

**HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DENGAN *WORK
ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN PT. X**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

FIRDHA NADYA PUTRI

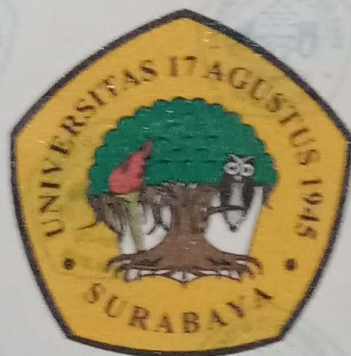
NPM : 1511505355

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2019**

**HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DENGAN *WORK*
ENGAGEMENT PADA KARYAWAN PT. X**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



Oleh :

FIRDHA NADYA PUTRI

NPM : 1511505355

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2019

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : FIRDHA NADYA PUTRI

NPM : 1511505355

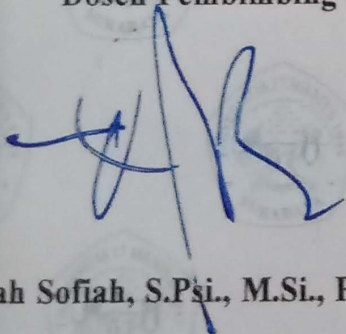
**Judul : HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DENGAN *WORK*
ENGAGEMENT PADA KARYAWAN PT. X**

Surabaya, 24 Juli 2019

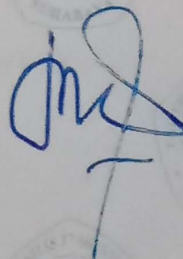
Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog



Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog

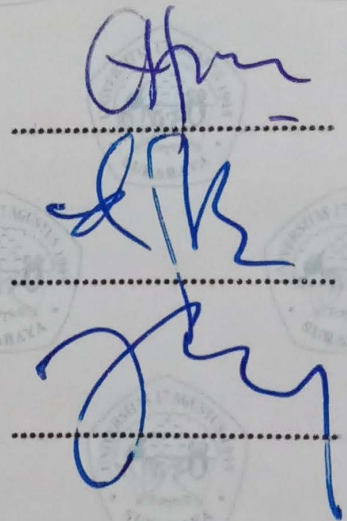
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 12 Agustus 2019

Dewan Penguji :

1. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si
2. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog
3. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog



Mengesahkan,

Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. Suroso, M.S., Psikolog

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Firdha Nadya Putri

NPM : 1511505355

Alamat : JL. Panjang Jiwo SDI 61/i, Surabaya

Telepon : 082111462021

1. Menyatakan bahwa skripsi dengan judul Hubungan Antara Resiliensi Dengan *Work Engagement* Pada Karyawan PT. X, saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya adalah hasil karya saya sendiri.
2. Pada skripsi ini tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi lain dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Selanjutnya apabila terjadi pelanggaran atas kecurangan pada penulisan karya tulis ini, saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atas peraturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 12 Agustus 2019

Hormat saya

Firdha





UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Firdha Nadya Putri
NPM : 1511505355
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive)** karya ilmiah saya yang berjudul

“Hubungan Antara Resiliensi Dengan *Work Engagement* Pada Karyawan PT. X”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 12 Agustus 2019

Yang Menyatakan,

METERAI
TEMPEL

19DBDAFF940140399

6000
ENAM RIBURUPIAH

(Firdha Nadya Putri)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kepada Allah SWT serta salam sejahtera bagi junjungan kita Nabi Muhammad SAW karena hanya atas berkat, rahmat dan taufiq serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Resiliensi Dengan *Work Engagement* Pada Karyawan PT. Kerta Rajasa Raya Sidoarjo”. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA.,CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya beserta para wakil rektor, para dosen dan karyawan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pengalaman belajar.
2. Bapak Dr. Suroso, M.S, Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Ibu Diah Sofiah S.Psi, M.Si., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi dan selaku Dosen pembimbing pertama yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, serta saran, hingga terwujudnya skripsi ini.
4. Ibu Etik Darul Muslikah S.Psi, M.Psi., Psikolog selaku Dosen pembimbing kedua yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, serta saran, hingga terwujudnya skripsi ini.
5. Para Dosen dan seluruh staff pengajar di Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan nasihat selama menempuh pendidikan.
6. Ibu Anis Rahmawati Amna S.Kom.,MBA selaku DPL (Dosen Pembimbing Lapangan) semasa berjalannya KKN, terimakasih atas bimbingan semasa berjalannya KKN.
7. Terimakasih kepada PT. Kerta Rajasa Raya Sidoarjo yang sudah membantu dan mensupport saya untuk kelancaran menyelesaikan skripsi.

