

# Analisis Keberadaan Angkutan Daring Terhadap Perubahan Pendapatan Sopir Angkutan Kota di Kota Surabaya (Studi Kasus Terhadap Pendapatan Sopir Angkutan Kota di Terminal Manuka Surabaya)

*by Ria Rizky Cahya*

---

**Submission date:** 29-Jul-2021 05:31AM (UTC+0700)

**Submission ID:** 1625194369

**File name:** Ria\_Rizky\_Cahya.pdf (265.26K)

**Word count:** 2367

**Character count:** 16616

# **Analisis Keberadaan Angkutan Daring Terhadap Perubahan Pendapatan Sopir Angkutan Kota di Kota Surabaya**

## **(Studi Kasus Terhadap Pendapatan Sopir Angkutan Kota di Terminal Manuka Surabaya)**

Ria Rizky Cahya<sup>1</sup>, Murgianto<sup>2</sup>

Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya 1

Dosen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya 2

[riarizkycahya96@gmail.com](mailto:riarizkycahya96@gmail.com)<sup>1</sup>, [murgianto@untag-sby.ac.id](mailto:murgianto@untag-sby.ac.id)<sup>2</sup>

### **ABSTRAK**

Penelitian ini supaya mengetahui dampak yang ada di angkutan daring terhadap pendapatan dari sopir angkutan umum di terminal manukan kota Surabaya dan untuk menelusuri solusi peningkatan pendapatan yang ada sopir angkutan umum pada Terminal Manukan Kota Surabaya. Metode yang dipakai adalah penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi-studi kasus yang digunakan untuk menganalisa data dari wawancara, dokumentasi, dan observasi, dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang terkumpul dari Terminal Manukan Kota Surabaya. Keberadaan angkutan daring memberikan dampak penurunan pendapatan dan kesejahteraan pada sopir angkutan umum Terminal Manukan Surabaya. Kerjasama pada sektor transportasi dengan sektor pendidikan menjadi solusi alternatif untuk meningkatkan tingkat kesejahteraan pada sopir angkutan umum.

**Kata Kunci:** *Pendapatan, Transportasi Umum, Transportasi Daring, Kesejahteraan.*

## ABSTRACT

This study aims to determine the impact of online transportation on the income of public transportation drivers at the Surabaya City Manukan Terminal and to explore solutions to increase the income of public transportation drivers at the Surabaya City Manukan Terminal. The method used is this research using descriptive qualitative research methods. The analytical technique used in this research is case studies that are used to analyze data from interviews, documentation, and observations, by describing or describing the data collected from the Manukan Terminal in Surabaya. The existence of online transportation has an impact on decreasing income and welfare for public transportation drivers at the Surabaya Manukan Terminal. Cooperation in the transportation sector with the education sector is an alternative solution to increase the welfare level of public transport drivers.

**Keywords:** *Income, Public Transportation, Online Transportation, Welfare.*

## PENDAHULUAN

### Latar Belakang

Beberapa tahun terakhir Indonesia telah mengalami transformasi di bidang transportasi. Kota Surabaya merupakan salah satu kota besar di Indonesia di mana transportasi berkembang dengan pesat. Kemudahan mengakses berbagai hal melalui ponsel pintar (smartphone) membuat beberapa perusahaan menggunakan peluang ini untuk mengembangkan aplikasi transportasi berbasis daring. Perubahan model transportasi dari konvensional ke transportasi daring sangat diminati masyarakat karena

merupakan suatu bentuk perubahan sosial yang memberikan kemudahan dalam penggunaan transportasi umum.

