LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat pembuatan pengisian kuisioner

SURAT PERMOHONAN PENGISIAN KUISIONER

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Saudara
Karyawan PT Pos Indonesia Sidoarjo Jawa Timur
Di Tempat
Dengan hormat,

Saya mahasiswi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Progam Studi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Nama : Deffi Tri Mulyati
NBI : 1211700140

Memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk berpartisipasi menjawab kuisioner yang saya ajukan, guna pembuatan/penulisan skripsi sebagai tugas akhir kuliah saya di Universitas 17 agustus 1945 Surabaya. Kuisioner ini dimaksudkan untuk mengetahui **"Pengaruh Kemampuan Kerja, Servant Leadership, dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Pos Indonesia Sidoarjo"** Kuisioner ini digunakan untuk kepentingan ilmiah, sehingga semua jawaban Bapak/Ibu/Saudara akan kami jaga keharasiaannya. Agar tidak menimbulkan dampak yang tidak diinginkan. Atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu>saudara, Saya ucapkan terimakasih.

Peneliti

Deffi Tri Mulyati

Lampiran 2. Kuisioner penelitian

Kuisioner
PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, SERVANT LEADERSHIP, DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA

PETUNJUK PENGISIAN

1. Isitilah Data diri dengan keadaan yang sebenar-benarnya pada pada identitas respoden dengan memberi tanda (√)
2. Berilah tanda (√) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia sesuai yang anda alami sebagai tenaga kerja pada komponen –komponen variabel masing-masing pilihan jawaban memiliki makna sebagai berikut:
   SS : Sangat Setuju
   S : Setuju
   N : Netral
   TS : Tidak Setuju
   STS: Sangat Tidak Setuju
3. Diharapkan tidak menjawab lebih dari satu pilihan jawaban.

IDENTITAS DIRI

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin : Laki – Laki ☐ Perempuan ☐
4. Pendidikan terakhir : (isilah kotak dibawah)
   SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐
5. Masa Kerja :
   ≤ 1 thn ☐ 1-2 thn ☐ 3-4 tahun ☐ thn ☐

INSTRUMEN VARIABEL KEMAMPUAN KERJA (X1)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Kesanggupan Kerja (X1.1)						
1	Saya mampu melakukan pekerjaan yang di berikan oleh atasan					
2	Saya mampu bertanggung jawab terhadap tugas yg saya kerjakan					

Pendidikan (X1.2)						
3	Saya memiliki keterampilan dan pengetahuan untuk menyelesaikan pekerjaan untuk mecapai tujuan perusahaan					
4	Saya mengerjakan pekerjaan sesuai di bidang yg saya kuasai					
Masa Kerja (X1.3)						
5	Saya memiliki masa kerja yang cukup di perusahaan					
6	Semakin lama saya bekerja, semakin mampu membuat saya lebih memahami pekerjaan					

INSTRUMEN VARIABEL SERVANT LEADERSHIP (X2)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Kasih Sayang (X2.1)						
1	Pimpinan saya selalu memperhatikan hak saya sebagai bawahan					
2	Pimpinan saya mengharapkan kepada setiap bawahan agar bisa mengerjakan kewajiban dengan baik					
Pemberdayaan (X2.2)						
3	Pimpinan saya selalu memprioritaskan pengembangan karir untuk bawahan nya					
4	Pimpinan saya selalu mendengarkan kritik dan saran dari bawahan					
Visi (X2.3)						
5	Pimpinan saya mempunyai visi yang baik dan dapat memotivasi bawahan dalam melaksanakan pekerjaan					

6	Pimpinan saya mendorong bawahan agar bisa mencapai tujuan perusahaan					
Kerendahan Hati (X2.4)						
7	Pimpinan saya selalu menghargai hasil kerja bawahanya					
8	Pimpinan selalu memberikan penghargaan terhadap bawahan yg kinerja nya yg semakin baik					
Kepercayaan (X2.5)						
9	Pimpinan saya selalu menerapkan kedisipilan dan kejujuran kepada bawahan					
10	Pimpinan memberikan tanggung jawab terhadap bawahan untuk mengambil keputusan disetiap pekerjaan					

