

SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA, INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SENTRAL RETAILINDO DEWATA (PEPITO) KUTA BALI



Oleh :

M. ANDHIKA NUGRAHA
NBI : 1211700077

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, INSENTIF DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SENTRAL
RETAILINDO DEWATA (PEPITO) KUTA BALI**



Oleh :

M. ANDHIKA NUGRAHA

NBI: 1211700077

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, INSENTIF DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SENTRAL
RETAILINDO DEWATA (PEPITO) KUTA BALI**

SKRIPSI

Di ajukan untuk memenuhi persyaratan
guna mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

M. ANDHIKA NUGRAHA

NBI: 1211700077

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : M. Andhika Nugraha
NBI : 1211700077
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Progam Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Insentif Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sentral Retailindo Dewata (PEPITO) Kuta Bali.

Surabaya, 4 Juli 2021
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing,


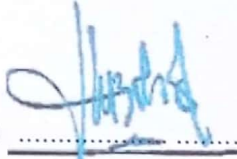
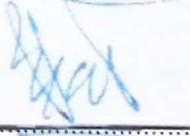


Drs. Ec. Rudy Santoso, MM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 4 Juni 2020

TIM PENGUJI :

1. Drs. Ec. Rudy Santoso, MM. - Ketua : 
2. Dra. Ec. Ida Ayu Sri Brahmayanti, MM - Anggota : 
3. Dra. Ec. Emma Yuliaty, MM - Anggota : 

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : M. Andhika Nugraha
2. NBI : 1211700077
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. Alamat Rumah (KTP) : Jl. A. Yani 003/002,
Desa Seririt Kec. Seririt, Buleleng Bali.

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“PENGARUH DISIPLIN KERJA, INSENTIF DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SENTRAL
RETAILINDO DEWATA (PEPITO) KUTA BALI”.**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan. Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, Juli 2021

Yang Membuat



(M. Andhika Nugraha)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Andhika Nugraha
NBI : 1211700077
Fakultas : Ekonomi Bisnis
Program Studi : manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**“PENGARUH DISIPLIN KERJA, INSENTIF DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SENTRAL
RETAILINDO DEWATA (PEPITO) KUTA BALI”.**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 14 Juli 2021

Yang Menyatakan



2500
METERAI
TEMPEL
25
4FDAJX556491048

(M. Andhika Nugraha)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Drs.Ec Rudy Santoso MM selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Bapak Hironimus Rutuk Selaku manager di PT. Sentral Retailindo Cabang Dewata Kuta Bali, yang telah memberikan kesempatan dan kerja samanya kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh karyawan PT. Sentral Retailindo Dewata Kuta Bali yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
8. Kedua orang tua, ayahanda tercinta Dicky Zulkarnain dan ibunda tersayang Enny Fitriana Ainun yang telah memberikan dukungan baik moril maupun

materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Beserta adik-adik saya yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.

9. Segenap keluarga dan teman perantauan (dita ayu dwi o.laiely cahyani,zideny fhadil)yang telah menyemangati dan membantu menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman seangkatan, terutama kelas manajemen angkatan 2017 yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan penelitian peneliti selanjutnya.