Soekanto (2009: 259) mengatakan bahwa perilaku masyarakat dalam menyikapi perubahan akan menerima jika perubahan itu memberikan keuntungan seperti dibutuhkan, dapat dipahami dan dikuasai, menguntungkan, tidak merusak prestise, meningkatkan taraf hidup, tidak bertentangan dengan tata nilai di masyarakat. Namun ternyata keberadaan angkutan daring aplikasi berdampak pada menurunnya kesejahteraan sopir angkutan umum

Terminal Manukan Surabaya karena tidak mampu bersaing baik dari segi efisiensi dan pelayanan. Kemunculan angkutan daring menimbulkan dampak positif dan negatif. Munculnya angkutan daring berbasis Aplikasi daring mempermudah pengemudi dan konsumen.

Di sisi lain, angkutan daring mendapatkan banyak kritikan dan kecaman dari pengemudi angkutan umum karena dianggap sebagai angkutan ilegal dan merebut pendapatan para pengemudi jasa angkutan umum. Kehadiran angkutan dari dirasa sudah sangat mengganggu para sopir angkutan umum sehingga menggelar demonstrasi di berbagai daerah di Indonesia terutama Surabaya. Para sopir angkutan umum berpendapat bahwa keberadaan angkutan yang berbasis daring itu menyalahi undang-undang tentang angkutan umum.

Dimana kendaraan yang berfungsi sebagai angkutan umum harus memiliki plat berwarna kuning sementara plat berwarna hitam digunakan untuk kendaraan pribadi. Ini tentu bertentangan dengan aturan

dan perizinan yang berlaku menurut undang-undang transportasi. Sehingga penulis berdasarkan latar belakang di atas penulis mengambil judul penelitian “**Analisis Keberadaan Angkutan Daring Terhadap Perubahan Pendapatan Sopir Angkutan Kota, di Kota Surabaya (Studi Kasus Terhadap Pendapatan Sopir Angkutan Kota di Terminal Manukan Surabaya)**”

#### **Rumusan Masalah**

Berdasarkan isi pada latar belakang yang di atas, maka dalam permasalahan penelitian yang akan diteliti oleh penulis ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh yang ditimbulkan dengan adanya angkutan daring terhadap pendapatan sopir angkutan umum di Terminal Manukan Surabaya?
2. Bagaimana strategi sopir angkutan umum di Terminal

Manukan Surabaya dalam menghadapi persaingan dengan angkutan daring?

### **Metode Penelitian**

#### **Desain Penelitian**

Desain penelitian (research design) merupakan rencana kerja yang menjadi pedoman bagi peneliti dalam melakukan penelitian. Hal itu, sebagaimana dikemukakan oleh (Sugiyono, 2012: 2) yang mengelompokkan langkah-langkah yang harus dilakukan dalam desain penelitian studi kasus.

#### **Tempat dan Waktu Penelitian**

Tempat penelitian dilakukan di Terminal Manukan Surabaya yang berlokasi di Jl. Manukan Tama, Manukan Kulon, Surabaya, Jawa Timur. Pelaksanaan pengambilan data penelitian ini dilaksanakan pada Bulan Maret 2021 sampai dengan Juni 2021.

#### **Jenis dan Sumber Data**

Penelitian ini menggunakan beberapa alternatif berupa cara, untuk selanjutnya dapat dianalisis.

Bungin (2008: 90) menyatakan dengan mengklasifikasikan prosedur atau cara yang dimaksud menyatakan dengan mengklasifikasikan prosedur atau cara yang dimaksud dalam tiga bentuk, yaitu Observasi, wawancara, dan Fokus Group Discussion (FGP).

### **Hasil dan Pembahasan Penelitian**

#### **A. Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik**

##### **1. Hasil Analisis**

Penulis melakukan Observasi, wawancara dan Fokus Group (FGP), untuk mendapatkan data yang sifatnya realibel dan objektif dengan menunjukkan derajat ketepatan, sehingga diperoleh data yang bersifat penemuan pembuktian dan pengembangan (Semiawan, 2010: 14). Telah tersebut selaras dengan pijakan utama peneliti yang memfokuskan diri pada paradigma fenomenologis yang direfleksikan melalui pendekatan kualitatif. Sebagaimana Bungin (2007: 88) tuturkan bahwa kualitatif berupaya memberikan refleksi kritisme melalui proses konseptualisasi dan pembentukan skema-skema klasifikasi yang bersifat induksi.

