

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Penelitian ini adalah penelitian yang mencoba mencari tahu pengaruh dimensi Komunikasi Interpersonal, Komitmen organisasi, Loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bank Mandiri cabang Mulyosari surabaya.

Penelitian terhadap Komunikasi Interpersonal, Komitmen organisasi, Loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan, memiliki arti penting bagi kelancaran kegiatan operasional perusahaan PT Bank Mandiri cabang Mulyosari.

Penelitian ini mengambil sampel 50 responden karyawan yang kemudian mengisi pernyataan yang terdapat di dalam kuisioner yang diberikan. Penelitian juga telah melewati uji *Inner model*, *outer model* dan *weight relation*. Terhadap variabel-variabel penelitian mendapatkan nilai diatas r tabel, sehingga bisa dinyatakan seluruh item pernyataan sudah memenuhi syarat validitas saja. Hasil uji realibilitas terhadap seluruh variabel penelitian mendapatkan nilai cronbach alpha diatas 0,6, sehingga seluruh data reliabel.

Berdasarkan hasil analisis data didapatkan nilai Thitung lebih besar dari pada Ttabel yang berarti seluruh variabel memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bank Mandiri cabang Mulyosari surabaya.

Adanya pengaruh variabel-variabel bebas terhadap variabel terikat ini menunjukkan bahwa dimensi komunikasi interpersonal(X_1), komitmen Organisasi (X_2), loyalitas(Z) sangat mempengaruhi kinerja karyawan (Y).

6.2 Implikasi

Diterimanya hipotesis-hipotesis dalam penelitian ini memberikan gambaran secara utuh terkait apa saja hal yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Dengan mengetahuinya, maka manajemen PT.Bank Mandiri Cabang Mulyosari dapat meningkatkan kinerja karyawan yang bertujuan untuk meningkatkan komunikasi interpersonal, komitmen organisasi dan loyalitas kerja.

6.3 Saran

Berikut saran-saran yang didasarkan pada hasil penelitian ini :

1. Bagi perusahaan

Saran untuk perusahaan adalah terus meningkatkan komunikasi interpersonal, komitmen organisasi dan loyalitas yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan PT Bank Mandiri cabang Mulyosari.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengambil judul yang sama dalam penelitiannya, penulis memberikan saran yaitu menambah variabel bebas .