

**SEMANGAT KERJA KARYAWAN DITINJAU DARI
KOMITMEN TERHADAP PERUSAHAAN, KOMITMEN
TERHADAP ATASAN, DAN KOMITMEN TERHADAP
PEKERJAAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

MARISA FITRIANI
NBI: 1511405035

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

**SEMANGAT KERJA KARYAWAN DITINJAU DARI
KOMITMEN TERHADAP PERUSAHAAN, KOMITMEN
TERHADAP ATASAN, DAN KOMITMEN TERHADAP
PEKERJAAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

MARISA FITRIANI
NBI: 1511405035

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Semangat Kerja Karyawan Ditinjau dari Komitmen terhadap Perusahaan, Komitmen terhadap Atasan, dan Komitmen terhadap Pekerjaan” ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri bukan buatan orang lain, dan tidak menjiplak dari karya ilmiah orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah .

Surabaya, 2 Januari 2018



Marisa Fitriani
NBI. 1511405035

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:

Nama : Mareisa Fitriani
Nomor Mahasiswa : 1511405035

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul : Senangat Kerja Karyawan Ditinjau dari Komitmen terhadap Perusahaan, Komitmen terhadap Atasan dan Komitmen terhadap Pekerjaan

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.


Dibuat di Surabaya

Pada tanggal : 6 Agustus 2018

Yang menyatakan



(Mareisa Fitriani)

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**NAMA : MARISA FITRIANI****NBI : 1511405035****JUDUL : SEMANGAT KERJA KARYAWAN DITINJAU DARI
KOMITMEN TERHADAP PERUSAHAAN, KOMITMEN
TERHADAP ATASAN, DAN KOMITMEN TERHADAP
PEKERJAAN****Surabaya, 02 Februari 2018****Disetujui Oleh :****Dosen Pembimbing I****Dosen Pembimbing II**
Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., SH., Mkn., Psikolog
Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog

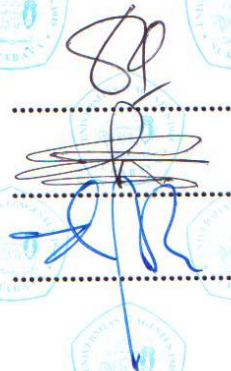
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian Syarat-syarat
Guna memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 05 Februari 2018

Dewan penguji:

- 1. **Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog**
- 2. **Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., SH., Mkn., Psikolog**
- 3. **Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog**



Mengesahkan,

**Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,**



Dr. Suroso, MS., Psikolog



Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu;
sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar.
(Q.S Al-Baqarah: 153)

Aku Belajar
 Bahwa hidup itu tak selamanya indah
 Kadang Engkau mengizinkan aku melalui derita
 Tetapi aku tahu..bahwa Engkau tidak pernah meninggalkanku
 Karenanya aku belajar untuk mensyukuri hidup ini.

Aku Belajar
 Bahwa tidak semua yang aku harapkan akan menjadi kenyataan
 Kadang Engkau membelokkan rencanaku
 Tapi aku tahu
 Bahwa Engkau adalah sebaik-baiknya perencana
 Karenanya aku belajar untuk ikhlas

Aku Belajar
 Tidak semua doaku terjawab seketika
 Karena aku tahu
 Bahwa Engkau akan memberikannya pada waktu yang tepat
 Karenanya aku belajar untuk bersabar

Aku belajar
 Untuk menerima semua yang telah Kau takdirkan

Dengan segenap kasih sayang dan Diiringi Do'a yang tulus ku persembahkan Karya
 Ilmiah ini kepada:

1. Ibu, Ibu, Ibu, dan Bapak, terimakasih untuk tetap mendoakan, mengarahkan, memberikan nasehat dan mendukung segala hal yang aku jalani selama ini.
2. Kakak, Adik-adik dan Keponakanku tercinta. Terimakasih atas doa dan dukungan kalian
3. Teman-teman ku dan teman-teman Psikologi angkatan 2014, sahabat yang selalu ada setiap waktu Anggi Gusti Pradhana. Teman-temanku Dhimas Lazuardhi, Iffani Saktya, Masda Wella, Gusti Ayu, Andy Letizia, dan Fadela Fia terimakasih telah memberikan semangatnya Teman seperjuangan satu dospem, N. Mekka, Lia Fatma, dan Marvel terimakasih atas semangat dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Terakhir, kepada Isa Alfiansyah Amin dan keluarga, terimakasih.