<sup>4</sup> Penelitian dengan pendapat kualitatif menekankan analisis proses dari proses berfikir secara induktif yang berkaitan dengan dinamika hubungan antar fenomena yang diamati, dan senantiasa menggunakan logika ilmiah. Penelitian kualitatif tidak berarti tanpa menggunakan dukungan dari data kuantitatif, tetapi lebih ditekankan pada kedalaman berfikir formal dari peneliti dalam menjawab permasalahan yang dihadapi.

Penelitian kualitatif bertujuan mengembangkan konsep sensitifitas <sup>3</sup> pada masalah yang dihadapi, menerangkan realitas yang berkaitan dengan penelusuran teori dari bawah (grounded theory) dan mengembangkan pemahaman akan satu atau lebih fenomena yang dihadapi. Penelitian kualitatif merupakan sebuah metode penelitian yang digunakan dalam mengungkapkan permasalahan dalam kehidupan kerja organisasi pemerintah, swasta, kemasyarakatan, kepemudaan, seni, dan budaya, sehingga dapat dijadikan

suatu kebijakan untuk dilaksanakan demi kesejahteraan bersama.

## **Pembahasan Hasil Penelitian**

### **1. Permintaan**

Permintaan akan transportasi mempunyai keterkaitan yang besar dengan aktivitas yang ada pada masyarakat. Dan pada dasarnya permintaan akan jasa transportasi merupakan cerminan kebutuhan masyarakat, baik dalam angkutan umum maupun angkutan barang. Oleh karena itu permintaan jasa angkutan transportasi merupakan aspek yang penting dalam mengevaluasi perencanaan transportasi dan fasilitasnya karena pelayanan yang diberikan harus berkualitas. Semakin banyak dan pentingnya aktivitas yang ada maka tingkat kebutuhan perjalanannya juga akan meningkat. Dengan kemajuan teknologi saat ini masyarakat

dituntut untuk dapat melakukan kegiatan secara efektif dan efisien sehingga diperlukan mobilitas yang tinggi. Selain itu, kemudahan-kemudahan yang ditawarkan oleh transportasi online pada akhirnya membuat perubahan pola pikir masyarakat sehingga memiliki kecenderungan menyukai sesuatu hal yang bersifat praktis. Ditambah lagi dengan meningkatnya kesadaran masyarakat Surabaya untuk menjaga diri agar terhindar dari virus Covid-19, maka kebersihan dan penerapan protokol kesehatan secara ketat merupakan syarat mutlak yang harus dipenuhi khususnya bagi kendaraan angkutan umum

## **2. Penawaran**

Strategi bersaing dapat dikaitkan dengan konsep penawaran yang digolongkan menjadi

dua perspektif, baik dari segi pengelola maupun dari segi pengemudi angkutan umum. Jika dilihat dari sisi pengelolaterminal, strategibersaing dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu:

1. Peningkatan fasilitas di Terminal Manukan Surabaya
2. Kebijakan penyesuaian jadwal keberangkatan
3. Meningkatkan sikap profesionalisme sopir angkutan umum Menjaga
4. Kebersihan dan kenyamanan angkutan umum
5. Menambah jam operasional
6. memprediksi tempat-tempat yang dinilai strategis
7. Harga yang terjangkau dan fleksibel
8. Memberikan jasa carter dan orderan

khusus

### **Implikasi Penelitian**

#### 1. Implikasi teoritis

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan oleh peneliti, dapat dijelaskan bahwa :

