

**KETERIKATAN KERJA DITINJAU DARI STATUS  
KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN  
OUTSOURCING**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

**HIDAYATIN NAF'AH**  
**NBI: 1511405174**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2018**



**KETERIKATAN KERJA DITINJAU DARI STATUS  
KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN  
OUTSOURCING**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**HIDAYATIN NAFF'AH**

**NBI: 1511405174**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2018**



**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**NAMA : HIDAYATIN NAFF'AH**

**NBI : 1511405174**

**JUDUL : KETERIKATAN KERJA DITINJAU DARI STATUS  
KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN  
OUTSOURCING**

**Surabaya, 26 Juli 2018**

**Disetujui Oleh :**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**Adnani Budi Utami, MS., Psikolog**

**Hetti Sari Ramadhani, S.Psi., M.Si., Psikolog**



**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan diterima untuk memenuhi sebagian Syarat-syarat  
Guna memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal : 01 Agustus 2018**

**Dewan penguji:**

**1. Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., SH., Mkn., Psikolog**

**2. Dra. Adnani Budi Utami, MS., Psikolog**

**3. Hetti Sari Ramadhani, S.Psi., M.Si., Psikolog**

**Mengesahkan,**

**Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,**

**Dr. Suroso, MS., Psikolog**

## SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 27 Juli 2018



Hidayatin Nafi'ah

NBI : 1511405174

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya dengan rahmat yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penyusunan skripsi ini bisa diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat guna memperoleh derajat sarjana S-1 pada Program studi Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya. Terwujudnya skripsi ini merupakan kerja keras dan kesabaran penulis dengan bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Dra. Adnani Budi Utami, M.S, Psikolog, selaku pembimbing utama yang telah memberikan masukan dan bimbingan kepada penulis sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
2. Hetti Sari Ramadhani, S.Psi, M.Si selaku pembimbing yang telah memberikan masukan dan bimbingan kepada penulis sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Psikologi yang telah memberikan bekal ilmu pada penulis.
4. Ibu dan Bapak yang senantiasa mendoakan ananda.
5. Pakdeku yang senantiasa memberikan penulis semangat untuk menyelesaikan penelitian.
6. Rekan-rekan perpustakaan psikologi yang menjadi tempat penulis mencari referensi penelitian.
7. Rekan-Rekan Kerja Rumah Sakit Premier Surabaya yang bersedia menjadi subyek penelitian penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan-Rekan Kerja di Dept accounting recivable yang selalu memberi dukungan untuk penulis.
9. Teman-teman Fakultas Sarjana Psikologi Universitas Agustus 1945 Surabaya.
10. Teman-teman B203 Fakultas Psikologi 2014.
11. Dan semua pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas penelitian dengan baik.

Dalam penulisan dan penyusunan tugas penelitian ini, penulis menyadari bahwa banyak sekali kekurangan didalamnya. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Akhirnya penulis sampaikan semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Amin.

Surabaya, Juli 2018  
Penulis

Hidayatin Nafi'ah  
NBI 1511405174

**“ Keterikatan Kerja ditinjau dari Status Karyawan Tetap dan Karyawan  
*Outsourcing* ”**

**Hidayatin Nafi’ah  
dayat.nafiah47@gmail.com**

**FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2018**

The research aims to examine differences in employee engagement with the status of permanent employees and outsourced employees in Hospital Surabaya. This dilator is underdeveloped by the work behavior that is less focused so often mistakes in work, employee outflow, and negative work behavior that can be bad for the company. The study was conducted at a private hospital in Surabaya. The research uses quantitative approach with the number of respondents 30 subjects consisting of 15 subjects with permanent employees and 15 subjects of outsourced employee status. The technique used in this research is the test-t test technique. Based on the calculation of SPSS version 21 obtained the test results  $t = -0,314$  and  $p = 0,353$  ( $p > 0.05$ ), because the significance level obtained is greater than 0.050, then there is no significant difference between fixed employee attachment and outsourced employees. Which means permanent employees and outsourced employees have their same high work attachment.

