

**INOVASI PELAYANAN PUBLIK 'GO-ORGANIK'
TERHADAP PENINGKATAN HASIL PERTANIAN
HORTIKULTURA RAKYAT PADA DINAS
PERTANIAN KABUPATEN NGADA
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata-I
Program Studi Administrasi Publik



OLEH:

ADVENTA TRIVANIA CARMELITA WEA BAREK

NBI : 1111508703

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2019**

**INOVASI PELAYANAN PUBLIK 'GO-ORGANIK'
TERHADAP PENINGKATAN HASIL PERTANIAN
HORTIKULTURA RAKYAT PADA DINAS
PERTANIAN KABUPATEN NGADA
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik



OLEH:

ADVENTA TRIVANIA CARMELITA WEA BAREK

NBI : 1111508703

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

2019

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Adventa Trivania Carmelita Wea Barek

NBI : 1111508703

Judul : “ Inovasi Pelayanan Publik ‘Go-Organik’ Terhadap Peningkatan Hasil Pertanian Hortikultura Rakyat Pada Dinas Pertanian Kabupaten Ngada Provinsi Nusa Tenggara Timur ”

Mengetahui:

Surabaya, 24 Juli 2019

Dekan Fakultas Ilmu Sosial


dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945

Surabaya

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing I


Dr. Endro Tjahjono, MM.


Drs. Adi Soesiantoro, M.Si

TANDA PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 24 Juli 2019.

Dewan Penguji:

1. Drs. Adi Soesiantoro, M.Si
Ketua

2. Dra. Hj. Nunuk Rukminingsih, M.Si
Anggota

3. Prof. Dr. Arief Darmawan, SU
Anggota

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,


Dr. Endro Tjahjono, MM.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Adventa Trivania Carmelita Wea Barek

NBI : 1111508703

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : INOVASI PELAYANAN PUBLIK 'GO-ORGANIK'
TERHADAP PENINGKATAN HASIL PERTANIAN
HORTIKULTURA RAKYAT PADA DINAS
PERTANIAN KABUPATEN NGADA PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/ atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 24 Juli 2019

Membuat Pernyataan



Adventa T. C. W. Barek



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ek.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ADVENTA TRIVANIA CARMELITA WEA BAREK
NBI : 1111508703
Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive**

INOVASI PELAYANAN PUBLIK 'GO-ORGANIK'
TERHADAP PENINGKATAN HASIL PERTANIAN
HORTIKULTURA RAKYAT PADA DINAS PERTANIAN
KABUPATEN NGADA PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive
Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau
memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data
(database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal :



(ADVENTA T. C. W. BAREK)

TANDA PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 24 Juli 2019.

Dewan Penguji

1. Drs. Adi Soesiantoro, M.Si

Ketua

2. Dra. Hj. Nunuk Rukminingsih, M.Si

Anggota

3. Prof. Dr. Arief Darmawan, SU

Anggota

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,



Dr. Endro Tjahjono, MM.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Karena Masa Depan Sungguh Ada, dan Harapanmu Tidak Akan Hilang

(AMSAL 23: 18)

Begitu Tinggi Bukan Berarti Tak Bisa Didaki, Begitu Dalam Tak Berarti Tak Bisa Diselami.

Bisa Atau Tidaknya Itu Kamu Yang Memutuskan ! Bukan Rintangannya .

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orangtua saya Alm. Bapak Egidius Dadi Radja dan Mama Priska Aurelia Tercinta yang tak pernah lelah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, serta memberi dukungan, perjuangan, motivasi dan segala pengorbanan untuk hidup saya.

Terima kasih buat Bapa dan Mama.