a. Strategi bersaing sopir angkutan umum di Terminal Manukan Surabaya

<sup>5</sup> Penelitian ini secara teoritis berimplikasi pada pengembangan teori tentang strategi bersaing yang menjelaskan oleh porter bahwa strategi generik secara potensial akan mampu mengguguli para pesaing dalam suatu bidang untuk menghadapi kondisi persaingan, yaitu keunggulan biaya menyeluruh, diferensiasi dan fokus. Teori yang lain yaitu <sup>6</sup> teori David yang menyatakan strategi yang dijalankan oleh perusahaan dapat berhasil jika sebuah perusahaan memberikan keunggulan kompetitif dibanding strategi yang di jalankan perusahaan <sup>6</sup> pesaing dengan menurunkan harga, meningkatkan kualitas, penambahan fitur, penyediaan layanan,

memperpanjang garansi, dan meningkatkan iklan.

Strategi bersaing sopir angkutan umum di Terminal Manukan Surabaya permintaan terhadap Terminal Manukan Surabaya dengan adanya promosi dan meningkatkan prasarana akan menyebabkan kemajuan Terminal Manukan. Dalam hal ini tidak perlu menurunkan harga dan lebih fokus pada peningkatan kualitas dan fasilitas Terminal Manukan sebagai upaya mencapai keunggulan kompetitif dengan Angkutan lain. Permintaan yang dijelaskan oleh Mankiw bahwa permintaan akan suatu barang atau jasa tidak hanya di pengaruhi <sup>7</sup> pula oleh harga barang lain yang berkaitan, pendapatan konsumen, jumlah penduduk dan jumlah permintaan pada tahun sebelumnya, hal ini sesuai dengan kondisi di Terminal Manukan Surabaya.

Strategi bersaing sopir angkutan umum di Terminal Manukan Surabaya penawaran yang dilakukan Terminal Manukan Surabaya dengan mempersiapkan

dan mengelola Fasilitas dan sarana prasarana menjadikan daya saing yang senantiasa dapat di pertimbangkan oleh masyarakat. Penawaran yang di jelaskan oleh Mankiw bahwa jumlah penawaran (quantity supplied) dari suatu barang dan jumlah barang yang rela dan mampu dijual oleh penjual.

Strategi bersaing sopir angkutan umum di Terminal Manukan Surabaya berupaya pemasaran yang dilakukan Terminal Manukan melalui pemasaran Jasa yang dilakukan dengan fasilitas yang mendukung serta kualitas pelayanan. Menjadikan masyarakat lebih nyaman dan aman untuk menggunakan Angkutan Umum. Pemasaran yang dijelaskan oleh Kotler bahwa rangsangan pemasaran atau marketing stimuli yang terdiri atas produk, harga, tempat dan promosi masuk kedalam kesadaran pembeli dan akan mempengaruhi pengembalian keputusan pembelian.

## 5 b. Temuan Formal

Penelitian ini telah menguatkan teori tentang strategi

jasa dalam meningkatkan daya saing yang berorientasi di lingkungan saat ini.

## 5 2. Implikasi Praktis

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikemukakan oleh peneliti, implikasi secara praktis, sebagai berikut:

a. Hasil penelitian ini dapat dilakukan oleh para pengembang (developers) untuk mengeksklore strategi bersaing agar dapat mempertahankan eksistensi nya. Hal ini sesuai dengan harapan dari pelanggan atau masyarakat untuk memperbaiki fasilitas, sarana dan prasarana di Terminal Manukan sehingga pelanggan atau masyarakat nyaman dan aman saat menggunakan angkutan umum.

b. Model pengembangan strategi bersaing Terminal Manukan Surabaya akan berhasil dengan menganalisis secara internal dan eksternal, sehingga menunjukan kondisi stable growth strategy yang artinya bahwa situasi menuntungkan karena Terminal Manukan mempunyai peluang dan kekuatan,

Terminal Manukan dapat memanfaatkan peluang secara maksimal sehingga mampu menerapkan strategi yang mendukung kebijakan pertumbuhan yang agresif. Dengan memperbaiki Fasilitas dan layanan jasa angkutan umum dapat memberikan kenyamanan pada pengguna angkutan umum.

