

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA SIDOARJO**



Oleh:

BRYAN JOVANNIO WIJAYA

NBI : 1211700145

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2021

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi prasyarat guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :
Bryan Jovannio Wijaya
NBI : 1211700145

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

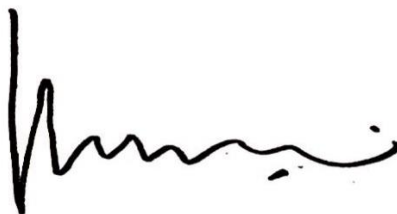
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Bryan Jovannio Wijaya
NBI : 1211700145
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Ppelatihan, Motivasi, dan Kompensasi Terhadap
Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia Sidoarjo

Surabaya, 20 Juni 2021

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,




A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pramita Studiviany', with a stylized flourish at the end.

Drg. Pramita Studiviany, M.M

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 08 Juli 2021

TIM PENGUJI:

- | | | |
|----------------------------------|----------|---|
| 1. Dr. Abdul Halik, MM | -Ketua |  |
| 2. Dra. Ec. Sri Budi K, MM | -Anggota |  |
| 3. Drg. Pramita Studiviany S, MM | -Anggota |  |

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA.
NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Bryan Jovannio Wijaya
2. NBI : 1211700145
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 35178080807990001
6. Alamat Rumah (KTP) : Gubeng Kertajaya 7-D/7 RT. 005/RW. 004

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA SIDOARJO”.

Adalah benar-benar hasil tulisan, rancangan, serta pemikiran saya sendiri dan bukan hasil plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain, baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 08 Juni 2021

Yang membuat,



(Bryan Jovannio Wijaya)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bryan Jovannio Wijaya

NBI : 1211700145

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA SIDOARJO”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 08 Juni 2021

Yang Menyatakan,

Surabaya, 08 Juni 2021

Yang membuat,



(Bryan Jovannio Wijaya)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi Ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Drg. Pramita Studiviany, M.M. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Bapak Roni selaku pimpinan dari Kantor Pos. Terima kasih sudah memberikan saya izin untuk menjadikan kantor pos sebagai objek penelitian. Dan terima kasih juga telah memperlancar proses penelitian dan penulisan skripsi ini.

8. Mimiek Wahyuningsih, S.H. yaitu mama saya yang selalu mencurahkan kasih sayang, doa, dorongan, dan motivasi. Jasa beliau tidak bias saya lupakan dan tidak bisa terbalas oleh apapun.
9. Terima kasih Helga, Deffi, Eddo, Rio, dan Ryan selaku teman dan sahabat seperjuangan skripsi dan memberikan bantuan dan motivasi.
10. Terima kasih untuk pacar saya Tasya Egidya Sumasukrisna yang telah memberi semangat dan motivasi.
11. Terima kasih untuk Ibu Nurul, Kak Beni Saputra, Kak Rilla, Kak Bayu, Kak Rizky selaku manajer H&M Galaxy Mall 3 Surabaya yang telah membantu memperlancar proses perkuliahan saya.
12. Terima Kasih untuk Bapak Angga dan Kak Dhika selaku Manajer H&M Tunjungan Plaza 6 Surabaya yang telah membantu dan mendukung saya dari awal hingga ujian skripsi ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah “ Tidak ada kata terlambat untuk belajar ”.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 20 Juni 2021
Penulis

(Bryan Jovannio Wijaya)

ABSTRAK

Sumber daya manusia (SDM) adalah salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. Manajemen sumber daya manusia Memperkirakan keadaan perekonomian pada umumnya dan perkembangan perusahaan pada khususnya. Dalam perusahaan harus memiliki perencanaan merencanakan segala sesuatu yang berkaitan dengan tenaga kerja yang efektif dan efisien agar sesuai dengan kebutuhan perusahaan dalam mewujudkan tujuan perusahaan. Agar tercipta hasil kerja yang optimal, seorang karyawan perlu dibekali pelatihan untuk meningkatkan ketrampilan, motivasi yang berarti dorongan, hasrat atau pun minat yang begitu besar di dalam diri, untuk mencapai suatu keinginan, mengoptimalkan kinerja. Dan kompensasi yang artinya adalah suatu penghargaan atau balas jasa yang diberikan perusahaan kepada karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi PT Pos Indonesia Sidoarjo). Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan sampel dipilih dengan sampel 41 responden. Instrumen didalam penelitian ini telah melewati uji normalitas, multikolinearitas, dan heterokedastistas. Metode analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Pelatihan memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Sedangkan variabel Motivasi dan Kompensasi tidak memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan, Motivasi, Kompensasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Human resources (HR) is one of the most important factors that cannot even be separated from an organization, both institutions and companies. Human resource management Estimating the state of the economy in general and the development of the company in particular. The company must have a plan to plan everything related to an effective and efficient workforce to suit the company's needs in realizing company goals. In order to create optimal work results, an employee needs to be equipped with training to improve skills, motivation which means encouragement, desire or interest in himself, to achieve a desire, optimize performance. And compensation, which means an award or service provided by the company to employees.

