

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN DI KWARTIR CABANG GERAKAN
PRAMUKA SE JAWA TIMUR**



Diajukan oleh :

ACHMAT MASKUROCHMAN

NIM : 1261800009

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN DI KWARTIR CABANG GERAKAN
PRAMUKA SE JAWA TIMUR**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagai persyaratan
Guna mencapai gelar Magister Manajemen**

Diajukan oleh :

ACHMAT MASKUROCHMAN

NIM : 1261800009

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI KWARTIR CABANG GERAKAN PRAMUKA SE JAWA TIMUR

Diajukan oleh :

ACHMAT MASKUROCHMAN

NIM : 1261800009

Disetujui untuk diuji :

Surabaya, 11 Januari 2020

Dosen Pembimbing I :  Dr. H. Slamet Riyadi, MSi., Ak., CA.

Dosen Pembimbing II :  Dr. H. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAGEMEN
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2020

TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI KWARTIR CABANG GERAKAN PRAMUKA SE JAWA TIMUR

Diajukan oleh :

ACHMAT MASKUROCHMAN
NIM : 1261800009

Telah dipertahankan didepan tim penguji
dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal 11 Januari 2020

Tim Penguji

Ketua : Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

Anggota : Dr. Murgianto, MS.

Anggota : Dr. Tri Andjarwati, MM.

Dekan

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Achmat Maskurochman
NIM : 1261800009
Prodi : Magister Manajemen
Alamat : Jalan Bagawanta Bari No 59 RT 02/19 Semanding - TerteK
Pare - Kabupaten Kediri, Kode Pos 64212

Menyatakan bahwa “Tesis” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI KWARTIR CABANG GERAKAN PRAMUKA SE JAWA TIMUR

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “Duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggung jawab Pembimbing dan atau Pengelola Fakultas tetapi menjadi tanggungjawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 06 Januari 2020

Hormat saya,



ACHMAT MASKUROCHMAN

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmat Maskurochman
NIM : 1261800009
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI
KWARTIR CABANG GERAKAN PRAMUKA SE JAWA
TIMUR

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkannya dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan UNTAG Surabaya, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UNTAG Surabaya, dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 11 Januari 2020

Yang menyatakan,



ACHMAT MASKUROCHMAN

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmat Maskurochman
NIM : 1261800009
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI
KWARTIR CABANG GERAKAN PRAMUKA SE JAWA
TIMUR

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkannya dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan UNTAG Surabaya, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UNTAG Surabaya, dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 11 Januari 2020

Yang menyatakan,



ACHMAT MASKUROCHMAN

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “ **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Dukungan Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Kwartir Cabang Gerakan Pramuka Se Jawa Timur** ” dengan sebatas kemampuan yang penulis miliki. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk menyelesaikan Program Magister (S2) Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam tesis ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan sehingga tesis ini dapat terselesaikan, kepada :

1. Dr. H. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sekaligus selaku Pembimbing 2 yang dengan teliti membimbing serta memberikan motivasi kepada penulis hingga selesai .
2. Dr. H. Slamet Riyadi, MSi., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sekaligus selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah sabar membimbing tesis serta memberi dorongan dan semangat kepada penulis.
3. Mohammad Sihab, Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah sabar menampung semua aspirasi penulis.
4. Bapak Ibu Dosen Penguji Tesis saya, yang telah menguji kualitas dan penulisan penelitian saya sehingga dapat saya sajikan dengan tampilan terbaik.

5. Kedua orang tua yang telah sabar dan senantiasa mendoakan untuk kelancaran proses belajar di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan menjalani kehidupan dengan mudah dan lancar.
6. Seluruh teman-teman MM – 49 yang selalu memberikan kenangan yang indah dan tak terlupakan selama penulis menempuh pendidikan Magister di Kampus Merah Putih Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Rekan-rekan responden Karyawan Kwartir Cabang Gerakan Pramuka se Jawa Timur yang bersedia untuk mengisi kuesioner yang telah diajukan oleh penulis.
8. Teruntuk istriku yang telah sabar dan menguatkan tekad serta semangat menemani proses penyusunan Tesis dari awal hingga selesai.

