

**HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN  
*WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN  
DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



Oleh :

**ANDHITA LINGGAR PUARI GATI**  
NPM : 1511505431

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA  
2019**

**HUBUNGAN ANTARA SELF EFFICACY DENGAN  
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN  
DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**ANDHITA LINGGAR PUARI GATI  
NPM : 1511505431**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA  
2019**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ANDHITA LINGGAR PUARI GATI

NPM : 1511505431

Judul : HUBUNGAN ANTARA SELF EFFICACY DENGAN WORK  
ENGAGEMENT PADA KARYAWAN DI KOTA SURABAYA

Surabaya, 30 Juli 2019

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



Diah Sofiah, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dosen Pembimbing II



Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 30 Juli 2019

Dewan Penguji :

1. Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog

2. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog

3. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog

Mengesahkan,

Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. Suroso, M.S., Psikolog

## **PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Andhita Linggar Puari Gati

NBI : 1511505431

Program Studi : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Antara *Self Efficacy* dengan *Work Engagement* pada Karyawan Kota Surabaya” ini seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya, apabila dikemudian hari adanya pelanggaran dan atau pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Surabaya, 30 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Andhita Linggar Puari Gati

1511505431



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andhitia Linggar Puari Gati  
NBI : 1511505431  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive)* karya ilmiah saya yang berjudul

“Hubungan Antara *Self Efficacy* dengan *Work Engagement* pada Karyawan Kota Surabaya”

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 13 Agustus 2019



# **HUBUNGAN ANTARA SELF EFFICACY DENGAN WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN KOTA SURABAYA**

Andhita Linggar Puari Gati

Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

[andhitalinggar232@gmail.com](mailto:andhitalinggar232@gmail.com)

## **Abstrak**

Karyawan merupakan hal penting yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan efektifitas perusahaan, sehingga perlu mencari karyawan dengan kualifikasi yang ditentukan, Beberapa hal yang perlu diperhatikan untuk mendapatkan karyawan yang sesuai dengan harapan perusahaan yaitu adanya keterikatan secara emosional, kognitif, dan energi pada perusahaan. *Work engagement* didenisikan sebagai keterikatan dan antusiasme karyawan terhadap pekerjaannya. Karakteristik seseorang yang memiliki *work engagement* adalah memiliki energi, keterlibatan diri dan *self efficacy*. Tujuan penelitian untuk mengetahui dan memperoleh data empiris terkait hubungan antara *self efficacy* dengan *work engagement* pada karyawan di Satlinmas BPB Linmas Kota Surabaya. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah 144 orang. Jenis penilitian yang digunakan merupakan penelitian kuantitatif korelasional yaitu penelitian yang membandingkan hubungan antara *self efficacy* dan *work engagement* memiliki hubungan yang positif dan sangat signifikan. Uji analisis data dalam penelitian ini adalah dengan metode analisis *product moment*.

Kata kunci : *Self efficacy, work engagement, BPB Linmas Kota Surabaya*

*Corelation Between Self Efficacy and Work Engagement at Employee Surabaya City*

Andhita Linggar Puari Gati  
Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
[andhitalinggar232@gmail.com](mailto:andhitalinggar232@gmail.com)

### ***Abstract***

*Employee are important things that need to be considered to increase the effectiveness of the company, so that it is necessary to find employees with specified qualifications, this is needed to create good organizational performance. Some things that need to be considered to get employees that are in line with company expectations are the emotional, cognitive, and energy attachment to the company. Work engagement is defined as the attachment and enthusiasm of employees to their work. Employees who have high work engagement will show an enthusiastic attitude to the company. The characteristic of someone who has work engagement is having energy, self involvement and self efficacy. The research objective was to find out and obtain empirical data related to the relationship between self efficacy and work engagement on employees at the Satlinmas BPB Linmas City of Surabaya. The number of samples in this study were 144 people based on the formula calculating Slovin samples. The type of research used is quantitative correlational research, namely research that compares the relationship between Self Efficacy and work engagement has a positive and very significant relationship. The test of data analysis in this study is the product moment analysis method.*

*Keywords : self efficacy, work engagement, BPB Linmas Surabaya City*

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul.....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Persetujuan Skripsi .....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Pengesahan Skripsi .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Tidak Plagiasi .....</b>	<b>iv</b>
<b>Halaman Persembahan.....</b>	<b>v</b>
<b>Halaman Motto .....</b>	<b>vi</b>
<b><i>Curiculum Vitae .....</i></b>	<b>vii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>ix</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>xii</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>xii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>xv</b>
<b>Daftar Lampiran.....</b>	<b>xvi</b>
<b>I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah .....	1
2. Rumusan Masalah .....	3
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1. Tujuan Penelitian .....	4
2. Manfaat Penelitian .....	4
C. Kealsian Penelitian .....	4

<b>II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. <i>Work Engagement</i> .....	9
1. Pengertian <i>Work Engagement</i> .....	9
2. Aspek-aspek <i>Work Engagement</i> .....	10
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i> .....	11
B. <i>Self Efficacy</i> .....	12
1. Pengertian <i>Self Efficacy</i> .....	12
2. Aspek-aspek <i>Self Efficacy</i> .....	13
C. Kerangka Berfikir .....	15
D. Hipotesis.....	17
<b>III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
A. Populasi dan Partisipan .....	19
a. Populasi .....	19
b. Partisipan.....	19
B. Desain Penelitian .....	20
C. Instrumen Pengumpulan Data .....	21
D. Uji Prasyarat dan Analisa Data .....	27
<b>IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
A. Hasil Penelitian .....	31
B. Pembahasan .....	32
<b>V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>35</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>37</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>39</b>

## **Daftar Tabel**

Tabel 3.1 <i>Blue Print Skala Work Engagement</i> .....	22
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Skala <i>Work Engagement</i> .....	23
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Work Engagement</i> .....	24
Tabel 3.4 <i>Blue Print Skala Self Efficacy</i> .....	25
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Skala <i>Self Efficacy</i> .....	26
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Self Efficacy</i> .....	27
Tabel 3.7 Hasil Uji Normalitas Skala <i>Work Engagement</i> dan <i>Self Efficacy</i> .....	28
Tabel 3.8 Hasil Uji Lineaitas Skala <i>Work Engagement</i> dan <i>Self Efficacy</i> .....	28
Tabel 3.9 Uji Analisis Product Moment variabel <i>Self Efficacy</i> dan <i>Work Engagement</i> .....	29