CURRICULUM VITAE

DATA PRIBADI

Nama : Marisa Fitriani
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Alamat : Jl. Sono Indah Utara III, Buduran, Sidoarjo
 Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 15 Maret 1994
 Kewarganegaraan : Indonesia
 Status Perkawinan : Belum Menikah
 Tinggi, Berat Badan : 159 cm, 55 kg.
 Kesehatan : Sangat Baik
 Agama : Islam
 Email : marisafitrian@yahoo.com
 No Hp : 085655990870

RIWAYAT PENDIDIKAN

1999 - 2000 : TK Negeri Pembina Jiwan II
 2000 - 2006 : SDN 1 Jiwan
 2006 - 2009 : SMPN 2 Madiun
 2009 - 2012 : SMK Farmasi Katolik Bina Farma Madiun
 2014 - Sekarang : Jurusan Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

PENGALAMAN BEKERJA

2012 - 2013 : Asisten Apoteker di Apotek Alfa Farma Madiun
 2013 - Sekarang : Asisten Apoteker di RSUD Kab. Sidoarjo

PENGALAMAN ORGANISASI DAN PRESTASI

2004 - 2006 : Anggota Pramuka Penggalang SD Negeri 1 Jiwan
 2006 - 2009 : Anggota Pramuka Penggalang SMPN 2 Madiun

2013 - Sekarang : Anggota PAFI Sidoarjo
2015 : Anggota Paramatags UNTAG Surabaya

KETERAMPILAN DAN SERTIFIKAT

Keterampilan Komputer : Microsoft Office.
Keterampilan Bahasa : Bahasa Indonesia (Bahasa Ibu)

Bahasa Inggris - Pasif

KOMPETENSI DIRI

- Memiliki kemampuan dalam berkomunikasi dengan baik.
- Mampu bekerja dalam tekanan dan lingkungan yang serba cepat.
- Sangat antusias untuk memula pekerjaan dan berkontribusi dengan baik untuk perusahaan.
- Mampu bekerja sama dalam tim dengan baik.

MINAT DAN HOBY

Membaca, Travelling

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan Karunianya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi mengenai “Semangat Kerja Karyawan Ditinjau dari Komitmen terhadap Perusahaan, Komitmen terhadap Atasan, dan Komitmen terhadap Pekerjaan”. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh program sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari semua keberhasilan ini tidak dapat diperoleh dengan cara yang mudah tanpa perjuangan dan pengorbanan. Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungann dari berbagai pihak. Banyak bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung yang diterima penulis dalam penulitian ini dan selama masa studi di Jurusan Psikologi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Kedua orang yuaku, Ibu dan Bapak tercinta yang senantiasa mendoakan, memberikan nasehat-nasehat dan selalu memberikan dukungan kepada saya.
2. Kakak, adik-adik, dan keponakan yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada saya.
3. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak. Dr. Suroso., M,Si., Psikolog., sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sekaligus sebagai dosen wali, terimakasih atas semua nasihat dan bimbingannya selama ini.
5. Ibu Diah Sofiah, S.Psi., M.S., sebagai Kepala Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sekaligus sebagai dosen pembimbing II skripsi ini, terimakasih atas nasehat dan bimbingannya selama ini.
6. Bapak Eben Ezer Nainggolan, S.Psi.,Msi.,S.H.,M.Kn.,Psikolog sebagai dosen pembimbing I skripsi ini, terimakasih atas semua nasehat dan bimbingannya selama ini.
7. Bapak Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog sebagai dosen penguji yang telah membantu selama proses sidang skripsi serta memberikan saran yang berguna untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Segenap Bapak dan Ibu Dosen serta staff TU Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Terimakasih atas segala bimbingan dan bantuan yang diberikan kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan.

9. Dr. Atok Irawan, Sp.P, selaku Direktur RSUD Kab. Sidoarjo yang telah memberikan ijin penelitian.
10. Pegawai RSUD Kab Sidoarjo yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang diberikan.
11. Sahabat setia, Anggi Gusti Pradhana. Terimakasih atas segala bantuan yang diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini.
12. Para sahabat yang hebat, Dhimas Lazuardhi, Iffany Saktya, Masda Wella, Dewi, Letizia Rivlin, Fadela Fia, dan Nengah Mekka terimakasih telah memberikan semangat dan membantu menyukseskan penulisan skripsi ini.
13. Teman-teman mahasiswa seperjuangan Psikologi angkatan 2014 yang sudah membantu menyukseskan penulisan skripsi ini.
14. Terimakasih kepada Isa Alfiansyah Amin yang dengan sabar telah menemani, memberikan nasehat dan dukungan selama proses penyelesaian skripsi ini.
15. Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi penelitian selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya penulis berharap semoga karya hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 2 Januari 2018