Semoga Allah selalu melimpahkan rezeki dan berkah untuk membalas budi kepada semua pihak yang telah disebutkan oleh penulis diatas.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan karena kelalaian dan keterbatasan waktu, oleh sebab itu penulis mohon maaf apabila terjadi kesalahan maupun kekurangan. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat serta wawasan bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Surabaya, 06 Januari 2020

ACHMAT MASKUROCHMAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI KWARTIR CABANG GERAKAN PRAMUKA SE JAWA TIMUR

Achmat Maskurochman

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
amaskurochman13@gmail.com

Abstrak

Sumber daya manusia adalah hal yang paling penting untuk menentukan tujuan yang telah dibentuk oleh perusahaan. Oleh karena itu sumber daya manusia perlu mendapat perhatian serius agar dapat dikelola dengan baik. Persoalan yang ada adalah bagaimana dapat menciptakan sumber daya manusia yang dapat menghasilkan kinerja yang optimal sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, beberapa diantaranya adalah kepemimpinan transformasional, dukungan organisasi, kepuasan kerja, motivasi kerja, dan kompetensi karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh kepemimpinan transformasional, dukungan organisasi, dan kepuasan kerja terhadap motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian deskriptif verifikatif ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui survei dan pengumpulan data dengan kuesioner dengan skala Likert 1 sampai 5. Sample penelitian sebanyak 152 sample dari 152 populasi dari karyawan di Kwartir Cabang Gerakan Pramuka se Jawa Timur diperoleh dengan metode sensus. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan software SEM AMOS 24.

Hasil penelitian ini adalah 1) kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, 2) dukungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, 3) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, 4) kepemimpinan transformasional berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, 5) dukungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, 6) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, 7) motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Kepemimpinan Transformasional, Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.*

INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL SUPPORT, AND JOB SATISFACTION ON WORK MOTIVATION IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE IN BRANCH HEADQUARTER OF SCOUTS MOVEMENT IN EAST JAVA

Achmat Maskurochman, Mulyanto Nugroho, Slamet Riyadi

Master of Management Study Program
Faculty of Economics University August 17 1945 Surabaya.
amaskurochman13@gmail.com,

Abstract

Human resources are the most important thing in determining the company's goals. Therefore, human resources need serious attention so that they can be managed well. The problem is how to create human resources that can produce optimal performance so that company goals can be achieved. Many factors can affect employee performance, some of which are transformational leadership, organizational support, job satisfaction, work motivation, and employee competence.

The purpose of this study was to analyze the effect of transformational leadership, organizational support, and job satisfaction on work motivation in improving employee performance. Descriptive research verification using the approach quantitative surveys and data collection by questionnaire with Likert scale of 1 to 5. Sample research as much as 152 samples from 152 populations of employees in branch quarter of the Scout Movement in East Java obtained by census method . Data processing is performed using SEM AMOS 24 software.

The results of this study are 1) transformational leadership has a significant effect on work motivation, 2) organizational support has a significant effect on work motivation, 3) job satisfaction has a significant effect on work motivation, 4) transformational leadership has no significant effect on employee performance, 5) organizational support has an effect significant to employee performance, 6) job satisfaction has a significant effect on employee performance, 7) work motivation has a significant effect on employee performance.

Keywords: Transformational Leadership, Organizational Support, Job Satisfaction, Work Motivation, Employee Performance.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| Sampul Dalam..... | i |
| Halaman Persetujuan..... | ii |
| Penetapan Panitia Penguji..... | iii |
| Pernyataan Orisinalitas..... | iv |
| Pernyataan Persetujuan Publikasi..... | v |
| Abstrak..... | vi |
| Kata Pengantar..... | vii |
| Daftar Isi..... | ix |
| Daftar Tabel..... | xi |
| Daftar Gambar..... | xii |
| Daftar Lampiran..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 7 |
| 2.1.1 Kepemimpinan Transformasional..... | 7 |
| 2.1.2 Dukungan Organisasi..... | 12 |
| 2.1.3 Kepuasan Kerja..... | 13 |
| 2.1.4 Motivasi Kerja..... | 14 |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan..... | 17 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 18 |
| BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..... | 23 |
| 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian..... | 23 |
| 3.2 Interaksi Variabel Penelitian..... | 23 |
| 3.3 Hipotesis Penelitian..... | 26 |
| BAB IV METODE PENELITIAN..... | 29 |
| 4.1 Rancangan Penelitian..... | 29 |
| 4.1.1 Pendekatan Penelitian..... | 29 |
| 4.1.2 Urutan Kerja Penelitian..... | 29 |
| 4.2 Obyek Penelitian..... | 30 |
| 4.2.1 Populasi..... | 30 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2.2 Sample..... | 30 |
| 4.3 Batasan dan Asumsi Penelitian..... | 30 |
| 4.3.1 Batasan Penelitian..... | 30 |
| 4.3.2 Asumsi Penelitian..... | 31 |
| 4.4 Instrumen Penelitian dan Desain Kuisisioner..... | 31 |
| 4.4.1 Definisi Variabel..... | 31 |
| 4.4.2 Definisi Operasional..... | 31 |
| 4.4.3 Desain Kuesioner..... | 33 |
| 4.4.4 Kuesioner..... | 34 |
| 4.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 39 |
| 4.5.1 Lokasi Penelitian..... | 39 |
| 4.5.2 Waktu Penelitian..... | 39 |
| 4.6 Sumber Data..... | 39 |
| 4.7 Teknik Pengumpulan Data..... | 40 |
| 4.8 Uji Instrumen Penelitian..... | 40 |
| 4.8.1 Uji Validitas..... | 40 |
| 4.8.2 Uji Reliabilitas..... | 41 |
| 4.9 Teknik Analisis Data..... | 41 |
| BAB V PEMBAHASAN..... | 47 |
| 5.1 Gambaran Umum Kwartir Cabang Gerakan Pramuka..... | 47 |
| 5.2 Pengujian Kuesioner..... | 51 |
| 5.2.1 Hasil Uji Validitas..... | 51 |
| 5.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Intrumen..... | 55 |
| 5.3 Analisis Hasil Penelitian..... | 56 |
| 5.3.1 Deskripsi Responden..... | 56 |
| 5.3.2 Deskripsi Variabel Penelitian..... | 57 |
| 5.3.3 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)..... | 62 |
| 5.3.3.1 Analisis Pengujian Asumsi SEM..... | 62 |
| 5.3.3.2 Analisis <i>Measurement Model</i> | 66 |
| 5.3.3.3 Analisis <i>Overall Model</i> | 70 |
| 5.3.3.4 Analisis <i>Structural Model</i> | 72 |
| 5.4 Pembahasan..... | 75 |
| BAB VI PENUTUP..... | 79 |
| 6.1 Simpulan..... | 79 |
| 6.2 Saran..... | 80 |

