

**PENGARUH PROTOKOL KESEHATAN, *WORK FROM HOME*  
(WFH) DAN *INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEM*  
TERHADAP *WORK LIFE BALANCE* DAN KINERJA  
PEGAWAI KANTOR PERWAKILAN BANK INDONESIA  
PROVINSI JAWA TIMUR**

**TESIS**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Guna mencapai gelar Magister Manajemen**



**Diajukan oleh:**

**ADRIAN DENAR WAHYU NUGRAHA  
NIM : 1261900036**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

**PENGARUH PROTOKOL KESEHATAN, *WORK FROM HOME*  
(WFH) DAN *INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEM*  
TERHADAP *WORK LIFE BALANCE* DAN KINERJA  
PEGAWAI KANTOR PERWAKILAN BANK INDONESIA  
PROVINSI JAWA TIMUR**

**TESIS**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Guna mencapai gelar Magister Manajemen**



**Diajukan oleh :**  
**ADRIAN DENAR WAHYU NUGRAHA**  
**NIM : 1261900036**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**TESIS**

**PENGARUH PROTOKOL KESEHATAN, *WORK FROM HOME* (WFH)  
DAN *INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEM* TERHADAP *WORK LIFE  
BALANCE* DAN KINERJA PEGAWAI KANTOR PERWAKILAN BANK  
INDONESIA PROVINSI JAWA TIMUR**

Diajukan oleh :

**ADRIAN DENAR WAHYU NUGRAHA  
NIM : 1261900036**

Disetujui untuk diseminarkan :

Surabaya, 17 Juli 2021

Pembimbing I : Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA



Pembimbing II : Dr. Sunu Priyawan, M.S., Ak

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH PROTOKOL KESEHATAN, WORK FROM HOME (WFH)**  
**DAN INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEM TERHADAP WORK LIFE**  
**BALANCE DAN KINERJA PEGAWAI KANTOR PERWAKILAN BANK**  
**INDONESIA PROVINSI JAWA TIMUR**

Diajukan oleh :

**ADRIAN DENAR WAHYU NUGRAHA**  
NIM : 1261900036

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji  
dan dinyatakan lulus pada ujian thesis Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal 17 Juli 2021

**Tim Pengaji**

Ketua : Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA



Anggota : Dr. Tri Andjarwati, M.M.,

Anggota : Drs. M. Sihab, M.Si., Ph.D,

**Dekan**

**Dr. H. Slamet Riyadi, MSL, AK., CA**  
NPP. 20220.93.0319

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH PROTOKOL KESEHATAN, WORK FROM HOME (WFH) DAN**  
**INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEM TERHADAP WORK LIFE**  
**BALANCE DAN KINERJA PEGAWAI KANTOR PERWAKILAN BANK**  
**INDONESIA PROVINSI JAWA TIMUR**

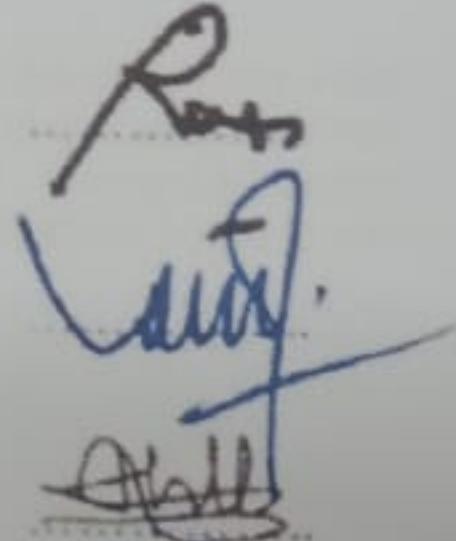
Diajukan oleh :

**ADRIAN DENAR WAHYU NUGRAHA**  
**NIM : 1261900036**

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji  
dan dinyatakan lulus pada ujian thesis Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal 17 Juli 2021

**Tim Pengaji**

Ketua : Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA



Anggota : Dr. Tri Andjarwati, M.M.,

Anggota : Drs. M. Sihab, M.Si., Ph.D,



**Dr. H. Slamet Riyadi, MSI., AK., CA**

NPP. 20220.93.0319

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adrian Denar Wahyu Nugraha

NIM : 1261900036

NIRM :

Alamat : Jl. Jemur Andayani I No. 3 Surabaya

Menyatakan bahwa “Tesis” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan MMNTAG Surabaya dengan judul :

**PENGARUH PROTOKOL KESEHATAN, WORK FROM HOME DAN INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEM TERHADAP WORK LIFE BALANCE DAN KINERJA PEGAWAI KANTOR PERWAKILAN BANK INDONESIA PROVINSI JAWA TIMUR**

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “Duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggungjawab Pembimbing dan atau Pengelola Fakultas tetapi menjadi tanggungjawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari siapapun.