INSTRUMEN VARIABEL KONFLIK KERJA (X3)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Kesalahan Komunikasi (X3.1)						
1	Saya tidak pernah salah menyampaikan pesan ke orang lain					
2	Saya merasakan komunikasi yang terjalin antara karyawan baik					
Perbedaan Tujuan (X3.2)						
3	Saya menerima perbedaan pendapat agar mencapai tujuan					
4	Saya merasakan kecocokan antara tujuan pribadi dengan perusahaan					
Perbedaan dalam Penilaian (X3.3)						
5	Penilaian di masing-masing karyawan selalu sama					

6	Penilaian yang berbeda dari pemimpin tidak merubah semangat dan motivasi untuk bekerja yang lebih baik.					
Interdependensi Aktivitas Kerja (X3.4)						
7	Saya siap menerima pekerjaan yang belum selesai dari karyawan lain					
8	Jika salah satu teman kerja tidak dapat masuk kerja, saya akan tetap semangat bekerja					
Kesalahan dalam Afeksi (X3.5)						
9	Tidak semua karyawan menerima metode kerja baru untuk menyelesaikan pekerjaannya					
10	Ketika rekan kerja mengobrolkan tentang orang lain, anda sudah biasa					

INSTRUMEN VARIABEL KINERJA (Y)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Efektivitas Kerja (Y1.1)						
1	Saya tidak pernah menunda-nunda pekerjaan yg diberikan oleh atasan					
2	Saya berinisiatif membantu karyawan lain yg sedang membutuhkan bantuan					
Kualitas (Y1.2)						
3	Saya mendahulukan pekerjaan-pekerjaan yang merupakan prioritas kerja					
4	Saya mengerjakan pekerjaan dengan teliti					

Ketepatan Waktu (Y1.3)						
5	Saya selalu tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan deadline					
6	Saya selalu masuk dan pulang kerja tepat pada waktunya					

Terimakasih kepada Bapak/Ibu/Saudara karyawan PT Pos Indonesia, yang telah bersedia meluangkan waktu nya untuk mengisi kuisioner yang saya ajukan, sekali lagi saya mengucpakan terimakasih banyak.

Penulis

Deffi Tri Mulyati

Lampiran 3. Data Responden

No	Nama Responden	Umur	Jenis kelamin	Pendidikan terkahir	Lama berkerja
1.	Albi bahrudin	24	Laki-laki	SMA/SMK	3-4 tahun
2.	Yoga pratama	24	Laki-laki	SMA/SMK	1-2 tahun
3.	Andika muhammad	24	Laki-laki	SMA/SMK	1-2 tahun
4.	Gunadi	25	Laki-laki	SMA/SMK	5 tahun
5.	Novi kurnia	24	Perempuan	SMA/SMK	1-2 tahun
6.	Yuni	26	Perempuan	SMA/SMK	5 tahun
7.	Aida	24	Perempuan	SMA/SMK	3-4 tahun
8.	Dio priya	24	Laki-laki	SMA/SMK	3-4 tahun
9.	Anggraeni dwi	24	Perempuan	SMA/SMK	3-4 tahun
10	Ulul arham	23	Laki-laki	SMA/SMK	1-2 tahun
11	Yhuki adam	32	Laki-laki	SMA/SMK	1-2 tahun
12	Rudi	25	Laki-laki	S1	1-2 tahun
13.	Ria	23	Perempuan	SMA/SMK	1-2 tahun
14.	Nisa puspita	23	Perempuan	SMA/SMK	1-2 tahun
15.	Trsika ayu	24	Perempuan	S1	1-2 tahun
16.	Fani a	24	Perempuan	SMA/SMK	1-2 tahun
17.	Hadi	40	Laki-laki	S1	5 tahun
18.	Amifaktul ibra	23	Laki-laki	S1	1-2 tahun
19.	Putri	22	Perempuan	SMA/SMK	1-2 tahun
20.	Tito	24	Laki-laki	SMA/SMK	3-4 tahun
21.	Bagus	33	Laki-laki	S1	5 tahun
22.	Roni	53	Laki-laki	SMA/SMK	5 tahun
23.	Bima dian	23	Laki-laki	SMA/SMK	3-4 tahun
24.	Dani arfan	24	Laki-laki	SMA/SMK	1-2 tahun
25.	Rizki nur	23	Perempuan	SMA/SMK	3-4 tahun
26.	Jaynuri	23	Laki-laki	SMA/SMK	3-4 tahun
27.	Khoirul anwar	24	Laki-laki	SMA/SMK	1-2 tahun
28.	Rio f	35	Laki-laki	SMA/SMK	5 tahun
29.	Ryan hidayat	23	Laki-laki	SMA/SMK	1-2 tahun
30.	Khaqi sirojul	23	Laki-laki	SMA/SMK	3-4 tahun
31.	Ramadhan	24	Laki-laki	SMA/SMK	3-4 tahun
32.	Zulfam afandi	24	Laki-laki	S1	1-2 tahun
33.	Sela irfani	22	Perempuan	SMA/SMK	1-2 tahun

