

**SKRIPSI**

**ANALISIS KEBERADAAN ANGKUTAN DARING TERHADAP  
PERUBAHAN PENDAPATAN SOPIR ANGKUTAN UMUM  
DI KOTA SURABAYA  
(STUDI KASUS TERHADAP PENDAPATAN SOPIR ANGKUTAN KOTA  
DI TERMINAL MANUKAN SURABAYA)**



Oleh :  
**Ria Rizky Cahya**  
**NBI : 1231700004**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA  
2021**

**ANALISIS KEBERADAAN ANGKUTAN DARING TERHADAP PERUBAHAN  
PENDAPATAN SOPIR ANGKUTAN UMUM DI KOTA SURABAYA  
(STUDI KASUS TERHADAP PENDAPATAN SOPIR ANGKUTAN KOTA DI  
TERMINAL MANUKAN SURABAYA**

**SKRIPSI**

Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

**Ria Rizky Cahya**

**NBI : 1231700004**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Ria Rizky Cahya  
NBI : 1231700004  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Ekonomi Pembangunan  
Judul Skripsi : Analisis Keberadaan Angkutan Daring Terhadap  
Perubahan Pendapatan Sopir Angkutan Kota di  
Kota Surabaya (Studi Kasus Terhadap Pendapatan  
Sopir Angkutan Kota di Terminal Manukan  
Surabaya).

Surabaya, 25 Juni 2021

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing



Dr. Murgianto MS

## **LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : .....

### **TIM PENGUJI:**

1. Drs. I Made Suparta, M.M - Ketua
2. Drs. Ec. Kunto Inggit Gunawan, M.M - Anggota
3. Dr. Murgianto, Ms - Anggota



*Mengesahkan*  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**  
**Dekan,**



**Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA.**  
**NPP. 20220.93.0319**

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Ria Rizky Cahya
2. NBI : 1231700004
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Ekonomi Pembangunan
5. NIK : 3507157108960001
6. Alamat Rumah : Dusun Argomulyo 01, Malang

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul : **ANALISIS KEBERADAAN ANGKUTAN DARING TERHADAP PERUBAHAN PENDAPATAN SOPIR ANGKUTAN UMUM DI KOTA SURABAYA (STUDI KASUS TERHADAP PENDAPATAN SOPIR ANGKUTAN KOTA DI TERMINAL MANUKAN SURABAYA).**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 05 Juli 2021

Yang membuat,



Ria Rizky Cahya



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ria Rizky Cahya  
NBI : 1231700004  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Ekonomi Pembangunan

Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Analisis Keberadaan Angkutan Daring Terhadap  
perubahan Pendapatan Sopir Angkutan Umum Di Kota  
Surabaya (Studi Kasus Terhadap Pendapatan Sopir Angkutan  
Roda Di Terminal Manukan Surabaya)

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 25 Juni 2024

Yang Menyatakan,

  
Ria Rizky Cahya

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ANALISIS KEBERADAAN ANGKUTAN DARING TERHADAP PENDAPATAN ANGKUTAN UMUM DI KOTA SURABAYA (STUDI KASUS TERHADAP PENDAPATAN TERMINAL MANUKAN SURABAYA)” ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam meraih gelar Sarjana (S1) Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi, Penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Murgianto MS. Selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Pembangunan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Pembangunan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Drs. Ec. Bambang Wiwoho, M.M. selaku Kepala Program Studi Pembangunan, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Seluruh Sahabat dan keluarga besar DPM, BEM dan Himajur Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terutama Kepengurusan Periode tahun 2016 yang telah banyak membantu, memberikan semangat dan doa serta bantuan dalam menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan

menjadi penyemangat saya. Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah *“Nilai akhir dari proses pendidikan, sejatinyaterekapitulasi dari keberhasilan menciptakan perubahan pada dirinya dan lingkungan. Itulah fungsi daripada pendidikan yang sesungguhnya”*

Semoga dengan segala dorongan, bantuan, dan doa yang telah diberikan kepada Penulis mendapatkan pahala dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman yang dimiliki Penulis. Oleh karena itu, Penulis selaku penyusun sangat terbuka dalam menerima kritik dan saran dari Dosen, teman-teman, serta para pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, Penulis mengucapkan Terima Kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan  
***Wassalamu'alaikum Wr. Wb.***

Surabaya, 21 Maret 2021  
Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN PLAGIAT .....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	2
1.3 Rumusan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Faktor Yang Menyebabkan Perubahan Sosial.....	6
2.1.2 Transportasi .....	7
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	15
3.2 Pendekatan Penelitian.....	15
3.3 Desain Penelitian .....	16
3.4 Observasi .....	17
3.5 Wawancara Mendalam (indepth interview) .....	17
3.6 Focus Group Discussion (FGD) .....	17
3.7 Dokumentasi.....	18
3.8 Proposisi .....	18
3.9 Teknik Analisis Data .....	19
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	21
4.1.1 Sejarah Terminal Manukan Surabaya.....	21
4.1.2 Visi Misi Dan Tujuan .....	23
4.1.3 Trayek Yang Dilalui Oleh Terminal Manukan.....	24
4.2 Kuisisioner .....	25
4.3 Hasil Observasi dan Wawancara .....	26

4.4	Temuan Penelitian .....	29
4.5	Pembahasan .....	29
4.5.1	Permintaan .....	29
4.5.2	Penawaran .....	30
4.5.3	Kondisi Permintaan dan Penawaran Terhadap Angkutan Umum .....	33
4.6	Proposisi Penelitian .....	34
<b>BAB V PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan .....	35
5.2	Implikasi Penelitian .....	35
5.3	Saran .....	35
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>39</b>
<b>TRANSKRIP .....</b>		<b>41</b>

## ABSTRAK

Penelitian ini supaya mengetahui dampak yang ada di angkutan daring terhadap pendapatan dari sopir angkutan umum di terminal manukan kota Surabaya dan untuk menelusuri solusi peningkatan pendapatan yang ada sopir angkutan umum pada Terminal Manukan Kota Surabaya. Metode yang dipakai adalah penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi-studi kasus yang digunakan untuk menganalisa data dari wawancara, dokumentasi, dan observasi, dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang terkumpul dari Terminal Manukan Kota Surabaya. Keberadaan angkutan daring memberikan dampak penurunan pendapatan dan kesejahteraan pada sopir angkutan umum Terminal Manukan Surabaya. Kerjasama pada sektor transportasi dengan sektor pendidikan menjadi solusi alternatif untuk meningkatkan tingkat kesejahteraan pada sopir angkutan umum.

**Kata Kunci :** *Pendapatan, Transportasi Umum, Transportasi Daring, Kesejahteraan.*

## ***ABSTRACT***

This study aims to determine the impact of online transportation on the income of public transportation drivers at the Surabaya City Manukan Terminal and to explore solutions to increase the income of public transportation drivers at the Surabaya City Manukan Terminal. The method used is this research using descriptive qualitative research methods. The analytical technique used in this research is case studies that are used to analyze data from interviews, documentation, and observations, by describing or describing the data collected from the Manukan Terminal in Surabaya. The existence of online transportation has an impact on decreasing income and welfare for public transportation drivers at the Surabaya Manukan Terminal. Cooperation in the transportation sector with the education sector is an alternative solution to increase the welfare level of public transport drivers.

**Keywords :** Income, Public Transportation, Online Transportation, Welfare.