Surabaya, ..... 2021

Hormat saya,



Adrian Denar Wahyu Nugraha

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adrian Denar Wahyu Nugraha

NIM : 1261900036

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

**“Pengaruh Protokol Kesehatan, Work From Home (WFH) dan Informatioon Technology System terhadap Work Life Balance dan Kinerja Pegawai Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Jawa Timur.”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonekslusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 16 Juli 2021

Yang Menyatakan,



Adrian Denar Wahyu N

1261900036

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat serta kasih-Nya, serta kesehatan yang telah kami terima. Syukur Alhamdulillah seiring waktu yang berlalu tak terasa Tesis berjudul “Pengaruh Protokol Kesehatan, *Work From Home (WFH)* dan *Information Technology System* terhadap *Work Life Balance* dan Kinerja Pegawai Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Jawa Timur” ini dapat kami selesaikan. Sholawat serta salam semoga tetap selalu tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dari tesis ini, sehingga dalam proses pembuatan tesis ini banyak pihak yang turut membantu baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesarnya kepada :

1. Dr. H. Slamet Riyadi, MSi., Ak., CA selaku Pembimbing dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah menjadi inspirasi dalam penyusunan tesis ini, memberikan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing dan memberikan dorongan berupa semangat, *sharing*, ilmu serta doa hingga terselesaiannya tesis ini dengan baik.
2. Dr. Sunu Priyawan, M.S., Ak, yang telah menjadi inspirasi dalam penyusunan tesis ini, memberikan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing dan memberikan dorongan berupa semangat, *sharing*, ilmu serta doa hingga terselesaiannya tesis ini dengan baik
3. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.CMA.CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya telah memberikan ijin penelitian dan kelancaran untuk terselesaiannya tesis ini dengan baik.
4. Shihab Ridwan, MM., P.hD selaku Kepala Prodi Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ijin dan fasilitas serta kelancaran untuk terselesaiannya tesis ini dengan baik.

5. Seluruh Dosen Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membagikan pengetahuan, pelajaran, informasi selama mengikuti pembelajaran di Universitas 17 Agustus 1945.
6. Karyawan Tata usaha Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memfasilitasi untuk terselesaikannya tesis ini dengan baik.
7. Rahimahullah Ayahanda Solihin S. Jayakusuma dan Ibunda Yuniarti yang telah membesarkan penulis dengan segala kasih sayang dan nilai – nilai kebaikan yang tak mungkin bisa dibalas oleh penulis selama hidup. Terimakasih Ayah dan Ibu.
8. Yang tercinta istriku Ratih Tri Hedyanti, S.E yang selalu senantiasa berdoa memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan program Pasca Sarjana ini.
9. Yang tersayang anak-anakku Gaudiazahra Quinsa Adriani dan Muhammad Gavin Al Haaziq Adrian
10. Yang terhormat Wakil Rektor II dan Kepala Biro Non Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan izin penelitian.
11. Teman-teman sejawat MM52 yang selalu memberi motivasi dan dukungan untuk menyelesaikan program Pasca Sarjana ini..
12. Berbagai Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, khususnya para pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada Penulis.

Surabaya, Juli 2021



**Adrian Denar W.N**  
1261900036

## **ABSTRAK**

Studi ini untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh protokol kesehatan, *work from home* dan *information technology system* terhadap *work life balance* dan kinerja pegawai Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Jawa Timur. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dan bersifat eksplanatory yaitu suatu penelitian yang menyoroti antara variabel dan menguji hipotesis yang telah dirumuskan berbentuk kausalitas (pengaruh) yang menguji pengaruh (determinan) satu atau lebih variabel independen terhadap satu atau lebih variabel dependen.

**Kata kunci:** *protokol kesehatan, work from home, information technology system, work life balance, kinerja*

## **ABSTRACT**

*This study is to prove and analyze the effect of health protocols, work from home and information technology systems on the work life balance and employee performance at the Bank Indonesia Representative Office in East Java Province. The method used in this study is quantitative and explanatory in nature, namely a study that highlights between variables and tests a hypothesis that has been formulated in the form of causality (influence) that examines the effect (determinant) of one or more independent variables on one or more dependent variables..*