Penulis

**SEMANGAT KERJA KARYAWAN DITINJAU DARI KOMITMEN
TERHADAP PERUSAHAAN, KOMITMEN TERHADAP ATASAN, DAN
KOMITMEN TERHADAP PEKERJAAN**

Marisa Fitriani

1511405035

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

ABSTRAK

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya perbedaan semangat kerja karyawan ditinjau dari komitmen terhadap perusahaan, komitmen terhadap atasan, dan komitmen terhadap pekerjaan. Populasi yang digunakan adalah pegawai RSUD Kab. Sidoarjo sebanyak 1573 pegawai. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 125 pegawai yang terdiri dari pegawai kontrak sebanyak 22 orang, pegawai tetap non PNS sebanyak 56 orang, dan PNS sebanyak 47 orang. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan menggunakan fasilitas rogram SPSS versi 20.0. Hasil analisis menunjukkan bahwa ada perbedaan semangat kerja karyawan ditinjau dari komitmen terhadap perusahaan, komitmen terhadap atasan, dan komitmen terhadap pekerjaan. Dimana komitmen terhadap atasan memiliki pengaruh yang paling besar terhadap semangat kerja karyawan bila dibandingkan dengan komitmen terhadap perusahaan dan komitmen terhadap pekerjaan.

Kata Kunci: Semangat Kerja, Komitmen, Komitmen terhadap Perusahaan, Komitmen terhadap Atasan, Komitmen terhadap Pekerjaan

ABSTRACT

The purpose of this research is to know the difference of employee morale in terms of commitment to company, commitment to superiors, and commitment to work. Population used is employees of RSUD Kab. Sidoarjo as many as 1573 employees. The sample used in this study is as many as 125 employees consisting of contract employees as many as 22 people, non permanent civil servants as many as 56 people, and civil servants as many as 47 people. Data analysis using multiple linear regression using SPSS version 20.0. The results of the analysis indicate that there are differences in employee morale in terms of commitment to the company, commitment to superiors, and commitment to work. Where commitment to superiors has the greatest effect on employee morale when compared with commitment to the company and commitment to work.

Key Words: Work-Enthusiasm, Commitment, Organizational Commitment, Commitment to Supervisor, Commitment to Work

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
<i>CURRICULUM VITAE</i>.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAKSI.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A... Permasalahan.....	1
1.... Latar belakang masalah.....	1
2.... Rumusan masalah.....	3
B... Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.... Tujuan penelitian.....	4
2.... Manfaat penelitian.....	4
C... Keaslian Penelitian.....	5

BAB II	KAJIAN PUSTAKA	
A.	Semangat Kerja Karyawan.....	7
1....	Pengertian semangat kerja karyawan.....	7
2....	Aspek-aspek semangat kerja karyawan.....	8
3....	Indikator semangat kerja karyawan.....	9
4....	Faktor-faktor yang mempengaruhi semangat kerja karyawan.....	10
B.	Komitmen terhadap Perusahaan, Komitmen terhadap Atasan dan Komitmen terhadap Pekerjaan.....	11
1....	Pengertian komitmen terhadap perusahaan, komitmen terhadap atasan dan komitmen terhadap pekerjaan.....	11
a....	Komitmen terhadap perusahaan.....	12
b....	Komitmen terhadap atasan.....	13
c....	Komitmen terhadap pekerjaan.....	14
2....	Komponen komitmen terhadap perusahaan, komitmen terhadap atasan dan komitmen terhadap pekerjaan.....	14
3....	Indikator komitmen terhadap perusahaan, komitmen terhadap atasan dan komitmen terhadap pekerjaan.....	15
4....	Hal yang dapat ditimbulkan oleh komitmen terhadap perusahaan, komitmen terhadap atasan dan komitmen terhadap pekerjaan.....	17
C...	Kerangka Berfikir.....	18
D...	Hipotesis.....	19
BAB III	METODE PENELITIAN	
A...	Populasi dan Sampel.....	20
1....	Populasi.....	20
2....	Sampel.....	20
B...	Desain Penelitian.....	21
C...	Instrumen Pengumpulan Data.....	21
1....	Skala semangat kerja karyawan.....	21
a....	Definisi operasional semangat kerja karyawan.....	21
b....	Pengembangan alat ukur	22
c....	Uji alat ukur.....	23
2....	Skala komitmen terhadap perusahaan.....	26
a....	Definisi operasional komitmen terhadap perusahaan.....	26
b....	Pengembangan alat ukur	26
c....	Uji alat ukur.....	28