8. Keluarga kecilku Ayah Hardi Cahyono, Mama Anis, adik ku Puput dan Putra. Terimakasih yang telah memberikan doa, cinta, kasih sayang, dukungan motivasi.
9. Sahabat putih abu-abu ku yang jarang bertemu dalam tatap namun kita bertemu dalam doa, Lina, Giscka, Annisa chibi, Farda, Pramisti, Bagus. Semoga kita menjadi orang yang sukses kelak. Aamiin
10. Sahabat masa alayku sampai sekarang yang jarang bertemu dalam tatap namun kita bertemu dalam doa, Nisa, Tika, Eca, Sofi, Aluna. Semoga kita menjadi orang yang sukses kelak dan berproses menjadi lebih baik. Aamiin
11. *Jelly-jelly*, Bowo, Chiquita, Diefa, Thalia, Ica, Karin, Novy, Thaufiq, Hany dan Maul yang sudah menemani selama masa kuliah dan membuat indah dengan kasih sayang dan drama yang kalian berikan. Serta terimakasih untuk kerjasama yang luar biasa dan untuk pelajaran tentang perjuangan semasa di perkuliahan. Semoga cerita kita abadi dan selalu terkenang di hati, dan semoga kita menjadi orang yang sukses kelak dan berproses menjadi lebih baik. Aamiin
12. Arinda selaku sahabat jelly, terimakasih atas kebaikan hatimu dengan membimbing dan dukungan selama skripsi, hingga skripsi berjalan dengan lancar. Semoga kita menjadi orang yang sukses kelak dan berproses menjadi lebih baik. Aamiin
13. Terimakasih teman KKN Baron Anggita, Frisca, Ririn, Dila, Ajeng, Mia, Ari, Gading, Chamid, Aan dan yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberi dukungan dan kebersamaan selama menjalani KKN yang penuh drama. Semoga kita menjadi orang yang sukses kelak dan berproses menjadi lebih baik. Aamiin
14. Teman-teman BPM tahun 2017-2018 Greta, Thalia, Chiquita, Bayu Arya, Reno, Caca dan yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberi dukungan dan kebersamaan selama menjalani masa kuliah. Semoga kita menjadi orang yang sukses kelak dan berproses menjadi lebih baik. Aamiin

15. Teman-teman kelasku Mbak Natasya, Mbak Rista, Dilla, Nuke, Chi, Inun, Nopret yang telah memberi dukungan dan kebersamaan selama menjalani perkuliahan. Semoga kita menjadi orang yang sukses kelak dan berproses menjadi lebih baik. Aamiin
16. Teman-teman satu bimbingan Siti, Risca, Apip, Mbak Hana, dan yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan kalian hingga skripsi berjalan dengan lancar. Semoga kita menjadi orang yang sukses kelak dan berproses menjadi lebih baik. Aamiin
17. Teman-teman Psikologi angkatan 2015 yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberi dukungan dan kebersamaan selama menjalani masa kuliah. Semoga kita menjadi orang yang sukses kelak dan berproses menjadi lebih baik. Aamiin
18. Anisa Muliawaty yang telah membantu kelancaran skripsi. Semoga kita menjadi orang yang sukses kelak dan berproses menjadi lebih baik. Aamiin.
19. Terimakasih untuk semua yang telah bersedia memaafkan dan mendoa'kan. Allah *bless us!*

Akhir kata semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan, khususnya pada bidang psikologi pendidikan.

Surabaya, 24 Juli 2019

Peneliti

Hubungan Antara Resiliensi Dengan *Work Engagement* Pada Karyawan PT. X

Abstrak

Pada perusahaan memerlukan karyawan yang menjadikan tenaga penggerak organisasi, perusahaan. Sikap kerja karyawan yang memberikan kontribusi terbaik sebagai baik buruknya kinerja di sebuah perusahaan ialah *work engagement*. *Work Engagement*, kemampuan individu yang mempunyai komitmen keterikatan dengan organisasi atau pekerjaannya secara internal maupun eksternal, yang berhubungan dengan pekerjaan yang positif. Aspek psikologis individu berpengaruh pada *work engagement*, hal tersebut berkaitan dengan resiliensi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara resiliensi dengan *work engagement*. Metode yang digunakan pendekatan kuantitatif. Subyek penelitian 100 karyawan staff yang diambil dengan *random sampling*. Alat ukur yang digunakan yaitu skala resiliensi dan skala *work engagement*. Metode analisis menggunakan korelasi *Nonparametric Spearman's rho*. Berdasarkan hasil analisis data, maka diperoleh koefisien korelasi (r_{xy}) = 0,653 dengan sig. 0,000; ($p < 0,01$). Sehingga hipotesis yang diajukan diterima, dapat dikatakan ada hubungan positif yang sangat signifikan antara resiliensi dengan *work engagement*. Sumbangan efektif resiliensi dengan *work engagement* sebesar 44,2% dan masih terdapat 55,8% faktor lain yang mempengaruhi *work engagement*. Peneliti menyarankan untuk pihak perusahaan untuk selalu berkembang mendengarkan aspirasi karyawan sehingga terjalin hubungan yang baik antara karyawan dengan pekerjaannya.