Surabaya, Juli 2021

M.Andhika Nugraha

ABSTRAK

Disiplin kerja, Insentif, dan motivasi merupakan hal yang sangat dibutuhkan oleh karyawan, supaya karyawan memiliki semangat dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan. Karyawan juga akan merasa nyaman dan puas dari hasil pekerjaan yang sudah dikerjakannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Sentral Retailindo Dewata Kuta Bali, untuk mengetahui pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan di PT. Sentral Retailindo Dewata, untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan di PT. Sentral Retailindo Dewata Kuta Bali.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa uji t untuk variabel disiplin kerja (X1) mendapatkan nilai signifikan sebesar $0,068 > 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 1,866 > t_{tabel} 2,012$ sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 diterima H_a ditolak, Hasil uji t untuk variabel insentif (X2) mendapatkan nilai signifikan sebesar $0,019 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 2,439 > t_{tabel} 2,012$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak H_a diterima, Hasil uji t untuk variabel motivasi (X3) mendapatkan nilai signifikan sebesar $0,059 > 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 1,938 > t_{tabel} 2,012$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 diterima H_a ditolak. Oleh karena itu, bisa disimpulkan bahwa dari variabel disiplin kerja berpengaruh tapi tidak signifikan, insentif berpengaruh, dan motivasi berpengaruh tapi tidak signifikan. Berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT. Sentral Retailindo Dewata. Hasil uji f (simultan) menyatakan bahwa Nilai f hitung sebesar 24,740 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Dengan demikian keputusan yang diambil H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini berarti bahwa semua variabel bebas secara bersama-sama mampu memengaruhi variabel terikat secara signifikan.

Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa uji parsial (uji t) Disiplin kerja berpengaruh tapi tidak signifikan, insentif berpengaruh, dan motivasi berpengaruh tapi tidak signifikan dengan begitu dapat disimpulkan bahwa berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Sentral Retailindo Dewata Kuta Bali, serta uji f atau uji simultan dalam penelitian ini dari variabel Disiplin Kerja, insentif, dan motivasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Sentral Retailindo Dewata. Dari Koefisien determinasi menyatakan bahwa variabel Disiplin kerja, insentif dan motivasi mampu menjelaskan bahwa variabel Kinerja Karyawan sebesar 61,7%, sedangkan sisanya sebesar 38,3% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Insentif, Motivasi, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Work discipline, incentives, and motivation are things that are really needed by employees, so that employees have enthusiasm in completing the work given by the company. Employees will also feel comfortable and satisfied with the results of the work they have done. This study aims to determine the effect of work discipline on employee performance at PT. Sentral Retailindo Dewata Kuta Bali, to determine the effect of incentives on employee performance at PT. Sentral Retailindo Dewata, to determine the effect of motivation on employee performance at PT. Central Retailindo Dewata Kuta Bali.

The results showed that the t test for the work discipline variable (X1) got a significant value of $0.068 > 0.05$ and the t-test value was $1.866 > t_{table} 2.012$ so it can be concluded that H_0 is accepted H_a is rejected, the results of the t-test for the incentive variable (X2) get a significant value. of $0.019 < 0.05$ and the tcount value is $2,439 > t_{table} 2,012$, so it can be concluded that H_0 is rejected H_a is accepted. it can be concluded that H_0 is accepted, H_a is rejected. Therefore, it can be concluded that the work discipline variable has an effect but not significant, incentives have an effect, and motivation has an effect but is not significant. Partially has an effect on employee performance at PT. Central Retailindo Dewata. The result of the f test (simultaneous) states that the calculated f value is 24,740 with a significance level of $0.000 < 0.05$. Thus the decision taken by H_0 is rejected and H_a is accepted. This means that all independent variables together are able to significantly affect the dependent variable.

This study can be concluded that the partial test (t test) Work discipline has an effect but is not significant, incentives have an effect, and motivation has an effect but is not significant so it can be concluded that it has an effect on employee performance at PT. Sentral Retailindo Dewata Kuta Bali, as well as the f test or simultaneous test in this study of the variables of Work Discipline, incentives, and motivation simultaneously have a significant effect on employee performance at PT. Central Retailindo Dewata. The coefficient of determination states that the work discipline, incentives and motivation variables are able to explain that the Employee Performance variable is 61.7%, while the remaining 38.3% is explained by other variables not examined in this study.

