

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Sanzana Tebety, Moch. Dzulkirom, Dwi Atmanto. 2011. Penerapan Audit Operasional Untuk Menilai Efisiensi, Efektivitas, Dan Ekonomisasi Bagian Produksi (Studi pada PG. Meritjan (Persero) Kediri). Universitas : Brawijaya.
- Agoes, Sukrisno. 2012. *Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bayangkara, IBK. 2015. *Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi. Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Elder, Randal J, Mark S. Baesley, Alvin A. Arens, Amir Abadi Jusuf. 2013. *Jasa Audit Dan Assurance. Pendekatan Terpadu (Adaptasi Indonesia)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Fandy, Tjiptono. 2014. *Pemasaran Jasa : Prinsip, Penerapan, Penelitian*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Gabriella Andina Sari. 2015. Peranan Manajemen Audit Operasional untuk Menilai Internal Control Perusahaan Jasa Ekspedisi PT. Citra Elang Transportindo Surabaya. Universitas: 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Halim, Abdul. 2008. *Auditing (Dasar-dasar Audit Laporan Keuangan)*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN.
- Hariadi. 2011. Peranan Audit Manajemen Dalam Menilai Efisiensi dan Efektivitas Fungsi Produksi Pada CV. Prima Abadi Nganjuk. Universitas: 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Moleong, Lexy J. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mulyadi. 2011. *Auditing Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.

Siagian. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sunyoto, Danang. 2012. *Auditing (Pemeriksaan Akuntansi)*. Jakarta: Caps Publishing.

Surat Keputusan Menteri Perhubungan No. KM 10 1998 tentang Jasa Pengurusan Transportasi.

Ulum I. 2009. *Audit Sektor Publik Suatu Pengantar*. Jakarta: Bumi Aksara

Umar, Husein. 2005. *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007¹ tentang Pengangkutan Barang Dengan Kereta Api.