Kata Kunci: *Work Engagement*, Resiliensi

Correlation Between Resiliency With Work Engagement On PT. X Employees

Abstract

The company needs employees who make the driving force of the organization, the company. Employee work attitude that contributes best as poor performance in a company is work engagement. Work Engagement, the ability of an individual who has a commitment to attachment with an organization or its work internally or externally, that relates to a positive job. The psychological aspect of the individual affects the work engagement, it relates to resiliency. The purpose of this research is to know the relationship between resiliency and work engagement. Methods used are quantitative approaches. The research subject of 100 staff employees were taken with random sampling. The measuring instruments used are resiliency scale and work engagement scale. The analysis method uses the correlation Nonparametric Spearman's rho. Based on data analysis results, it is obtained the correlation coefficient (r_{xy}) = 0.653 with sig. 0.000; ($P < 0.01$). So the proposed hypothesis is accepted, there can be a very significant positive relationship between resiliency and work engagement. An effective donation of resiliency with work engagement is 44.2% and there are 55.8% other factors that affect work engagement. Researchers advise for the company to always grow to listen to employee aspirations so that a good relationship between employees and their work is established.

Keyword: Work Engagement, Resiliency

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Sidang Skripsi	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Surat Pernyataan Tidak Melakukan Plagiasi	iv
Halaman Surat Pernyataan Publikasi Karya	v
Halaman Persembahan.....	vi
Halaman Motto	vii
<i>Curriculum Vitae</i>	viii
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xiii
Daftar Tabel	xvi
Daftar Bagan	xvii
Daftar Lampiran.....	xviii
Abstrak.....	xix
Abstract.....	xx
I. PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Rumusan Masalah	4
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian	5
C. Keaslian Penelitian	5

II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. <i>Work Engagement</i>	9
1. Pengertian <i>Work Engagement</i>	9
2. Komponen <i>Work Engagement</i>	10
3. Aspek <i>Work Engagement</i>	11
4. Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	12
B. Resiliensi.....	13
1. Pengertian Resiliensi	13
2. Komponen Resiliensi	14
3. Aspek Resiliensi	15
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Resiliensi	16
C. Hubungan antara Resiliensi dengan <i>Work Engagement</i>	18
D. Hipotesis.....	18
III. METODE PENELITIAN	19
A. Populasi dan Partisipan	19
1. Populasi	19
2. Partisipan	19
B. Desain Penelitian	20
C. Instrumen Pengumpulan Data	21
1. Skala <i>Work Engagement</i>	21
a. Definisi Operasional.....	21
b. Pengembangan Alat Ukur	22
c. Uji Alat Ukur.....	23
2. Resiliensi.....	25
a. Definisi Operasional	25
b. Pengembangan Alat Ukur	25
c. Uji Alat Ukur.....	27
D. Uji Prasyarat dan Analisa Data	30
1. Uji Prasyarat.....	30
2. Analisis Data	31

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil Penelitian	33
B. Pembahasan	34
V. KESIMPULAN DAN SARAN	37
A. Kesimpulan	37
B. Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	42

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Skor Skala Likert.....	21
Tabel 2 <i>Blue Print</i> Skala <i>Work Engagement</i>	22
Tabel 3 Hasil Uji Kesahihan Butir Skala <i>Work Engagement</i>	24
Tabel 4 Uji Reliabilitas Skala <i>Work Engagement</i>	25
Tabel 5 <i>Blue Print</i> Skala Resiliensi.....	27
Tabel 6 Hasil Uji Uji Kesahihan Butir Skala Resiliensi.....	28
Tabel 7 Uji Reliabilitas Skala Resiliensi.....	29
Tabel 8 Hasil Uji Normalitas Sebaran.....	30
Tabel 9 Hasil Uji Linearitas	31
Tabel 10 Hasil Uji Korelasi.....	31

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Hubungan antara variabel resiliensi dan variabel *work engagement*.. 20