**Keywords:** *health protocols, work from home, information technology system, work life balance, performance*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ...	iiiv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	37
3.1 Kerangka Konseptual .....	37
BAB IV METODE PENELITIAN.....	39
4.1 Rancangan Penelitian .....	39
4.1.1. Tipe Penelitian.....	39
4.1.2. Populasi dan Sampel.....	39
4.2 Konsep dan Definisi Operasional Variabel .....	40
4.2.1. Protokol Kesehatan (X1).....	40
4.2.2. Work From Home (X2).....	40
4.2.3. Information Technology System .....	41
4.2.4. Work Life Balance (Z).....	42
4.2.5. Kinerja Karyawan (Y).....	42
4.3 Instrumen Penelitian.....	43
4.4 Teknik Pengumpulan Data .....	43

4.5 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	43
4.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	43
<b>BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
5.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	44
5.1.1. Sejarah Bank Indonesia.....	44
5.1.2. Status Bank Indonesia.....	45
5.1.3. Visi, Misi dan Tujuan Bank Indonesia .....	46
5.2 Hasil Penelitian .....	47
5.2.1. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	47
5.2.2. Karakteristik Responden .....	52
5.2.3. Analisis Uji Regresi Protokol Kesehatan (X1) dengan <i>Work Life Balance</i> (Z).....	53
5.2.4. Analisis Uji Regresi <i>Work From Home</i> (X2) dengan <i>Work Life Balance</i> (Z).....	54
5.2.5. Analisis Uji Regresi <i>Information Technology System</i> (X3) dengan <i>Work Life Balance</i> (Z).....	55
5.2.6. Analisis Uji Regresi Protokol Kesehatan (X1) dengan Kinerja Pegawai (Y).....	57
5.2.7. Analisis Uji Regresi <i>Information Technology System</i> (X3) dengan Kinerja Pegawai (Y) .....	58
5.2.8. Analisis Uji Regresi <i>Work From Home</i> (X2) dengan Kinerja Pegawai (Y).....	59
5.2.9. Analisis Uji Regresi <i>Work Life Balance</i> (Z) dengan Kinerja Pegawai (Y).....	60
5.3 Pembahasan .....	61
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>66</b>
6.1 Simpulan.....	66
6.2 Saran.....	69
Daftar Pustaka .....	70
Lampiran .....	72
Surat Pernyataan.....	73

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Manfaat dan Kelemahan Bekerja Jarak Jauh.....	4
Tabel 2.1. Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	25
Tabel 2.2. Mapping Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 5.1. Tabel Uji Validitas Variabel.....	48
Tabel 5.2. Tabel Uji Validitas Variabel Y .....	49
Tabel 5.3. Tabel Uji Validitas Variabel Z .....	50
Tabel 5.4. Tabel Kriteria Reliabilitas Guillford .....	50
Tabel 5.5. Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel X .....	51
Tabel 5.6. Tabel Uji Reliabilitas Variabel Y .....	51
Tabel 5.7. Tabel Uji Reliabilitas Variabel Z.....	52
Tabel 5.8. Karakteristik Responden .....	52
Tabel 5.9. Hasil Uji Regresi Protokol Kesehatan (X1) dengan Work Life Balance (Z).....	53
Tabel 5.10. Hasil Uji Regresi Work From Home (X2) dengan Work Life Balance (Z).....	54
Tabel 5.11. Hasil Uji Regresi Information Technology System (X3) dengan Work Life Balance (Z).....	55
Tabel 5.12. Hasil Uji Regresi Protokol Kesehatan (X1) dengan Kinerja Pegawai (Y) .....	57
Tabel 5.13. Hasil Uji Regresi Information Technology System (X3) dengan Kinerja Pegawai (Y).....	58
Tabel 5.14. Hasil Uji Regresi Work From Home (X2) dengan Kinerja Pegawai (Y) .....	59
Tabel 5.15. Hasil Uji Regresi Work Life Balance (Z) dengan Kinerja Pegawai (Y) .....	60

## Lampiran

### Kuesioner Penelitian

Bismillahirahmanirahim,

Assalamualaikum wr.wb

Bapak/Ibu yang kami hormati, saat ini kami sedang melakukan penelitian mengenai "Pengaruh Protokol Kesehatan, *Work From Home*, dan *Information Technology System* terhadap *Work Life Balance* dan Kinerja Pegawai Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Jawa Timur". Oleh karena itu, kami memohon kesediaan bapak/ibu untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

Hasil dari kuesioner ini akan menjadi bahan dalam penyusunan penelitian. Oleh karena itu, diharapkan bapak/ibu dapat mengisi jawaban kuesioner dengan baik dan benar. Semua informasi yang diperoleh dari kuesioner ini akan disimpan kerahasiaannya dan dipergunakan hanya untuk kepentingan penelitian.