### **Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat ditunjukkan bahwa perbedaan pendapatan sopir angkutan kota sebelum dan sesudah adanya angkutan daring, yaitu :

1. Keberadaan angkutan daring memberikan dampak penurunan kesejahteraan dan pendapatan sopir angkutan kota pada Terminal Manukan Surabaya.
2. Angkutan Daring/Online mempengaruhi pendapatan angkutan umum.

### **Saran**

#### 1. Bagi Sopir Angkutan umum

Teruntuk sopir angkutan umum terutama di terminal Manukan Surabaya

agar mengembangkan pemahaman tentang adanya teknologi saat ini, sehingga dapat meningkatkan pendapatan untuk keluarga.

#### 2. Bagi Terminal Manukan Surabaya

Hasil penelitian ini diharapkan sebagai bahan informasi dan kajian dalam merumuskan strategi bersaing dan pemasaran, khususnya di Terminal

Manukan Surabaya, agar dapat mempertahankan eksistensinya.

#### 3. Rekomendasi Kebijakan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada pemerintah agar lebih memperhatikan kesejahteraan sopir angkutan umum dan dapat

digunakan sebagai referensi dalam proses pengambilan kebijakan untuk

menciptakan keadilan bagi seluruh elemen yang terkait di bidang

transportasi umum.

Salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah dengan memberlakukan

pembatasan khusus dimana angkutan daring tidak diperbolehkan mengambil

penumpang yang masih berada dalam radius 100 meter dari lingkungan

Terminal Manukan khususnya dan mungkin terminal-terminal lain di

Surabaya.

Selain itu, pemerintah dapat memberikan bantuan khusus untuk para sopir

seperti subsidi tarif agar harga yang ditawarkan menjadi sedikit lebih murah

sehingga dapat menarik minat dan mampu menjangkau masyarakat

dikalangan bawah. Atau bantuan yang diberikan berupa subsidi perawatan

kendaraan angkutan umum. Selain dapat meringankan biaya operasional

sopir, hal tersebut juga dapat berguna untuk menunjang keamanan,

kenyamanan, dan keselamatan penumpang dan pengguna jalan raya lainnya.

#### 4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil Penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan untuk kajian pendidikan

selanjutnya. Selain itu hasil penelitian ini diharapkan bisa dijadikan bahan

referensi untuk penelitian berikutnya yang berhubungan dengan

pengembangan strategi bersaing dan strategi pemasaran. Peneliti yang mengambil judul dan tema yang sama untuk dapat dijadikan referensi dan tambahan materi dalam studinya, dengan harapan, dapat diperoleh data yang lebih spesifik, akurat dan dapat bermanfaat untuk menambah data dan pengetahuan dalam kajian ilmu ekonomi. Hasil penelitian ini diharapkan juga menjadi inspirasi dan motivasi bagi kemajuan model pengembangan strategi bersaing.

## DAFTAR PUSTAKA

Arumsari, dkk. (2017). *The Effect of Electronic Word of Mouth, Brand Image, Customer*

*Trust and Customer Satisfaction towards Repurchase Intention at PT. GO-JEK*

*Indonesia*. International Journal of Science and Research, 6: 1732-1737.

Azizah, A., & Adawia, P. R. (2018). *Analisis perkembangan industri transportasi online di era inovasi disruptif (Studi Kasus PT Gojek Indonesia)*. *Cakrawala-Jurnal Humaniora*, 18(2), 149-156.

Best, Rogers 2000. *Market Based Management. Strategies For Growing, Customer Value and Profitability*. Upper Saddle River New Jersey: Prentice Hall: 205-230. Halaman :151.

Bachri, B. S. (2010). *Meyakinkan validitas data melalui triangulasi pada penelitian kualitatif*. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 10(1), 46-62.