Keywords: Work Discipline, Incentives, Motivation, and Employee Performance

RINGKASAN

Penelitian ini fokus pada karyawan PT. Sentral Retailindo Dewata Kuta Bali yang berlokasi di Jl. Raya Tuban No 36A Kuta Bali. Kinerja karyawan yang bagus merupakan harapan yang diinginkan oleh organisasi, apabila karyawan mempunyai kinerja yang sangat tinggi maka tujuan organisasi dengan mudah tercapai serta citra organisasi juga akan semakin meningkat. Oleh karena itu organisasi atau perusahaan bisa bertahan dalam persaingan global.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, insentif, dan motivasi terhadap kinerja karyawan di PT. Sentral Retailindo Dewata Kuta Bali. Dalam penelitian ini respondennya adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT. Sentral Retailindo Dewata Kuta Bali yang berjumlah 50 karyawan. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, populasi dalam penelitian ini merupakan seluruh karyawan di PT. Sentral Retailindo Dewata Kuta Bali yang berjumlah 50. Serta sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan realibilitas yang dilengkapi metode penelitian dari uji normalitas, uji multikolinieritas. Untuk pengumpulan data menggunakan kuesioner melalui google form dan untuk analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda.

Dalam hasil analisis regresi linier berganda yang menjawab hipotesis dengan menyimpulkan bahwa pengaruh Disiplin kerja, insentif dan motivasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sentral Retailindo Dewata memiliki pengaruh yang sangat signifikan, dengan nilai signifikan Disiplin Kerja sebesar $0,068 > 0,05$ dan nilai t hitung $1,866 > t_{tabel} 2,012$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 diterima H_a ditolak yang berarti terdapat berpengaruh tapi tidak signifikan antara disiplin kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y). dan nilai signifikan insentif sebesar $0,014 < 0,05$ dan nilai t hitung $2,439 > t_{tabel} 2,012$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak H_a diterima yang berarti terdapat pengaruh antara insentif (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y). Selain itu nilai signifikan motivasi sebesar $0,059 > 0,05$ dan nilai t hitung $2,141 > t_{tabel} 2,012$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 diterima H_a ditolak yang berarti terdapat pengaruh antara motivasi (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y). Hasil penelitian ini juga didukung dengan besar pengaruh nilai R square (R^2) yaitu sebesar 0,617 artinya variabel Disiplin kerja (X1), insentif (X2) dan motivasi (X3) mampu menjelaskan bahwa variabel Kinerja Karyawan (Y) sebesar 67,1%, sedangkan sisanya sebesar 38,3% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

SUMMARY

This research focuses on employees of PT. Central Retailindo Dewata Kuta Bali which is located on Jl. Raya Tuban No. 36A Kuta Bali. Good employee performance is an expectation desired by the organization, if employees have very high performance then organizational goals are easily achieved and the image of the organization will also increase. Therefore, organizations or companies can survive in global competition.

The purpose of this study was to determine the effect of work discipline, incentives, and motivation on employee performance at PT. Central Retailindo Dewata Kuta Bali. In this study the respondents were all employees who work at PT. Central Retailindo Dewata Kuta Bali, totaling 50 employees. In this study using a quantitative approach, the population in this study were all employees at PT. Central Retailindo Dewata Kuta Bali, totaling 50. And the sample in this study used a saturated sample. The instrument in this study uses validity and reliability tests that are equipped with research methods from normality tests, multicollinearity tests. For data collection using a questionnaire via google form and for data analysis using multiple linear regression analysis.

In the results of multiple linear regression analysis that answers the hypothesis by concluding that the effect of work discipline, incentives and motivation on employee performance at PT. Central Retailindo Dewata has a very significant influence, with a significant value of Work Discipline of $0.068 > 0.05$ and a t value of $1.866 > t$ table 2.012 , so it can be concluded that H_0 is accepted H_a is rejected which means there is an effect but not significant between work disciplines (X_1) on Employee Performance (Y). and the significant value of incentives is $0.014 < 0.05$ and the value of t count is $2.439 > t$ table 2.012 , so it can be concluded that H_0 is rejected, H_a is accepted, which means that there is an influence between incentives (X_2) on Employee Performance (Y). In addition, the significant value of motivation is $0.059 > 0.05$ and the t value is $2.141 > t$ table 2.012 , so it can be concluded that H_0 is accepted, H_a is rejected, which means that there is an influence between motivation (X_3) on employee performance (Y). The results of this study are also supported by the large influence of the value of R square (R^2) which is 0.617 , meaning that the variable work discipline (X_1), incentives (X_2) and motivation (X_3) is able to explain that the Employee Performance variable (Y) is 67.1% , while the remaining 38.3% is explained by other variables not examined in this study.

