.397$  (39.7%). This shows that there is a negative effect of job insecurity on job satisfaction and a positive effect of job satisfaction on organizational commitment. It can also be interpreted that decreasing job insecurity can increase



employee job satisfaction and increasing job satisfaction can increase employee organizational commitment.

***Keyword*** : organizational commitment, job insecurity, job satisfaction

**KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI  
JOB INSECURITY DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* KARYAWAN TEKNIK  
PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)**

**Lasya Eka Januardini<sup>1</sup>, Suryanto<sup>2</sup>, Dyan Evita Santi<sup>3</sup>**

e-mail: [lasyaekal@gmail.com](mailto:lasyaekal@gmail.com)<sup>1</sup>

*Program Magister Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya*

**INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komitmen organisasi ditinjau dari *job insecurity* dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*. Subjek penelitian adalah karyawan departemen teknik PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Juanda Surabaya, sebanyak 53 orang. Analisis data menggunakan *Jeffrey's Amazing Statistics Program (JASP)* versi 0.14.1.0. Hasil analisis data pada korelasi *job insecurity* dengan komitmen organisasi, menunjukkan bahwa *job insecurity* berkorelasi negatif dengan komitmen organisasi dan tidak signifikan. Selanjutnya, pada korelasi *job insecurity* dengan komitmen organisasi melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* menunjukkan bahwa terdapat korelasi negatif antara *job insecurity* terhadap komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* yang signifikan. Mediasi variabel kepuasan kerja terhadap hubungan *job insecurity* dengan komitmen organisasi dikategorikan sebagai mediasi penuh (*full mediation*) karena tidak terdapat hubungan langsung (*direct effect*) yang signifikan antara *job insecurity* dengan komitmen organisasi ketika kepuasan kerja dimasukkan sebagai variabel *intervening*. Sumbangan efektif variabel *job insecurity* dan kepuasan kerja dengan komitmen organisasi sebesar  $R^2 = 0,397$  (39,7%). Hal tersebut menunjukkan adanya pengaruh negatif *job insecurity* terhadap kepuasan kerja dan pengaruh positif kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. Dapat diartikan pula dengan menurunnya *job insecurity* dapat meningkatkan kepuasan kerja

karyawan dan peningkatan kepuasan kerja dapat meningkatkan komitmen organisasi karyawan.

***Kata kunci*** : Komitmen organisasi, *job insecurity*, kepuasan kerja