

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Pada era globalisasi, tingkat persaingan dalam berbagai bidang seperti ekonomi, politik serta kehidupan sosial di masyarakat semakin tinggi, maka industri dituntut untuk dapat mengatur sistem manajemennya ke arah yang lebih baik sehingga kebutuhan masyarakat dapat terpenuhi. Perkembangan informasi mempunyai peranan yang sangat penting dalam suatu usaha untuk menciptakan kemajuan di semua bidang yang diperuntukan bagi kepentingan manusia pada umumnya. Sistem informasi juga merupakan salah satu bagian penting bagi perusahaan dalam meningkatkan produktifitas, baik dalam memperoleh informasi, mengolah, dan menggunakan informasi tersebut terutama untuk kepentingan intern perusahaan.

Perkembangan teknologi membawa manusia ke arah teknologi informasi yang berbasis komputerisasi. Komputer membantu mempercepat pengolahan data dalam memperoleh informasi salah satunya adalah di dalam sistem informasi yang terdapat dalam suatu perusahaan. Selain itu sejumlah komputer mampu dihubungkan melalui jaringan internet. Dengan adanya internet manusia dapat berinteraksi di dunia maya, dimana jarak dan waktu bukanlah penghalang untuk saling berkomunikasi. Selain itu internet memberikan manfaat bagi dunia bisnis. Perusahaanaan-perusahaan makin dipicu menggunakan teknologi yang maju ini sebagai media untuk bertahan dan memenangkan persaingan yang kian hari terasa ketat dan keras. Dampak pada aspek persaingan adalah terbentuknya tingkat kompetisi yang semakin tajam. Sehingga perusahaan harus memiliki kemampuan yang cepat untuk beradaptasi terhadap perubahan yang terjadi agar perusahaan mampu bersaing dengan para kompetitornya.

Internet mempengaruhi teknologi web yang dari tahun ke tahun juga semakin maju. Sekumpulan halaman informasi ini hanya disediakan melalui jalur internet. Pengguna database sebagai media penyimpanan data ikut berkembang. Dengan perkembangan ini muncul fasilitas penghubung antara web dan database.