

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KOPERASI MITRA PERDANA JAWA TIMUR**



Oleh :

RIDIAN ANTIKAWATI

NBI : 1211700256

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KOPERASI MITRA PERDANA JAWA TIMUR**



Oleh :

RIDIAN ANTIKAWATI
1211700256

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KOPERASI MITRA PERDANA JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

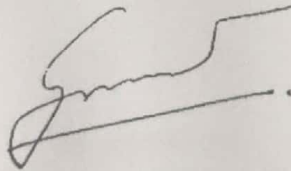
RIDIAN ANTIKAWATI
1211700256

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Ridian Antikawati
NBI : 1211700256
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Komitmen Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Mitra Perdana Jawa Timur

Surabaya, 16 Juni 2021
Mengetahui/Menyetujui



Drs. Kridho Hery Gunawan, MM

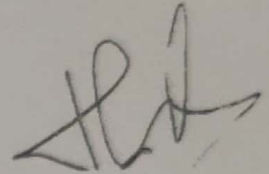
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Sarjana Ekonomi pada tanggal 16 Juni 2021

TIM PENGUJI :

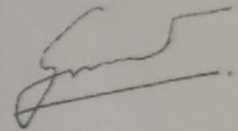
1. Dr. M. Sihab Ridwan, PhD

Ketua



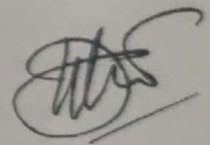
2. Drs. Kridho Hery Gunawan, MM

Anggota



3. Dra. Ec, Yulyar Kartika Wijayanti, MM

Anggota



Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Ridian Antikawati
2. NBI : 1211700256
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3518046504990002
6. Alamat Rumah : Jl. Argopuro VI Ds. Sombron,

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

“PENGARUH KOMPENSASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI MITRA PERDANA JAWA TIMUR”

Adalah hasil karya tulis saya sendiri, bukan hasil plagiat dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, skripsi, tesis, maupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 16 Juni 2021





UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpustakaan@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ridian Antikawati
NBI : 1211700256
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH KOMPENSASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI MITRA PERDANA JAWA TIMUR”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 16 JUN 2021

Yang Menyatakan



(Ridian Antikawati)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah yang diberikan kepada penulis, maka akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Komitmen Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Mitra Perdana Jawa Timur”** yang merupakan tugas akhir sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Program Studi Sarjana (Strata – 1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Adapun terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak lepas dari keikutsertaan pihak-pihak yang telah memberikan bantuan. Baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu tidak berlebihan sekiranya penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Kridho Hery Gunawan, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan tambahan ilmu serta wawasannya guna penyelesaian skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kebijaksanaannya untuk memberikan kesempatan dan fasilitas guna penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kebijaksanaannya untuk memberikan kesempatan dan fasilitas guna penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Ulfi Pristiana M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kesempatan guna penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Dr. Sihab Ridwan, PhD. selaku ketua penguji, Drs. Kridho Hery Gunawan, MM. dan Dra. Ec, Yulyar Kartika Wijayanti, MM. selaku penguji dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan serta saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi.
6. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmunya sehingga bisa terselesaikannya skripsi ini.
7. Kedua orang tua beserta keluarga yang telah memberi semangat, dukungan dan doa sehingga skripsi ini bisa selesai.

8. Seluruh rekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya Prodi Manajemen Angkatan 2017 yang telah banyak membantu, memberi semangat dan doa dalam menjalani proses perkuliahan hingga sidang skripsi.
9. Keluarga besar Koperasi Mitra Perdana Jawa Timur, khususnya KTA1 yang telah memberi saya semangat, motivasi, dan doa sehingga skripsi ini bisa selesai.
10. Teman terdekat yang selalu ada dan memberi saya semangat selama proses perkuliahan hingga sidang skripsi.
11. Terima kasih untuk BTS. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Joen Jungkook yang selalu memberi hiburan, inspirasi dan menjadi *moodbooster* selama proses perkuliahan hingga sidang skripsi.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah “Jawaban dari sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tidak kenal putus asa”.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 16 Juni 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ridian Antikawati', written over a simple line drawing of a pen nib.

Ridian Antikawati

RINGKASAN

PENGARUH KOMPENSASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI MITRA PERDANA JAWA TIMUR

Koperasi Mitra Perdana Jawa Timur merupakan sebuah koperasi serba usaha yang beralamat di Jalan Baratajaya XIX No. 73, Gubeng, Surabaya, Jawa Timur. Terdapat masalah pada objek penelitian yaitu karyawan tidak bersemangat dalam bekerja yang disebabkan ketidakpuasan karyawan terhadap sistem pemberian kompensasi dengan sistem waktu, dimana pemberian kompensasi tidak mengacu pada bagus tidaknya hasil kinerja karyawan dan kompensasi telah ditetapkan terlebih dahulu tanpa memperhatikan hasil kerja. Selain itu sering ditemui karyawan yang terlambat masuk kerja dan meninggalkan jam kerja karena tidak menyukai pekerjaannya. Terdapat juga permasalahan yang berkaitan dengan lingkungan kerja yang kurang nyaman karena sering terjadi kebisingan-kebisingan yang dapat mengganggu konsentrasi kerja karyawan, ruang gerak karyawan dalam bekerja yang kurang luas dalam melakukan aktivitasnya, kebersihan ruang kerja juga masih belum terjaga dengan baik, serta hubungan kerja antara atasan dengan bawahan yang masih rendah.

Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui apakah kompensasi, komitmen organisasi, dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Mitra Perdana Jawa Timur. Populasi dan sampel penelitian ini adalah semua karyawan Koperasi Mitra Perdana Jawa Timur yang berjumlah 54 karyawan. Penarikan sampel dilakukan dengan metode sampling jenuh. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda sedangkan pengujian hipotesis menggunakan uji F dan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan uji t yang menunjukkan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,002, komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan uji t yang menunjukkan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,044, dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan uji t yang menunjukkan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,001. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa kompensasi, komitmen organisasi, dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan uji F yang menunjukkan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000.

ABSTRACT

EFFECT OF COMPENSATION, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN EAST JAVA PRIME PARTNER COOPERATION

The success of a company is not only determined by the form of a complete organizational structure or structure, but is also influenced by the human resources in it. Good management of human resources is very necessary for companies in order to achieve company goals. Employee performance can be influenced, among others, by paying attention to compensation factors, organizational commitment, and the work environment. The population and sample of this study were all employees of the Mitra Perdana Cooperative East Java, totaling 54 employees. Sampling was done by saturated sampling method. The data analysis technique used multiple linear regression while the hypothesis testing used the F test and t test. The results showed that compensation has an effect on employee performance as evidenced by the t-test which shows a significance value smaller than 0.05, which is 0.002, organizational commitment affects employee performance as evidenced by the t-test which shows a significance value smaller than 0.05, namely of 0.044, and the work environment has an effect on employee performance as evidenced by the t-test which shows a significance value less than 0.05, which is 0.001. The results also show that compensation, organizational commitment, and work environment have an effect on employee performance as evidenced by the F test which shows a significance value less than 0.05, which is 0.000.

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER LUAR	
COVER DALAM	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
RINGKASAN.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Kompensasi	9
1. Pengertian Kompensasi	9
2. Tujuan Kompensasi.....	10
3. Syarat Pemberian Kompensasi	12
4. Indikator Kompensasi	12
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	13
1. Pengertian Komitmen Organisasi	13
2. Proses Terjadinya Komitmen Organisasi	14
3. Indikator Komitmen Organisasi.....	15
2.1.4 Lingkungan Kerja	15
1. Pengertian Lingkungan Kerja	16
2. Indikator Lingkungan Kerja	17

2.1.5	Kinerja Karyawan	17
	1. Pengertian Kinerja Karyawan	18
	2. Penilaian Kinerja Karyawan	18
	3. Indikator Kinerja Karyawan	19
2.2	Penelitian Terdahulu.....	20
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	23
2.3.1.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	23
2.3.2.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	23
2.3.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3.4.	Pengaruh Kompensasi, Komitmen Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	25
2.4	Kerangka Penelitian	26
2.5	Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Desain Penelitian.....	28
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.3	Jenis dan Sumber Data	29
3.4	Populasi dan Sampel	30
	3.4.1 Populasi	30
	3.4.2 Sampel.....	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional	32
	3.6.1 Variabel Penelitian.....	32
	3.6.2 Definisi Operasional	35
3.7	Proses Pengolahan Data.....	36
3.8	Metode Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1	Sejarah Singkat Koperasi Mitra Perdana Jawa Timur.....	39
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan Koperasi Mitra Perdana Jawa Timur	40
4.1.3	Struktur Organisasi Koperasi Mitra Perdana Jawa Timur.....	40

4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	40
4.2.1	Deskripsi Responden.....	40
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian	42
4.3	Uji Instrumen	55
4.3.1	Uji Validitas.....	55
4.3.2	Uji Reliabilitas	59
4.4	Analisis Data.....	60
4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	60
4.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.4.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	68
4.5	Pengujian Hipotesis	69
4.5.1	Pengujian Pengaruh Parsial (Uji t).....	69
4.5.2	Pengujian Pengaruh Simultan (Uji F)	71
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	72
4.6.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	72
4.6.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.6.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.6.4	Pengaruh Simultan	75
4.7	Implikasi Penelitian.....	76
4.8	Keterbatasan Penelitian	76
BAB V PENUTUP		
5.1	Simpulan.....	77
5.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu 23
Tabel 3.1	Skala Likert 29
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 45
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia 45
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja Karyawan 45
Tabel 4.4	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel Kompensasi (X_1) 47
Tabel 4.5	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel Komitmen Organisasi (X_2)..... 52
Tabel 4.6	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja (X_3) 54
Tabel 4.7	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan (Y) 58
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Kompensasi (X_1)..... 62
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X_2) 63
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_3)..... 63
Tabel 4.11	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... 64
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas Variabel Penelitian 64
Tabel 4.13	Uji Multikolinieritas 66
Tabel 4.14	Uji Autokorelasi 69
Tabel 4.15	Model Regresi Linier Berganda 69
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi Berganda (R^2)..... 71
Tabel 4.17	Pengujian Pengaruh Parsial (Uji t) 71
Tabel 4.18	Pengujian Pengaruh Simultan (Uji F) 72

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar	2.1	Kerangka Penelitian 26
Gambar	4.1	Struktur Organisasi Koperasi Mitra Perdana Jawa Timur 40
Gambar	4.2	Uji Normalitas 65
Gambar	4.3	Uji Heteroskedastisitas..... 67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Output SPSS