

Daftar Pustaka

- Dwiyanto, d. (2008). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro,.
- Holle, E. S. (2011). *Pelayanan Publik Melalui Electronic Government: Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi dalam Meningkatkan Public Service*. Ambon: Universitas Pattimura.
- Ika Yuliyana dan Dyah Setyaningrum. (2015). *Pengaruh Penerapan E-Government dan Akuntabilitas terhadap Persepsi Korupsi di Kementerian/Lembaga*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Mardimin, J. (1996). *Dimensi Kritis Proses Pembangunan Di Indonesia*. Yogyakarta: Kanisius.
- Nur, E. (2014). *Penerapan E-Government Pada Setiap SKPD Berbasis Pelayanan Publik di Kota Palu*. Makassar: Balai Besar Pengkajian dan Pengembangan Komunikasi dan Informatika (BBPPKI).
- Paristiawan, D. (2016). *Pengaruh Penggunaan Electronic Government Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Samarinda*. Samarinda: Universitas Mulawarman Samarinda.
- S, A. (2002). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Safitri, N. W. (2016). *Penerapan E-Government di Pusat Pelayanan Informasi dan Pengaduan Kabupaten Pinrang*. Makassar: Universitas Hasanuddin Makassar.
- Sinambela, L. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sinambela, L. (2010). *Reformasi Pelayanan Publik; Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sugiyono, P. D. (2008). *Metode Penelitian Administrasi*. Jakarta: Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2010). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Jakarta: Alfabeta.

Supranto, J. (1999). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Sutopo dan Adi Suryanto. (2006). Pelayanan Prima. *MODUL PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PRAJABATAN GOLONGAN III*, 19-21.