Daftar Pustaka

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| 4.1 Skala Pengukuran Kuesioner Skala Likert..... | 33 |
| 4.2 Kusioner..... | 48 |
| 5.1 Uji Validitas Item Pertanyaan Variabel Kepemimpinan Transformasional..... | 51 |
| 5.2 Uji Validitas Item Pertanyaan Variabel Dukungan Organisasi..... | 52 |
| 5.3 Uji Validitas Item Pertanyaan Variabel Kepuasan Kerja..... | 53 |
| 5.4 Uji Validitas Item Pertanyaan Variabel Motivasi Kerja..... | 54 |
| 5.5 Uji Validitas Item Pertanyaan Variabel Kinerja Karyawan..... | 54 |
| 5.6 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian..... | 55 |
| 5.7 Deskripsi Karakteristik Responden..... | 56 |
| 5.8 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional..... | 57 |
| 5.9 Statistik Deskriptif Variabel Dukungan Organisasi..... | 58 |
| 5.10 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja..... | 58 |
| 5.11 Statistik Deskriptif Variabel Variabel Motivasi Kerja..... | 60 |
| 5.12 Statistik Deskriptif Variabel Variabel Kinerja Karyawan..... | 60 |
| 5.13 Hasil Uji <i>Multivariate Normality</i> | 62 |
| 5.14 Hasil Uji <i>Univariate Outlier</i> | 63 |
| 5.15 Hasil Uji <i>Multivariate Outlier</i> | 64 |
| 5.16 Validitas dan Reliabilitas Konstruk Eksogen..... | 68 |
| 5.17 Validitas dan Reliabilitas Konstruk Endogen..... | 69 |
| 5.18 Nilai <i>Goodness of Fit</i> dan <i>Cut of Value</i> Model SEM..... | 71 |
| 5.19 Pengujian Hipotesis Melalui Uji <i>Regression Weight</i> | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| 3.1 Kerangka Konseptual..... | 23 |
| 5.1 Struktur Organisasi Kwartir Cabang Gerakan Pramuka..... | 48 |
| 5.2 Hasil CFA pada Konstruk Eksogen..... | 67 |
| 5.3 Hasil CFA pada Konstruk Endogen..... | 69 |
| 5.4 Estimasi <i>Overall Model</i> SEM..... | 71 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|------------|---|
| Lampiran 1 | Kuesioner |
| Lampiran 2 | Data Pre Survei 30 Responden |
| Lampiran 3 | Tabulasi Data Hasil Penyebaran Kuesioner |
| Lampiran 4 | Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner |
| Lampiran 5 | Statistik Deskriptif |
| Lampiran 6 | Uji <i>Univariate Outlier</i> dengan <i>Z-Score</i> |
| Lampiran 7 | <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) |
| Lampiran 8 | Hasil <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) |
| Lampiran 9 | Hasil Uji Turnitin Jurnal Penelitian |

