

SKRIPSI

PENGARUH GAJI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL SWISS BELLIN SURABAYA



Oleh :

DWIAYU LESTARI
NBI : 211207375

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2016**

===== SKRIPSI =====

PENGARUH GAJI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN

HOTEL SWISS BELLIN SURABAYA



Oleh:

DWIAYU LESTARI

211207375

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan segala hormat, karunia dan penolongannya, sehingga skripsi dengan judul “PENGARUH GAJI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL SWISS BELLIN” dapat terselesaikan dengan lancar tepat waktu.

Dalam penyusunan skripsi ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Prof. DR. HJ. Ida Ayu Brahmasari, drg. Dipl. DHE. MPA, Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Bapak Dr. H. Slamet Riyadi, Msi., Ak. CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Ibu Dra.Ec. Ulfi Pristiana. MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Dra.Ec. Sri Budi Kasiyati, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bekal dan pengetahuan kepada penulis

6. Bapak dan Ibu Staff Administrasi Fakultas Ekonomin Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang ikut membantu kelancaran proses penulisan skripsi hingga akhir
7. Hotel Swiss Bellin Surabaya, terima kasih sudah bersedia menjadi tempat penelitian untuk menulis
8. Penulis mendedikasikan skripsi ini kepada kedua orang tua penulis yaitu yang selalu penulis hormati Ayah Eko Sumarwan dan Ibu Sutisni. Terima kasih atas doa tulus yang tiada henti diberikan, yang senantiasa menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Kemudian kepada Gondo Priyo Suamiku terima kasih atas segala dukungan, dorongan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis sampai saat ini
10. Kemudian juga kepada sahabat-sahabat saya (Laizha, Winda, Sayuti) yang telah memberikan semangat penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini

Terima kasih atas dukungan serta doa yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini masih terdapat kesalahan dan masih terdapat banyak kekurangan yang jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca . peneliti berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan setiap pembacanya.

Surabaya, 17Juli 2020

DWI AYU LESTARI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : DWI AYU LESTARI

N.B.I. : 211207375

Program Studi : MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH GAJI DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
HOTEL SWISS BELLIN SURABAYA

Surabaya, 3 Agustus 2016

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,



Dra. Sri Budi Kasiyati, M.M,

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal :

TIM PENGUJI :

1. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM. -Ketua
2. Drs. Mohammad Djaya, MM. -Anggota
3. Drs. Krido Hari Gunawan, MS. -Anggota

TANDA TANGAN



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak. CA

NPP. 20220.93.0319

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Landasan Teori Tentang Upah dan Insentif.....	11
2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.2. Pengertian Gaji.....	12
2.2.3. Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Gaji.....	14
2.2.4. Syarat Sistem Penggajian.....	17
2.2.5. Pengertian Insentif.....	18
2.2.6. Tujuan Pemberian Insentif.....	19
2.2.7. Jenis/Tipe Insentif.....	20
2.2.8. Proses Pemberian Insentif.....	22

2.2.9. Syarat Pemberian Insentif Agar Mencapai.....	23
Tujuan Dari Pemberian Insentif.....	23
2.2.10. Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
2.3. Kerangka Konseptual.....	26
2.4. Hipotesis.....	26
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	28
3.2. Tempat dan Waktu.....	28
3.3. Populasi dan Sampel.....	28
3.4. Teknik Sampling dan Besarnya Sampel.....	29
3.5. Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	29
3.5.1. Definisi Variabel.....	29
3.5.2. Definisi Operasional.....	31
3.6. Jenis Data.....	32
3.7. Sumber Data.....	32
3.8. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.9. Kerangka konseptual.....	34
3.10. Proses Pengolahan Data.....	34
3.11. Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	34
3.11.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.11.2. Teknik Pengujian Hipotesis.....	36
3.11.3. Metode Analisis Data.....	38

BAB IV. KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN

4.1. Lokasi.....	42
4.2. Tentang Swiss Bellin Manyar Surabaya.....	42
4.3. Kebijakan.....	43

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	44
5.1.1. Deskripsi Responden.....	44
5.1.2. Segmentasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
5.1.3. Segmentasi Berdasarkan Lama Menjadi Karyawan.....	45
5.1.4. Segmentasi Berdasarkan Pendidikan.....	46
5.1.5. Jawaban Responden Penelitian.....	47
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
5.2.1. Uji Validitas.....	52
5.2.2. Uji Reliabilitas.....	53
5.3. Analisis Model dan Pengujian Hipotesis.....	54
5.3.1. Analisis Model.....	54
5.3.2. Pengujian Hipotesis.....	55
5.3.2.1. Uji T.....	55
5.3.2.2. Uji F.....	57
5.3.3. Koefisien Korelasi R dan Koefisien Determinasi (R^2).....	58
5.3.4. Uji Normalitas.....	59
5.3.5. Korelasi Parsial.....	60
5.4. Pembahasan.....	60
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	62

6.1. Kesimpulan.....	62
6.2. Implikasi.....	63
6.3. Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	3.1.	Tabel	Pengukuran	dan	Pengelompokan	Data	
		Kuisisioner.....					33

Tabel	5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel	5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Pegawai	46
Tabel	5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46
Tabel	5.4	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaji (X ₁)	48
Tabel	5.5	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Insentif (X ₂)	49
Tabel	5.6	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja (Y)	51
Tabel		5.7 Uji Validitas	52
Tabel		5.8 Uji Reabilitas	53
Tabel	5.9	Hasil Pendugaan Parameter Regresi Linier Berganda Coeficients ²	54
Tabel		5.10 Hasil Uji t	56
Tabel		5.11 Hasil Uji F.....	57

Tabel	5.12	Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R ²)	58
Tabel	5.13	Nilai Koefisien Korelasi Parsial	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1	Kerangka Konseptual	26
Gambar	3.1	Kerangka Konseptual	34

SURAT PENYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Ayu Lestari

Agama : Hindu

Alamat Rumah : Dsn. Ngepeh RT/RW 005/004 Ds. Rejoagung

Kec. Ngoro Kab. Jombang

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

PENGARUH GAJI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN
HOTEL SWISS BELLIN SURABAYA

Adalah hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah
Orang Lain baik berupa Artikel; Skripsi; Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian
hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang kami tulis adalah hasil Plagiat maka
kami bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak
ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak Ekonomi
Untag Surabaya.

Surabaya, 17 Juli 2020

Yang Membuat




Dwi Ayu Lestari

ABSTRAK

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah secara parsial dan simultan faktor-faktor dimensi gaji dan insentif mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Swiss Bllin Surabaya, dan variabel manakah yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan Hotel Swiss Bllin Surabaya. Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh persamaan regresi sebagai berikut :

$$Y = 2,994 + 0,169 X_1 + 0,776 X_2 + e$$

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan variabel gaji dan insentif terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan nilai uji F, dimana nilai signifikan 0,000. Hasil penelitian uji t menunjukkan semua variabel signifikan. Dari perolehan nilai koefisien yang positif hal tersebut menunjukkan adanya pengaruh gaji dan insentif terhadap kinerja karyawan . koefisien determinasi sebesar 0,91 yang berarti bahwa 91% variabel *gaji dan insentif* mempengaruhi kinerja karyawan sedangkan 7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Berdasarkan hasil dari nilai Koefisien Korelasi Berganda diketahui R sebesar 0,829 yang berarti menunjukkan bahwa proporsi keeratan hubungan antara gaji dan insentif terhadap kinerja karyawan bersifat sangat kuat dan positif sebesar 82,9% dan sisanya 17.1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : Gaji, Insentif dan Kinerja Karyawan