This study aims to determine the effect of training, motivation and compensation on employee performance (study of PT Pos Indonesia Sidoarjo). In this study using a quantitative approach and the sample was selected with a sample of 41 respondents . The instrument in this study has passed the normality, multicollinearity, and heteroscedasticity tests. The method of data analysis was carried out using multiple linear regression analysis using SPSS 26. The results showed that the training variable had a significant effect on employee performance. While the variables of motivation and compensation have no effect on employee performance.

Keywords : Training, Motivation, Compensation, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN LUAR	
HALAMAN DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II	5
KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2 Pelatihan.....	7
2.2.1 Pengertian Pelatihan	7
2.2.2 Tujuan Pelatihan.....	8
2.2.3 Jenis-Jenis Pelatihan	8
2.2.4 Indikator Pelatihan	9
2.3 Motivasi	10
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	10
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	10
2.3.3 Jenis Motivasi.....	12
2.3.4 Indikator Motivasi	13

2.4 Kompensasi	13
2.4.1 Pengertian Kompensasi	13
2.4.2 Bentuk Kompensasi	13
2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	14
2.4.4 Indikator Kompensasi	15
2.5 Kinerja Karyawan	15
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.5.2 Jenis-Jenis Kinerja	16
2.5.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan	17
2.6 Hubungan Antar Variabel	17
2.6.1 Hubungan antara Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	17
2.6.2 Hubungan antara Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	17
2.6.3 Hubungan antara Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	18
2.7 Penelitian Terdahulu	18
2.8 Kerangka Pemikiran	20
2.9 Hipotesis	20
BAB III	21
METODE PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian	21
3.2 Tempat dan Waktu	21
3.3 Jenis dan Sumber Data	21
3.3.1 Jenis Data	21
3.3.2 Sumber Data	21
3.4 Populasi dan Sampel	22
3.4.1 Populasi	22
3.4.2 Sampel	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data	22
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	23
3.6.1 Definisi Variabel	23
3.6.2 Definisi Operasional	24
3.7 Proses Pengolahan Data	25
3.8 Metode Analisis Data	26
3.8.1 Uji Instrumen Penelitian	26
3.8.2 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	27
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	27
3.8.4 Uji Koefisien Determinasi	28

3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	29
3.9.1 Uji Parsial (Uji t)	29
3.9.2 Uji Simultan (Uji F).....	29
BAB IV	31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.1.1 Sejarah PT. Pos Indonesia	31
4.1.2 Profil PT. Pos Indonesia	31
4.1.3 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan PT. Pos Indonesia	31
4.1.4 Struktur Organisasi	32
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	32
4.2.1 Analisis Deskripsi.....	32
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	34
4.3.1 Analisis Deskripsi Variabel Pelatihan	35
4.3.2 Analisis Deskripsi Variabel Motivasi	36
4.3.3 Analisis Deskripsi Variabel Kompensasi.....	36
4.3.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	37
4.4 Uji Instrumen Penelitian.....	37
4.4.1 Uji Validasi	37
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	39
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	39
4.5 Uji Asumsi Klasik	40
4.5.1 Uji Normalitas	40
4.5.2 Uji Multikolinieritas	42
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	42
4.5.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	43
4.5.5 Uji t	44
4.5.6 Uji F	45
4.6 Hasil Pembahasan	46
4.6.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	46
4.6.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	46
4.6.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
4.7 Implikasi Penelitian.....	48
4.8 Keterbatasan Penelitian	48
BAB V	49
PENUTUP.....	49
5.1 Kesimpulan	49

5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
DAFTAR LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Karyawan PT. Pos Indonesia Sidoarjo Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.2 Karakteristik Karyawan PT. Pos Indonesia Sidoarjo Berdasarkan Pendidikan Teakhir	33
Tabel 4.3 Karakteristik Karyawan PT. Pos Indonesia Sidoarjo Berdasarkan Lama Bekerja	34
Tabel 4.4 Karakteristik Karyawan PT. Pos Indonesia Sidoarjo Berdasarkan Umur	34
Tabel 4.5 Variabel Pelatihan	35
Tabel 4.6 Variabel Motivasi	36
Tabel 4.7 Variabel Kompensasi	36
Tabel 4.8 Variabel Kinerja Karyawan	37
Tabel 4.9 Uji Validasi	37
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.11 Uji Analisis Regresi Llinier Berganda	39
Tabel 4.12 Uji Normalitas	41
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas	42
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	43
Tabel 4.15 Uji t	44
Tabel 4.16 Uji F	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 3.1 Bobot Nilai	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia.....	32
Gambar 4.2 Uji Normalitas	41
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	43
Gambar 4.4 Kurva Uji F.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	53
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden.....	58
Lampiran 3 Uji Validasi	59
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	67
Lampiran 5 Uji Koefisien Determinasi	69
Lampiran 6 Uji F	70
Lampiran 7 Uji t	71
Lampiran 8 Uji Multikolinieritas.....	72
Lampiran 9 Uji Normalitas dengan Menggunakan Analisis Grafik.....	73
Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas.....	74
Lampiran 11 Uji Normalitas Menggunakan Kolmogorov-Smirnov	75
Lampiran 12 Surat Izin Melakukan Penelitian	76
Lampiran 13. Kartu Bimbingan Skripsi.....	77