DAFTAR ISI

COVER LUAR	
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
RINGKASAN	xi
<i>SUMMARY</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Disiplin Kerja	8
2.2.1 Macam-Macam Disiplin Kerja	8
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	9
2.2.3 Indikator Disiplin Kerja	9
2.3 Insentif	10
2.3.1 Jenis-Jenis Insentif	10
2.3.2 Dimensi Insentif	11
2.3.3 Indikator-Indikator Insentif	11
2.4 Motivasi	11
2.4.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	12
2.4.2 Tujuan Motivasi	13
2.4.3 Pendekatan-Pendekatan Motivasi.....	13
2.4.4 Indikator Motivasi.....	14
2.5 Kinerja Karyawan	14
2.6 Penelitian Terdahulu	17
2.7 Hubungan Antar Variabel Penelitian	22
2.8 Kerangka Konseptual	23
2.9 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25

3.2 Tempat dan Waktu	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.5 Pengumpulan Data	26
3.6 Definisi Variabel dan Operasional Variabel	27
3.7 Proses Pengolahan Data	29
3.8 Metode Analisis Data	30
3.8.1 Uji Validitas	30
3.8.2 Uji Reliabilitas	31
3.8.3 Asumsi Klasik	31
3.8.4 Analisis Regresi Berganda	32
3.8.5 Teknik Pengujian Hipotesis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum PT. Sentral Retailindo	
Cabang Dewata (PEPITO) Kuta Bali	35
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	35
4.1.2 Struktur Organisasi dan Tanggung Jawab	35
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	41
4.2.1 Deskripsi Berdasarkan Usia Responden	42
4.2.2 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	43
4.2.4 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja	43
4.2.5 Deskripsi Tanggapan Responden	44

4.3 Pengujian Hipotesis	44
4.3.1 Uji Validitas	44
4.3.2 Uji Reliabilitas	46
4.3.3 Uji Multikolinieritas	47
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas	48
4.3.5 Uji Normalitas	49
4.3.6 Uji Regresi Berganda	50
4.3.7 Uji T	51
4.3.8 Uji F	52
4.3.9 Koefisien Determinasi	52
4.4 Pembahasan	53
4.5 Implikasi Penelitian	56
BAB V PENUTUP	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Absensi Perusahaan	4
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sentral Retailindo Dewata	36
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	48

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Skor Jawaban Kuesioner	29
Tabel 4.1 Data Berdasarkan Usia Responden	42
Tabel 4.2 Data Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3 Data Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan Responden	43
Tabel 4.4 Deskripsi Berdasarkan Lama Kerja	43
Tabel 4.5 Uji Validitas	45
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4.8 Uji Normalitas	49
Tabel 4.9 Uji Regresi Berganda	50
Tabel 4.10 Uji T	51
Tabel 4.11 Uji F	52
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Pengisian Kuesioner	65
Lampiran 2	Responden	66
Lampiran 3	Penelitian Terdahulu	72
Lampiran 4	Tabulasi	76
Lampiran 5	Uji Validitas	81
Lampiran 6	Realibility	85
Lampiran 7	Uji Asumsi Klasik	86
Lampiran 8	Output Uji Koefisien Determinasi (R^2), Uji f dan Uji t	88
Lampiran 9	T Tabel	89
Lampiran 10	R Tabel	91
Lampiran 11	F Tabel	93
Lampiran 12	Surat Balasan Dari Perusahaan	95
Lampiran 13	Kartu Bimbingan	96