

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Karakteristik komunikasi interpersonal yang efektif dapat dilihat dari tiga sudut pandang, salah satunya adalah sudut pendekatan humanistik. Pendekatan humanistik adalah yang menekankan pada keterbukaan, empati, sikap mendukung dan kualitas-kualitas lain yang menciptakan interaksi yang bermakna, jujur dan memuaskan.

Temuan yang peneliti dapatkan dari beberapa efektivitas komunikasi interpersonal yang paling menonjol atau efektif adalah keterbukaan dalam komunikasi antara pengasuh dan anak terlantar. Seperti yang telah dilakukan pengasuh di panti asuhan pancasila terhadap anak terlantar, ketika pengurus mulai membangunkan sebuah konsep diri, menekankan pada keterbukaan dan bersifat dari sisi kemanusiaan pada anak terlantar dengan memosisikan diri mereka adalah orang terdekatnya, tak segan - segan para pengurus terjun langsung dalam kegiatan anak. Dengan pandai-pandainya pengasuh memosisikan diri sebagai orang yang terdekat si anak sebagaimana bentuk khusus dari komunikasi interpersonal ialah komunikasi diadik yang melibatkan antara anak, orang tua, saudara, suami, istri dan lain lainnya. Sehingga mulai dari situlah anak bisa menerima kehadiran pengasuh terlibat dalam kehidupannya. Sehingga mulai dari situlah pengasuh dapat mendengarkan keterbukaan mereka dan memberikan mereka sebuah konsep diri ke arah yang lebih baik.

5.2 Saran

Penelitian ini membahas tentang komunikasi interpersonal dari perspektif pengasuh dalam pembentukan konsep diri pada anak terlantar, maka diharapkan untuk penelitian selanjutnya melihat komunikasi interpersonal dari perspektif anak terlantar sebagai pengkayaan kajian ilmu komunikasi guna menjadi masukan bagi pengembangan ilmu komunikasi, khususnya komunikasi interpersonal, terutama mengenai komunikasi interpersonal pengasuh dalam membentuk konsep diri pada anak terlantar di Panti Asuhan Pancasila Turi Lamongan.

Juga dapat memberikan tambahan informasi pada Bapak/ Ibu Pengasuh mengenai konsep diri pada anak terlantar, sehingga panti asuhan Pancasila Turi, Lamongan diharapkan dapat mengaplikasikan efektivitas komunikasi interpersonal secara keseluruhan terhadap pembentukan konsep diri pada anak, tidak hanya menonjolkan satu diantara efektivitas yang ada dalam komunikasi interpersonal.