

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Progressive web apps memanfaatkan teknologi terbaru untuk menggabungkan aplikasi web dan aplikasi seluler. Anggap saja sebagai situs web yang dibuat menggunakan teknologi web namun bertindak dan terasa seperti sebuah aplikasi. Kemajuan terbaru di browser dan ketersediaan API Cache memungkinkan pengembang web mengizinkan pengguna memasang aplikasi web ke layar awal mereka, menerima pemberitahuan dan bahkan bekerja secara offline [1].

Pada aplikasi mobile umumnya seorang pengguna pertama-tama harus mencari aplikasi di toko aplikasi, mendownloadnya, menginstalnya dan kemudian buka. Dan saat pengguna kembali ke aplikasi, mereka akan diminta memasang aplikasi dan meningkatkan versi. Ketika pengguna menemukan aplikasi progressive web apps, mereka akan dapat segera mulai menggunakannya, menghilangkan tahap pengunduhan dan penginstalan yang tidak perlu [2]. Selain itu, aplikasi seluler yang dirancang dengan baik menghabiskan lebih sedikit data dan lebih cepat karena beberapa sumber berada pada perangkat.

Distro Romusha merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan pakaian dan sepatu. Sistem penjualan yang digunakan di Distro Romusha saat ini masih menggunakan metode manual. Proses promosi produk terbaru juga belum dilakukan secara maksimal. Sehingga para konsumen kesulitan mendapatkan informasi tentang produk jika tidak datang langsung ke Distro.

Di era digital sekarang, semua bisnis akan selalu terhubung dengan yang namanya teknologi, mulai dari teknologi gadget hingga teknologi website. Solusi yang diajukan untuk mengatasi masalah Distro Romusha untuk mengembangkan bisnis penjualannya yaitu E-Commerce. Keuntungan yang diperoleh dengan menggunakan transaksi melalui e-commerce adalah untuk meningkatkan pendapatan dengan menggunakan penjualan online yang biayanya lebih murah dan juga sekaligus biaya-biaya operasional.

Distro Romusha adalah salah satu bisnis yang sedang berkembang pesat, tentunya juga memerlukan perbaikan dan peningkatan pelayanan dengan aplikasi e-commerce berbasis progressive web apps, sehingga dapat meningkatkan kepuasan konsumen dan mempunyai keunggulan dibandingkan dengan bisnis lain.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi e-commerce berbasis progressive web apps pada Distro Romusha?
2. Bagaimana aplikasi e-commerce sehingga membantu dalam menyampaikan informasi produk Distro Romusha kepada konsumen?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Merancang sebuah aplikasi e-commerce pada Distro Romusha yang berbasis progressive webs apps.
2. Memberikan kemudahan kepada konsumen dalam mendapatkan informasi maupun dalam membeli produk yang dijual oleh Distro Romusha.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Membantu Distro Romusha dalam mempromosikan dan menjual produk kepada konsumen.
2. Memberikan perbaikan dan peningkatan pelayanan pada Distro Romusha dengan aplikasi e-commerce berbasis progressive web apps.

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan lebih terarah, maka penulis memberikan batasan pembahasan masalah yaitu :

1. Sumber data yang digunakan dari Distro Romusha yang terletak di Jalan Pahlawan Sidoarjo.
2. Pada aplikasi e-commerce ini akan memberikan informasi kepada konsumen mengenai produk yang dijual oleh Distro Romusha.
3. Pada aplikasi e-commerce ini hanya melakukan proses pemesanan.
4. Pada pengimplementasian aplikasi e-commerce ini menggunakan PWABiulder.
5. Pada proses penilaian PWA yang telah dibangun menggunakan tools Lighthouse yang tersedia dalam bentuk Chrome Extension.

Halaman Ini Sengaja Dikosongkan