

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Konsep Dasar**

##### **2.1.1 Pengertian Sistem Informasi**

Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu.

Informasi adalah hasil dari pengolahan data-data tertentu sehingga menghasilkan suatu yang bermakna dan dapat dimanfaatkan sebagai landasan dalam mengambil keputusan sesuai dengan kebutuhan. Komponen terpenting adalah data, diantara data dan informasi mempunyai perbedaan.

Data adalah fakta dan kejadian yang belum mempunyai nilai dan manfaat, oleh karena itu data harus mengalami proses pengolahan data terlebih dahulu. Pengolahan data adalah manipulasi data yang menjadi bentuk yang lebih berguna.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi atau perusahaan yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu perusahaan dan menyediakan bagi pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperkirakan.

##### **2.1.2 Karakteristik Sistem**

Sistem mempunyai karakteristik tertentu, yaitu:

1. *Komponen Sistem (Components)*

Suatu sistem terdiri dari sejumlah komponen yang saling berinteraksi, yang artinya saling bekerja sama membentuk satu kesatuan.