34.	Wahyu perdana	35	Laki-laki	D3	1-2 tahun
35.	Widya arum	25	Perempuan	SMA/SMK	5 tahun
36.	Muri nur.	24	Perempuan	SMA/SMK	1-2 tahun
37.	Zaki muhammad	23	Laki-laki	S1	3-4 tahun
38.	Ilham wahyu	32	Laki-laki	D3	1-2 tahun
39.	Yunus	27	Laki-laki	SMA/SMK	1-2 tahun
40.	Tyan	24	Laki-laki	S1	1-2 tahun
41.	Bima putra	24	Laki-laki	SMA/SMK	5 tahun
42.	Lutfi hidayah	24	Laki-laki	SMA/SMK	3-4 tahun
43.	Vela	24	Perempuan	S1	1-2 tahun
44.	Firdaus maulana	24	Laki-laki	SMA/SMK	3-4 tahun
45.	Rois maulana	23	Laki-laki	SMA/SMK	1-2 tahun
46.	Rizal nur.	24	Laki-laki	S1	1-2 tahun
47.	Fandi	23	Laki-laki	SMA/SMK	3-4 tahun
48.	Doni a.	33	Laki-laki	SMA/SMK	3-4 tahun
49.	Siti	52	Perempuan	SMA/SMK	5 tahun

Lampiran 4. Jawaban Variabel Kemampuan

Responden	Kemp 1	Kemp 2	Kemp 3	Kemp 4	Kemp 5	Kemp 6	Total
1	4	4	4	4	5	5	26
2	5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	4	5	4	5	26
4	4	4	4	5	4	4	25
5	3	4	4	4	4	4	23
6	4	4	5	4	4	5	27
7	5	5	4	4	4	5	27
8	5	4	4	5	3	4	24
9	5	4	4	4	4	4	24
10	3	3	3	4	3	5	21
11	5	5	5	3	3	3	24
12	4	4	3	4	3	5	23
13	4	4	3	4	3	4	22
14	5	5	4	4	4	4	26
15	4	4	4	4	4	4	24
16	4	4	4	4	3	4	23
17	4	4	4	5	4	5	26
18	5	5	5	3	4	4	26
19	4	4	3	5	3	5	24
20	3	4	4	4	3	4	22
21	4	4	4	4	4	4	24
22	4	4	5	3	5	4	25
23	5	5	4	5	5	4	28
24	5	5	4	3	3	5	25
25	4	4	4	5	5	5	27
26	4	4	4	4	4	4	24
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	4	4	4	5	5	26
29	4	4	4	4	4	4	24
30	4	5	5	4	4	4	26
31	4	4	5	3	4	5	25
32	4	5	3	4	3	4	23
33	4	4	3	4	3	4	22
34	5	5	5	3	3	4	25

35	4	4	4	4	4	5	25
36	4	5	5	5	5	5	30
37	4	4	3	3	3	4	21
38	4	4	4	5	4	4	25
39	4	5	4	5	3	5	26
40	4	5	3	4	3	4	23
41	4	4	4	4	4	4	24
42	4	4	4	3	3	4	22
43	4	4	4	5	3	4	24
44	4	4	4	4	3	4	23
45	5	5	3	5	4	5	27
46	4	4	4	4	4	4	24
47	4	4	3	4	3	4	22
48	5	5	4	5	5	4	28
49	5	5	5	5	5	5	30