Skripsi ini saya persembahkan juga Kepada kakak Delthy Badhe dan adik Dave Radja Padji yang selalu memberikan dukungan, semangat dan Doa, serta rasa sayang dan cinta yang begitu indah buat saya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kuasa dan campur tangan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Inovasi Pelayanan Publik ‘Go-Organik’ Terhadap Peningkatan Hasil Pertanian Hortikultura Rakyat Pada Dinas Pertanian Kabupaten Ngada Provinsi Nusa Tenggara Timur”** yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar – besarnya kepada :

1. Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA.,CPA
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosiasl dan Ilmu Politik Bapak Dr. Endro Tjahjono, MM
3. Ketua Program Studi Administrasi Publik Dr. Zakariya, MS.,MM
4. Dosen Pembimbing I dan II, Bapak Drs. Adi Soesiantoro, M.Si dan Bapak Drs. Teguh Santoso, M.Si yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orangtuaku tercinta Alm. Bapa Egidius Dadi Radja dan Mama Priska Aurelia I. Dhema yang tidak lelah untuk memberikan kasih sayang kepada anak - anaknya dan selalu menyebut nama anak – anaknya didalam setiap doa.

6. Ketiga saudara tersayang, kakak Delthy Badhe yang selalu menasihati dan menyemangati penulis , Alm. Kakak Yos Dadi Radja yang selalu menjaga penulis dari surga, dan adik Dave Radja Padji yang selalu menghibur dan menyemangati penuls.
7. Om tersayang Ricky Labi yang telah membantu penulis untuk melakukan kegiatan penelitian di Dinas Pertanian Kabupaten Ngada.
8. Adik Rival Wangge dan adik Candri Wula yang selalu setia membantu dan menemani penulis dalam keadaan apapun.
9. Sahabat terkasih Mario Durbin, Rizal Rigit, Atand Wanggur, Ardyan Ghale dan Aris Khesu yang selalu membantu, menyemangati, menemani dan menghibur penulis. Semangat terus untuk menggapai cita-cita.
10. Teman-teman seperjuangan Nino, Louis, kk Rian, kk Erwin, Wasti, Alamsyah, kk Nyongki yang selalu mendorong penulis agar tetap semangat.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan, khususnya bagi penulis pribadi. Selain itu penulis berharap dan berdoa semoga semua pihak yang ikut andil dalam membantu dan menyemangati penulis selama proses penyelesaian tulisan ini selalu diberkati oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Surabaya, 24 Juli 2019

Penulis,

ABSTRAK

Inovasi merupakan suatu hal yang sangat penting dilakukan instansi pemerintahan untuk mewujudkan pelayanan prima. Tujuan inovasi adalah sebagai solusi untuk mengatasi persoalan yang dimiliki organisasi dan mengembangkan kemampuan bersaingnya agar kesejahteraan masyarakat dapat terjaga. Dewasa ini masyarakat khususnya para petani cenderung menggunakan pupuk dan pestisida kimia yang hanya memberikan keuntungan sesaat. Namun sebenarnya sangat merugikan dan merusak lingkungan. Pemerintah Kabupaten Ngada, melalui Dinas Pertanian kabupaten Ngada, menciptakan inovasi baru yaitu “Go-Organik”, dengan pengadaan pupuk dan pestisida organik yang dihasilkan dari pemanfaatan teknologi Mikrobio untuk membantu para petani dalam meningkatkan hasil pertanian hortikultura rakyat. Inovasi Go-Organik yang telah diselenggarakan oleh Dinas Pertanian Kabupaten Ngada memiliki banyak keuntungan, Antara lain berkurangnya penggunaan pestisida kimia, hasil panen semakin meningkat cukup signifikan, menghasilkan tanaman yang sehat dan bebas dari bahan kimia sehingga dapat meningkatkan kesehatan masyarakat dan kelestarian lingkungan juga terjaga.

Kata Kunci : *Inovasi, Pelayanan Publik.*

ABSTRACT

Innovation is a very important thing done by government agencies to create excellent service. The aim of innovation is as a solution to overcome the problems that the organization has and develop its competitiveness so that people's welfare can be maintained. This time, especially farmers, tend to use chemical fertilizers and pesticides that only provide a momentary advantage. But actually it is very detrimental and damaging to the environment. The Ngada District Government, through the Agriculture Office of the Ngada district, created a new innovation, namely "Go-Organic", by providing organic fertilizers and pesticides produced from the use of Microbio technology to help farmers improve people's horticultural crops. The Go-Organic Innovation organized by the Ngada District Agriculture Office has many advantages, including the reduced use of chemical pesticides, the crop yields are increasing significantly, producing plants that are healthy and free of chemicals so that they can improve public health and preserve the environment.

Keywords: *Innovation, Publik Service*