

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, *TRUST*,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP
KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) KANTOR PEMERINTAH**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Guna mencapai gelar Magister Manajemen**



RACHMAT NUGRAHA

NIM: 1261900035

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, *TRUST*,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP
KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) KANTOR PEMERINTAH**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Guna mencapai gelar Magister Manajemen**



RACHMAT NUGRAHA

NIM: 1261900035

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, *TRUST*,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)
KANTOR PEMERINTAH**

diajukan oleh :

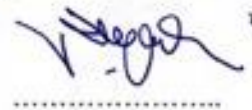
RACHMAT NUGRAHA
NIM: 1261900035

Disetujui untuk diuji :
Surabaya, 17 Juli 2021

Dosen Pembimbing I : Dr. Murgianto, MS.



Dosen Pembimbing II : Dr. Riyadi Nugroho, MM.



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, *TRUST*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) KANTOR PEMERINTAH

diajukan oleh :

RACHMAT NUGRAHA

NIM: 1261900035

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal 17 Juli 2021

Tim Penguji

Ketua : Dr. Siti Mujanah. M.B.A., Ph.D.

Anggota : Dr. Sunu Priawan, MS.Ak.

Anggota : Dr. Murgianto, MS.



Dr. H. Slamet Bivadi, MSi., Ak., CA.
NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rachmat Nugraha

NIM : 1261900035

Menyatakan bahwa tesis yang saya buat memenuhi persyaratan kelulusan Magister Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan judul "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, *Trust*, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Pemerintah" adalah hasil karya saya sendiri, bukan "Duplikasi" dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggung jawab pembimbing dan atau pengelola fakultas tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, Juli 2020

Yogyakarta, 10 Juli 2020
Hormat Saya,

Rachmat Nugraha





LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FACHMAT NUGRAHA
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS
Program Studi : MAKTER MANAJEMEN
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIONAL TRUST, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) KANTOR PEMERINTAH

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 17 Juli 2021

Yang Menyatakan


MILIKAN TEMPEL
78BAJX559599953
(FACHMAT NUGRAHA)

KATA PENGANTAR

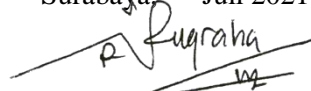
Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T atas segala Rahmat dan Karunia-Nya, Solawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad S.A.W beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, *Trust*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Pemerintah” untuk memenuhi syarat mencapai gelar Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Kelancaran dan keberhasilan tesis ini tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan yang istimewa ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Murgianto, MS. selaku Pembimbing I dan Dr. Riyadi Nugroho, MM. selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, motivasi, petunjuk, dan pemikiran dalam penyusunan tesis ini.
2. Dr. Siti Mujanah. M.B.A., Ph.D. dan Dr. Sunu Priawan, MS.Ak. selaku Tim Penguji yang telah banyak memberikan masukan terhadap penyelesaian Tesis ini.
3. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.CMA.,CPA. Rektor Univeristas 17 Agustus 1945 dan Dr. H. Slamet Riyadi, MSi., Ak., CA., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti kuliah program Magister Manajemen.
4. Dr. Siti Mujanah. M.B.A., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen beserta seluruh dosen tetap dan dosen luar biasa yang telah banyak memberikan bimbingan serta segenap karyawan yang berperan dalam kelancaran administrasi selama kuliah hingga selesai.
5. Lupita Lindop, drg., Latisha Hasna Humaira, dan Rashya Aqmar Nugraha, Keluarga kecil penulis yang memberikan kesempatan, dukungan moril, semangat, dan iringan doa, sehingga penulis bisa menyelesaikan kuliah S2 dan tesis ini.
6. Drs. Sriyono, MM. selaku Sekretaris Kantor Pemerintah di Jawa Timur yang telah memberikan bimbingan, motivasi, petunjuk, dan pemikiran dalam penyusunan tesis ini dan juga memberikan ijin kepada penulis untuk mendapatkan data dan melakukan penelitian.
7. Teman-teman MM-52 yang telah bersama-sama berjuang selama perkuliahan serta saling membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas dan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam karya ilmiah ini masih jauh dari sempurna, akan tetapi diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan data pembandingan dalam penelitian yang akan datang. Semoga tesis ini dapat bermanfaat dalam memberikan pengetahuan dan informasi bagi para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Juli 2021


Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, *Trust* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Aparatur Sipil Negara (ASN) Kantor Pemerintah, Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, *Trust* terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Kantor Pemerintah, dan Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Kantor Pemerintah. Sampel pada penelitian ini adalah 121 Aparatur Sipil Negara (ASN). Metode pengumpulan data menggunakan teknik survei dengan kuesioner *online* sebagai instrumen dan dilakukan pengujian model hasil penelitian dengan menggunakan model SEM-PLS (Structural Equation Modelling-Partial Least Square) dengan menggunakan software WrapPLS 6.0. Hasil penelitian ini menunjukkan Kepemimpinan Transformasional berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), *Trust* berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kepemimpinan Transformasional berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN), *Trust* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara ASN, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN).

Kata Kunci : Perilaku Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, *Trust*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN), Kantor Pemerintah.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Teoritik dan Empiris	Error! Bookmark not defined.
BAB II TELAAH PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Perilaku Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Pengertian	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.2.3 Peran Kepemimpinan Transformasional	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.1.2.4 Cara Meningkatkan Gaya Kepemimpinan Transformasional	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Trust	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1 Pengertian	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.1.4.1 Pengertian	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2 Dimensi-dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.1 Pengertian	Error! Bookmark not defined.

2.1.5.2	Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN)	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja ..	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.4	Unsur-Unsur yang Mempengaruhi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.5	Indikator Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.6	Pengukuran Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3	Hubungan Antar Variabel	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) ..	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Pengaruh Trust Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja ASN	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Pengaruh Trust Terhadap Kinerja ASN	Error! Bookmark not defined.
2.3.5	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja ASN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN...		Error!
Bookmark not defined.		
3.1	Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Rancangan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Subyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Populasi	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Identifikasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
4.4	Instrumen Penelitian dan Desain Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Desain Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
4.5	Lokasi dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.6	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.

4.7	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.7.1	Partial Least Square (PLS).....	Error! Bookmark not defined.
4.7.2	Spesifikasi Model	Error! Bookmark not defined.
4.8	Evaluasi Model.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.1	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
5.1.2	Peran Strategis	Error! Bookmark not defined.
5.2	Pengujian Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
5.2.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
5.2.2	Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
5.3	Analisis Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3.1	Deskripsi Responden	Error! Bookmark not defined.
5.3.2	Deskripsi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
5.3.3	Analisis Partial Least Square (PLS)..	Error! Bookmark not defined.
5.3.3.1	Pengujian Outer Model (Model Pengukuran)	Error! Bookmark not defined.
5.3.3.2	Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural)...	Error! Bookmark not defined.
5.3.3.3	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
5.4	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
5.4.1	Kepemimpinan Transformasional (X1) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Z).....	Error! Bookmark not defined.
5.4.2	Trust (X2) terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Z).....	Error! Bookmark not defined.
5.4.3	Kepemimpinan Transformasional (X1) terhadap Kinerja ASN (Y).....	Error! Bookmark not defined.
5.4.4	Trust (X2) terhadap Kinerja ASN (Y)	Error! Bookmark not defined.
5.4.5	Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Z) terhadap Kinerja ASN (Y).....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
6.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Kisi-Kisi Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Tabel <i>Cronbach's Alpha</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Model Reflektif Standar PLS	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 1 Hasil Uji Validitas pada Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 2 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 3 Deskripsi variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 4 Deskripsi Variabel <i>Trust</i> (X2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 5 Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 6 Deskripsi Variabel Kinerja ASN (Y).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 7 Hasil Uji <i>Loading Factor</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 8 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 9 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 10 Hasil Uji <i>Alpha Cronbach</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 11 Nilai R-Square Model	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 12 Uji Hipotesis dan Path Coefficient	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 2 Model Struktural antar Variabel**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5. 1 Struktur Kantor Pemerintah.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5. 2 *Pie Chart* Jenis Kelamin Responden...**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5. 3 *Pie Chart* Usia Responden**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5. 4 *Bar Chart* Pendidikan Terakhir Responden**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5. 5 *Bar Chart* Masa Kerja Responden**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5. 6 Hasil *output model WrapPLS 6.0*.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.