Lampiran 5. Jawaban Variabel Servant Leadership

Respo nden	Srv nt L. 1	Srv nt L.2	Srv nt L. 3	Srv nt L.4	Srv nt L.5	Srv nt L.6	Srv ntt L.7	Srv nt L.8	Srv nt L.9	Srv nt L.10	Total
1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	47
2	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	48
3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
6	5	3	3	3	5	3	3	5	5	5	40
7	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	45
8	5	3	5	3	5	4	4	4	4	3	40
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
10	4	4	4	4	5	3	4	3	3	2	36
11	5	3	3	3	4	4	4	5	5	3	39
12	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46
13	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	36
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
15	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	35
16	3	4	3	4	5	5	5	5	3	2	39
17	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	37
18	4	4	4	5	3	3	3	3	5	4	38
19	4	3	5	4	5	5	5	4	5	3	43
20	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	34
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
22	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	43
23	4	5	4	5	5	4	4	5	5	3	44
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
25	5	5	4	4	4	4	3	4	4	2	39
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
27	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	43
28	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
30	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	44

31	4	3	3	4	4	5	3	5	3	3	36
32	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32
33	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	37
34	5	3	3	4	4	4	3	4	3	5	38
35	4	3	4	4	4	4	4	5	3	3	38
36	4	3	5	4	4	5	4	4	4	3	40
37	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	32
38	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	37
39	5	4	3	5	5	3	5	5	5	4	44
40	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32
41	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	37
42	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	35
43	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	37
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
48	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	42
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40

Lampiran 6. Jawaban Variabel Konflik Kerja

Responden	Knflk 1	Knflk 2	Knflk 3	Knflk 4	Knflk 5	Knflk 6	Knflk 7	Knflk 8	Knflk 9	Knflk 10	Total
1	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	47
2	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	46
3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	33
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	36
6	4	4	3	3	3	5	3	3	3	3	34
7	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	43
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
10	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	32
11	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	46
12	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	37
13	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	38
14	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
15	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	40
16	3	4	3	2	2	4	4	4	3	3	32
17	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
18	3	5	5	2	2	5	5	3	5	5	40
19	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	37
20	3	4	3	2	3	4	4	3	3	4	33
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
22	4	4	5	5	5	5	3	4	4	5	44
23	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	44
24	5	5	3	3	3	3	5	4	5	5	41
25	5	3	3	3	4	3	3	3	5	4	36
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
28	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	41
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
30	5	3	4	4	4	4	4	4	3	5	40
31	4	5	3	3	4	3	5	3	3	3	36
32	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	36
33	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	35
34	5	5	4	2	2	4	4	4	5	5	40
35	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	38

36	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	37
37	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	32
38	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	37
39	4	5	3	4	2	4	5	4	5	5	41
40	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	35
41	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	39
42	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	34
43	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	40
44	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	36
45	4	3	3	2	4	4	3	4	3	3	33
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
47	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	35
48	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	38
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40

Lampiran 7. Jawaban Variabel Kinerja

Responden	Kinerja 1	Kinerja 2	Kinerja 3	Kinerja 4	Kinerja 5	Kinerja 6	Total
1	5	5	5	5	5	5	30
2	5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	4	4	4	3	23
4	4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	4	4	4	24
6	3	5	5	4	5	5	27
7	5	5	5	5	5	4	29
8	4	4	4	4	3	3	22
9	4	4	4	4	4	4	24
10	3	4	4	3	3	3	20
11	5	5	5	3	2	2	22
12	4	4	4	4	4	3	23
13	4	4	4	4	4	4	24
14	4	4	4	4	4	4	24
15	4	4	4	4	4	4	24
16	3	5	4	4	3	3	21
17	4	4	4	4	4	5	25
18	5	5	5	5	5	5	30
19	3	3	3	4	3	3	19
20	4	4	4	3	3	3	21
21	4	4	4	4	4	4	24
22	5	4	4	4	4	4	25
23	4	5	4	4	5	5	27
24	5	3	4	5	4	3	24
25	4	5	3	3	4	5	24
26	4	4	4	4	4	4	24
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	3	5	4	4	5	25
29	4	4	5	3	4	4	24
30	5	4	4	4	4	5	26
31	3	5	5	4	3	5	25
32	3	3	3	3	3	3	18
33	4	3	4	4	4	4	23