Petunjuk pengisian:

- A. Pilih salah satu bulatan dari angka 1- 5, lalu klik hingga berubah warna.
- B. Untuk bagian kolom, ada lima alternatif jawaban yang dapat dipilih
  - a. SS = Sangat Setuju
  - b. S = Setuju
  - c. RR = Ragu-Ragu
  - d. TS = Tidak setuju
  - e. STS = Sangat Tidak Setuju

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapan terima kasih.

### A.Screening

1. Apakah anda bekerja di KPw Bank Indonesia Provinsi Jawa Timur?  
Ya (Lanjutkan ke pertanyaan berikutnya)

### B. Identitas Responden

1. Usia : 1). 20-30      2). 31-40      3). 41-50      4). 51-57
2. Pendidikan : 1) SMA/SMK 2). D3      3). S1      4). S2
3. Jenis Kelamin : 1) Laki - Laki 2). Perempuan

### C. Pertanyaan Kuesioner

#### Petunjuk

1. Berilah tanda ceklis (v) pada kolom jawaban yang anda pilih
2. Untuk bagian kolom, ada lima alternatif jawaban yang dapat anda pilih
  - a. SS = Sangat Setuju
  - b. S = Setuju
  - c. RR = Ragu-Ragu
  - d. TS = Tidak setuju
  - e. STS = Sangat Tidak Setuju

Pertanyaan dibawah ini adalah hal-hal yang anda harapkan bisa anda dapatkan dari “**Protokol kesehatan, Work from home, Information Technology System, Work Life Balance terhadap Kinerja Pegawai**”.

No	Pertanyaan	STS	TS	RR	S	SS
<b>Variabel X1 : Protokol Kesehatan</b>						
1	Penggunaan masker saat melakukan aktivitas pekerjaan penting untuk dilakukan					
2	Penerapan <i>social distancing</i> sangat penting dilakukan saat melakukan aktivitas pekerjaan					

3	Tidak berkumpul dan berkerumun saat melakukan aktivitas pekerjaan penting untuk dilakukan					
4	Penerapan Protokol kesehatan (Memakai masker, Menggunakan <i>handsanitizer</i> dan menjaga jarak minimal 1 meter) efektif mencegah penyebaran Covid-19					
5	Penerapan Protokol kesehatan (Memakai masker, menggunakan <i>handsanitizer</i> dan menjaga jarak minimal 1 meter) tidak mengganggu aktivitas pekerjaan					
<b>Variabel X2 : <i>Work From Home</i></b>						
6.	<i>Work From Home</i> meningkatkan produktivitas pekerjaan					
7.	<i>Work From Home</i> membuat jemu pada saat melakukan aktivitas pekerjaan					
8.	Jam kerja semakin panjang ketika sedang <i>Work From Home</i>					
9.	Peningkatan motivasi dalam bekerja ketika sedang <i>Work From Home</i>					
10.	Pekerjaan semakin bertambah ketika sedang <i>Work From Home</i>					
<b>Variabel X3 : <i>Information Technology System</i></b>						
11.	Perusahaan tempat bekerja memiliki ketersediaan alat					

	teknologi informasi yang cukup untuk melaksanakan tugas pekerjaan				
12.	Penggunaan teknologi informasi dapat membuat pekerjaan semakin cepat				
13.	Teknologi infomasi yang disediakan sudah sesuai dengan kebutuhan pekerjaan				
14.	Teknologi informasi yang disediakan tidak memiliki manfaat pada aktivitas pekerjaan				
15.	Hampir seluruh pegawai merasakan dampak positif dari diterapkannya teknologi informasi				
<i>Variabel Z : Work Life Balance</i>					
16.	Banyak waktu dalam bekerja tersita untuk urusan pribadi				
17.	Aktivitas dalam kehidupan pribadi dapat memotivasi dalam menjalankan pekerjaan				
18.	Kepentingan pribadi membuat pekerjaan menjadi tertunda				
19.	Suasana dalam pekerjaan sejalan dengan aktivitas yang di sukai dalam kehidupan pribadi				
20.	Senang dengan kehidupan pribadi dan pekerjaan yang dijalani				

Variabel Y : Kinerja Karyawan						
21.	Tetap bekerja secara maksimal meskipun dalam masa pandemi					
22.	Memulai pekerjaan tepat waktu meskipun sedang <i>Work from Home</i>					
23.	Perubahan lingkungan kerja saat pandemi tidak mempengaruhi kualitas pekerjaan					
24.	Tetap dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu meskipun terdapat perubahan lingkungan kerja akibat pandemi					
25.	Saya dapat fokus bekerja meskipun terdapat masalah di kehidupan pribadi saya					