3.... Skala komitmen terhadap atasan.....	31
a.... Definisi operasional komitmen terhadap atasan.....	31
b.... Pengembangan alat ukur	31
c.... Uji alat ukur.....	33
4.... Skala komitmen terhadap pekerjaan.....	35
a.... Definisi operasional komitmen terhadap pekerjaan.....	35
b.... Pengembangan alat ukur	35
c.... Uji alat ukur.....	36
D... Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	38
1.... Uji prasyarat.....	38
a.... Uji normalitas.....	38
b.... Uji linieritas.....	38
2.... Teknik analisis data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A... Hasil Penelitian.....	40
B... Pembahasan.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	45
B... Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tabel Persentase Sampling.....	20
Tabel 2	Tabel Sampel Penelitian.....	21
Tabel 3	Tabel <i>Blue Print</i> Skala Semangat Kerja Karyawan.....	22
Tabel 4	Tabel Penilaian Aitem <i>Favourable</i> dan <i>Unfavourable</i>	23
Tabel 5	Hasil Uji Validitas Aitem Skala Semangat Kerja Karyawan.....	24
Tabel 6	Tabel <i>Blue Print</i> Hasil Validitas Uji Coba Semangat Kerja Karyawan.....	25
Tabel 7	Tabel <i>Blue Print</i> Skala Komitmen terhadap Perusahaan.....	27
Tabel 8	Tabel Penilaian Aitem <i>Favourable</i> dan <i>Unfavourable</i>	28
Tabel 9	Hasil Uji Validitas Aitem Skala Komitmen terhadap Perusahaan.	29
Tabel 10	Tabel <i>Blue Print</i> Hasil Validitas Uji Coba Komitmen terhadap Perusahaan.....	30
Tabel 11	Tabel <i>Blue Print</i> Skala Komitmen terhadap Atasan.....	32
Tabel 12	Tabel Penilaian Aitem <i>Favourable</i> dan <i>Unfavourable</i>	32
Tabel 13	Hasil Uji Validitas Aitem Skala Komitmen terhadap Atasan.....	33
Tabel 14	Tabel <i>Blue Print</i> Hasil Validitas Uji Coba Komitmen terhadap Atasan.....	34
Tabel 15	Tabel <i>Blue Print</i> Skala Komitmen terhadap Pekerjaan.....	35
Tabel 16	Tabel Penilaian Aitem <i>Favourable</i> dan <i>Unfavourable</i>	36
Tabel 17	Hasil Uji Validitas Aitem Skala Komitmen terhadap Pekerjaan....	36
Tabel 18	Tabel <i>Blue Print</i> Hasil Validitas Uji Coba Komitmen terhadap Pekerjaan.....	37
Tabel 19	Nilai Koefisien.....	40
Tabel 20	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Skema Kerangka Pemikiran.....	19
-----------------	-------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Skala penelitian.....	51
Lampiran B	Tabulasi dan Uji Instrumen	59
Lampiran B1	Tabulasi Semangat Kerja Karyawan.....	60
Lampiran B2	Tabulasi Komitmen terhadap Perusahaan.....	63
Lampiran B3	Tabulasi Komitmen terhadap Atasan.....	66
Lampiran B4	Tabulasi Komitmen terhadap Pekerjaan.....	69
Lampiran B5	Hasil Uji Instrumen Skala Semangat Kerja Karyawan..	72
Lampiran B6	Hasil Uji Instrumen Skala Komitmen terhadap Perusahaan.....	75
Lampiran B7	Hasil Uji Instrumen Skala Komitmen terhadap Atasan.	79
Lampiran B8	Hasil Uji Instrumen Skala Komitmen terhadap Pekerjaan.....	83
Lampiran C	Hasil Uji Korelasi.....	87
Lampiran C1	Hasil Uji Normalitas dan Uji Linieritas Hubungan.....	88
Lampiran C2	Hasil Uji Analisis Data Regresi Linier Berganda.....	92
Lampiran D	Hasil Uji Turnitin.....	93
Lampiran E	Surat Bukti Penelitian.....	98