34	5	5	5	5	5	5	30
35	4	4	5	4	5	4	26
36	4	4	4	4	4	4	24
37	3	4	3	3	3	3	19
38	4	3	4	3	4	4	22
39	5	5	5	5	5	5	30
40	3	3	3	3	3	3	18
41	4	3	4	4	4	3	22
42	3	4	4	4	3	3	21
43	4	4	4	4	4	4	24
44	4	3	4	3	4	4	22
45	3	4	5	4	4	2	22
46	4	4	4	4	4	4	24
47	3	4	4	4	3	2	20
48	3	4	5	4	4	4	24
49	4	4	4	4	4	4	24

Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Kerja

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6
X1.1	Pearson Correlation	1	.755**	.419**	.033	.317*	.113
	Sig. (2-tailed)		.000	.003	.824	.026	.439
	N	49	49	49	49	49	49
X1.2	Pearson Correlation	.755**	1	.317*	.052	.171	-.016
	Sig. (2-tailed)	.000		.026	.723	.241	.913
	N	49	49	49	49	49	49
X1.3	Pearson Correlation	.419**	.317*	1	-.143	.483**	.000
	Sig. (2-tailed)	.003	.026		.327	.000	1.000
	N	49	49	49	49	49	49
X1.4	Pearson Correlation	.033	.052	-.143	1	.311*	.328*
	Sig. (2-tailed)	.824	.723	.327		.030	.021
	N	49	49	49	49	49	49
X1.5	Pearson Correlation	.317*	.171	.483**	.311*	1	.297*
	Sig. (2-tailed)	.026	.241	.000	.030		.039
	N	49	49	49	49	49	49
X1.6	Pearson Correlation	.113	-.016	.000	.328*	.297*	1
	Sig. (2-tailed)	.439	.913	1.000	.021	.039	
	N	49	49	49	49	49	49

Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Servant Leadership

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10
X2.1	Pearson Correlation	1	.192	.094	.163	.421**	.237	.073	.323*	.429**	.483**
	Sig. (2-tailed)		.186	.520	.263	.003	.102	.616	.023	.002	.000
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
X2.2	Pearson Correlation	.192	1	.406**	.474**	.365**	.312*	.135	.113	.268	.172
	Sig. (2-tailed)	.186		.004	.001	.010	.029	.355	.441	.063	.237
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
X2.3	Pearson Correlation	.094	.406**	1	.350*	.271	.598**	.212	-.016	.287*	.177
	Sig. (2-tailed)	.520	.004		.014	.060	.000	.143	.913	.046	.223
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
X2.4	Pearson Correlation	.163	.474**	.350*	1	.243	.330*	.272	.295*	.423**	.221
	Sig. (2-tailed)	.263	.001	.014		.093	.020	.058	.039	.002	.127
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49

X2.5	Pearson Correlation	.421**	.365**	.271	.243	1	.366**	.485**	.478**	.404**	.184
	Sig. (2-tailed)	.003	.010	.060	.093		.010	.000	.001	.004	.206
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
X2.6	Pearson Correlation	.237	.312*	.598**	.330*	.366**	1	.371**	.441**	.186	.218
	Sig. (2-tailed)	.102	.029	.000	.020	.010		.009	.002	.201	.132
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
X2.7	Pearson Correlation	.073	.135	.212	.272	.485**	.371**	1	.276	.315*	.027
	Sig. (2-tailed)	.616	.355	.143	.058	.000	.009		.055	.028	.855
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
X2.8	Pearson Correlation	.323*	.113	-.016	.295*	.478**	.441**	.276	1	.428**	.155
	Sig. (2-tailed)	.023	.441	.913	.039	.001	.002	.055		.002	.288
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
X2.9	Pearson Correlation	.429**	.268	.287*	.423**	.404**	.186	.315*	.428**	1	.305*

	Sig. (2-tailed)	.002	.063	.046	.002	.004	.201	.028	.002		.033
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
X 2.10	Pearson Correlation	.483**	.172	.177	.221	.184	.218	.027	.155	.305*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.237	.223	.127	.206	.132	.855	.288	.033	
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49

Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Konflik Kerja

		X 3.1	X 3.2	X 3.3	X 3.4	X 3.5	X 3.6	X 3.7	X 3.8	X 3.9	X 3.10
X3.1	Pearson Correlation	1	.324*	.089	.227	.283*	.148	.215	.110	.424**	.464**
	Sig. (2-tailed)		.023	.543	.117	.049	.310	.137	.453	.002	.001
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
X3.2	Pearson Correlation	.324*	1	.214	.007	-.111	.322*	.699**	.203	.560**	.570**
	Sig. (2-tailed)	.023		.140	.963	.449	.024	.000	.163	.000	.000
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
X3.3	Pearson Correlation	.089	.214	1	.384**	.284*	.430**	.214	.231	.223	.438**
	Sig. (2-tailed)	.543	.140		.006	.048	.002	.140	.111	.124	.002
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
X3.4	Pearson Correlation	.227	.007	.384**	1	.489**	.229	.007	.090	-.030	.114
	Sig. (2-tailed)	.117	.963	.006		.000	.114	.963	.536	.838	.437
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49

X3.5	Pearson Correlation	.283*	-.111	.284*	.489**	1	.043	-.020	.172	-.028	.024
	Sig. (2-tailed)	.049	.449	.048	.000		.770	.890	.237	.849	.871
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
X3.6	Pearson Correlation	.148	.322*	.430**	.229	.043	1	.273	.212	.251	.307*
	Sig. (2-tailed)	.310	.024	.002	.114	.770		.058	.144	.082	.032
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
X3.7	Pearson Correlation	.215	.699**	.214	.007	-.020	.273	1	.260	.515**	.475**
	Sig. (2-tailed)	.137	.000	.140	.963	.890	.058		.071	.000	.001
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
X3.8	Pearson Correlation	.110	.203	.231	.090	.172	.212	.260	1	.209	.193
	Sig. (2-tailed)	.453	.163	.111	.536	.237	.144	.071		.149	.184
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
X3.9	Pearson Correlation	.424**	.560**	.223	-.030	-.028	.251	.515**	.209	1	.619**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.124	.838	.849	.082	.000	.149		.000
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49

X 3.10	Pearson Correlation	.464**	.570**	.438**	.114	.024	.307*	.475**	.193	.619**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.002	.437	.871	.032	.001	.184	.000	
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49

Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan

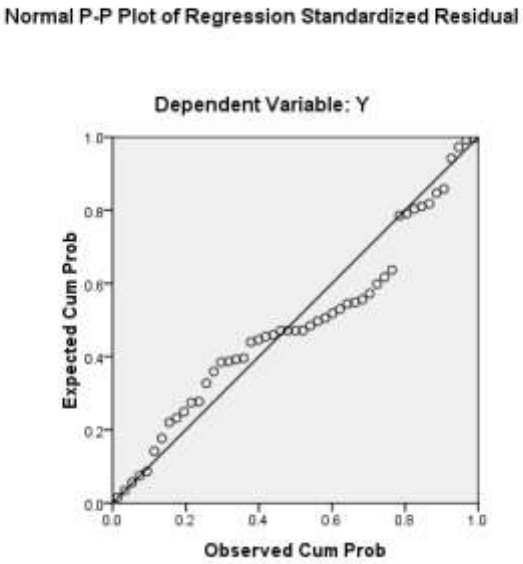
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6
Y.1	Pearson Correlation	1	.287*	.378**	.514**	.520**	.435**
	Sig. (2-tailed)		.046	.007	.000	.000	.002
	N	49	49	49	49	49	49
Y.2	Pearson Correlation	.287*	1	.497**	.384**	.326*	.334*
	Sig. (2-tailed)	.046		.000	.006	.022	.019
	N	49	49	49	49	49	49
Y.3	Pearson Correlation	.378**	.497**	1	.501**	.480**	.327*
	Sig. (2-tailed)	.007	.000		.000	.000	.022
	N	49	49	49	49	49	49
Y.4	Pearson Correlation	.514**	.384**	.501**	1	.639**	.373**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.000		.000	.008
	N	49	49	49	49	49	49
Y.5	Pearson Correlation	.520**	.326*	.480**	.639**	1	.705**
	Sig. (2-tailed)	.000	.022	.000	.000		.000
	N	49	49	49	49	49	49
Y.6	Pearson Correlation	.435**	.334*	.327*	.373**	.705**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.019	.022	.008	.000	
	N	49	49	49	49	49	49