Buchmann, Claudia & Hannum, Emil. 2001. *Education and Stratification in Developing*

- Countries: A Review of Theories and Research. *Annual Review of sociology*, Vol. 27:77-102
- Bungin, P. D. 2007. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Bungin, P. D. 2008. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Faisal, Sanapiah. (2007). *Format-Format Penelitian Sosial*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Martono, Nanang. (2012). *Sosiologi Perubahan Sosial*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Murdiyatomoko, Janu dan Citra Handayani. (2011). *Advanced Learning Sociology*. Bandung: Grafindo Media Pratama.
- Fitriani, A, A. (2018). *Analisis Perbedaan Pendapatan Ojek Sepeda Motor Berbasis Online di Kota Surabaya (Doctoral dissertation)*. Universitas 17 Agustus 1945.
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 31 Tahun 1995 Tentang Terminal Transportasi
- Jalan Krisnawan, B. H. (2010). *Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Perdesaan di Kabupaten Kudus*. Lutfi, R. Q. A. (2019). *Analisis Perbedaan Transaksi Pembayaran Sistem Go-Pay dan Cash Dalam Perspektif Hukum Konvensional dan Hukum Islam (Studi Pada Driver Jasa Transportasi Online Go-Jek)*.
- Miro, F. (2005). *Perencanaan Transportasi*. Jakarta: Erlangga.
- Muktaf, Z. M. (2016). *Teknik Penelitian Studi Kasus, Etnografi dan Fenomenologi dalam Metode Kualitatif*.

- Oakey, R. (2015). *Schumpeterian economics: some observations on the relevance of his theoretical contributions to the management of industrial research and development.*
- RADMA and John Wiley & Sons Ltd  
Pratomo, G. dan Kristiyanto, S. (2013).  
*Analisis Sistem dan Peranan Kelembagaan Sektor Perumahan di Kabupaten Jember: Paradigma New Institutional Economics (NIE).*
- Salmah, dkk. (2018). *Analisis Penentuan Desa Pusat Pertumbuhan Di Kecamatan Lembar Kabupaten Lombok Barat.* Journal of Economics and Business, 4(2), 18-34.
- Sidiq, S. (2005). *Stabilitas Permintaan Uang di Indonesia Sebelum dan Sesudah Perubahan Sistem Nilai Tukar.* Economic Journal of Emerging Markets, 10(1).
- Suyitno. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif.* Tulungagung: Akademia Pustaka Undang
- Undang Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2007 Tentang Penataan Ruang Vioya, A. (2010). *Tahapan Perkembangan Kawasan Metropolitan Jakarta.* Journal of Regional and City Planning, 21(3), 215-226.
- Widayanti, A., & Karunia, B. (2014). *Permasalahan dan Pengembangan Angkutan Umum di kota Surabaya.* Jurnal Transportasi, 14(1)

# Analisis Keberadaan Angkutan Daring Terhadap Perubahan Pendapatan Sopir Angkutan Kota di Kota Surabaya (Studi Kasus Terhadap Pendapatan Sopir Angkutan Kota di Terminal Manuka Surabaya)

## ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

19%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://lppm.uniska-kediri.ac.id">lppm.uniska-kediri.ac.id</a> Internet Source	4%
2	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Internet Source	2%
3	<a href="http://repository.uin-suska.ac.id">repository.uin-suska.ac.id</a> Internet Source	2%
4	<a href="http://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Internet Source	2%
5	Submitted to UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Student Paper	2%
6	<a href="http://dewey.petra.ac.id">dewey.petra.ac.id</a> Internet Source	2%
7	<a href="http://repository.usu.ac.id">repository.usu.ac.id</a> Internet Source	1%
8	<a href="http://repository.umsu.ac.id">repository.umsu.ac.id</a> Internet Source	1%

---

9

text-id.123dok.com

Internet Source

1 %

---

10

digilib.unila.ac.id

Internet Source

1 %

---

---

Exclude quotes      On

Exclude matches      < 25 words

Exclude bibliography      On