**Keywords: Employee Engagement, Permanent Employee, Outsourced Employee**



## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Surat Pernyataan .....	iv
Halaman Motto .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Daftar Riwayat Hidup .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Abstrack .....	xiv
Abstrack .....	xv

### BAB. I PENDAHULUAN

A. Permasalahan .....	1
1. Latar Belakang .....	1
2. Rumusan Permasalahan .....	4
B. Tujuan dan Manfaat penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Manfaat Penelitian .....	5
3. Keaslian Penelitian .....	5

### BAB. II KAJIAN PUSTAKA

A. Keterikatan Kerja .....	7
1. Pengertian Keterikatan Kerja .....	7
2. Aspek Keterikatan Kerja .....	9
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Keterikatan Kerja .....	11
4. Jenis-Jenis Keterikatan Kerja .....	12
5. Ciri-Ciri Keterikatan Kerja Karyawan .....	15
6. Dampak Keterikatan Kerja .....	16
B. Status Karyawan .....	16
1. Pengertian Karyawan Tetap .....	16
2. Pengertian Karyawan Outsourcing .....	17

3. Dampak dari Sistem <i>Outsourcing</i> .....	18
C. Kerangka Berfikir .....	19
D. Hipotesis Penelitian .....	20
<b>BAB. III METODE PENELITIAN</b>	
A. Populasi dan Sampel Penelitian .....	21
1. Populasi Penelitian .....	21
2. Sampel Penelitian .....	21
B. Desain Penelitian .....	22
1. Jenis Penelitian .....	22
2. Definisi Operasional .....	22
C. Instrumen Pengumpulan .....	23
1. Validitas Alat Ukur.....	24
2. Reliabilitas.....	26
D. Uji Prasyarat dan Teknik Analisa .....	27
1. Uji Prasyarat .....	27
a. Uji Normalitas .....	27
b. Uji Homogenitas.....	27
2. Teknik Analisa Data .....	23
<b>BAB. IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian.....	28
B. Pembahasan .....	29
<b>BAB. V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	30
B. Saran .....	30
DAFTAR PUSTAKA .....	31
LAMPIRAN ANALISA .....	33



## DAFTAR TABEL

1. Blue Print Skala Keterikatan Kerja .....	24
2. Hasil Uji Indeks Diskriminasi Aitem Skala Keterikatan Kerja.....	25
3. Hasil Uji Reliability Skala Keterikatan Kerja .....	26
4. Hasil Uji Normalitas Sebaran .....	26
5. Hasil Uji Homogenitas .....	27
6. Hasil Ujit-test .....	27

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Pengantar Penelitian dan Infomn consent.....	33
2. Skala Keterikatan Kerja.....	34
3. Tabulasi Keterikatan kerja .....	36
4. Hasil Uji Reliability Skala Keterikatan Kerja .....	39
4. Hasil Uji Normalitas Sebaran .....	39
5. Hasil Uji Homogenitas .....	45
6. Hasil Ujit-test .....	45
7. Surat Pengantar Penelitian.....	50



**“ Keterikatan Kerja ditinjau dari Status Karyawan Tetap dan Karyawan  
*Outsourcing*”**

**Hidayatin Nafi’ah  
dayat.nafiah47@gmail.com**

**FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2018**

Penelitian ini ditujukan untuk menguji perbedaan keterikatan kerja karyawan yang berstatus karyawan tetap dan karyawan *outsourcing* di Rumah Sakit Swasta di Surabaya hal ini dilator belakanginya oleh perilaku kerja yang kurang fokus sehingga sering terjadi kekeliruan dalam bekerja, keluar masuknya karyawan, dan perilaku kerja yang negatif sehingga dapat berdampak buruk bagi perusahaan. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit swasta di Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah responden 30 subyek yang terdiri dari 15 subyek berstatus karyawan tetap dan 15 subyek berstatus karyawan *outsourcing*. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisa uji-t test. Berdasarkan perhitungan SPSS versi 21 diperoleh hasil pengujian  $t = -0,314$  dan  $p = 0,353$  ( $p > 0,05$ ), karena taraf signifikansi yang diperoleh lebih besar dari 0.050, maka tidak ada perbedaan yang signifikan antara keterikatan kerja karyawan yang tetap dan karyawan *outsourcing*. Yang berarti karyawan tetap dan karyawan *outsourcing* memiliki keterikatan kerja yang sama tinggi nya.

**Kata kunci : Keterikatan Kerja, Karyawan tetap, Karyawan *outsourcing*.**