Lampiran12. Hasil Uji Reabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha if item Delreted
Kemampuan	.752
Servant Ledership	.752
Konflik Kerja	.689
Kinerja	.720

Lampiran 13. Uji Asumsi Klasik

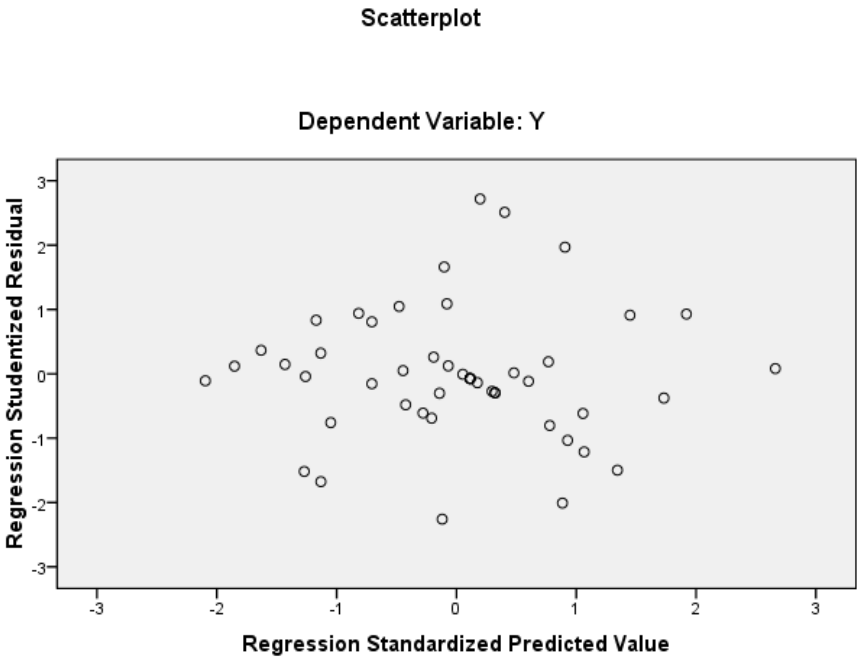
1. Uji Normalitas



2. Uji Multikolineritas

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1. Regression	239.520	3	79.840	17.701	.000[a]
Residual	202.970	45	4.510		
Total	142.490	48			

3. Uji Heterokedastisitas


Scatterplot
Dependent Variable: Y
Regression Studentized Residual
Regression Standardized Predicted Value
3
2
1
0
-1
-2
-3
-3
-2
-1
0
1
2
3

Lampiran 14. Hasil Uji Hipotesi

1. Uji Parsial (t)

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.446	4.009		.610	.545
	TOTAL_X1	.226	.180	.174	1.249	.218
	TOTAL_X2	.074	.093	.111	.800	.428
	TOTAL_X3	.335	.097	.479	3.445	.001

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

3. Uji Simultan (f)

ANOVA[b]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	146.809	3	48.936	11.401	.000[a]
	Residual	193.150	45	4.292		
	Total	339.959	48			

a. Predictors: (Constant), TOTAL_X3, TOTAL_X2, TOTAL_X1

b. Dependent Variable: TOTAL_Y

3. Uji Koefisien Determinasi (R2)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.657[a]	.432	.394	2.07177

a. Predictors: (Constant), TOTAL_X3, TOTAL_X2, TOTAL_X1

Lampiran 15. Surat Balasan Perusahaan

PT POS INDONESIA (PERSERO)
KANTOR POS SIDOARJO 61200
Jl.Sultan Agung No. 50 Sidoarjo 61211
Telp. 031-8943830 Fax : 031-8943830
E-mail : [illegible]

Sidoarjo, 24 Mei 2021

Nomor : 130/Sekretariat/4/0521
Lampiran : ---
Perihal : Ijin Penelitian

Kepada Yth :

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya

Menunjuk surat Saudara tanggal 22 Mei 2021, perihal Ijin Penelitian di Perusahaan Pos Indonesia Sidoarjo 61200, diberitahukan bahwa kami menyetujui permohonan Mahasiswi Saudara untuk melaksanakan Ijin Penelitian di kantor kami oleh mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 "UNTAG" Surabaya sebagai berikut :

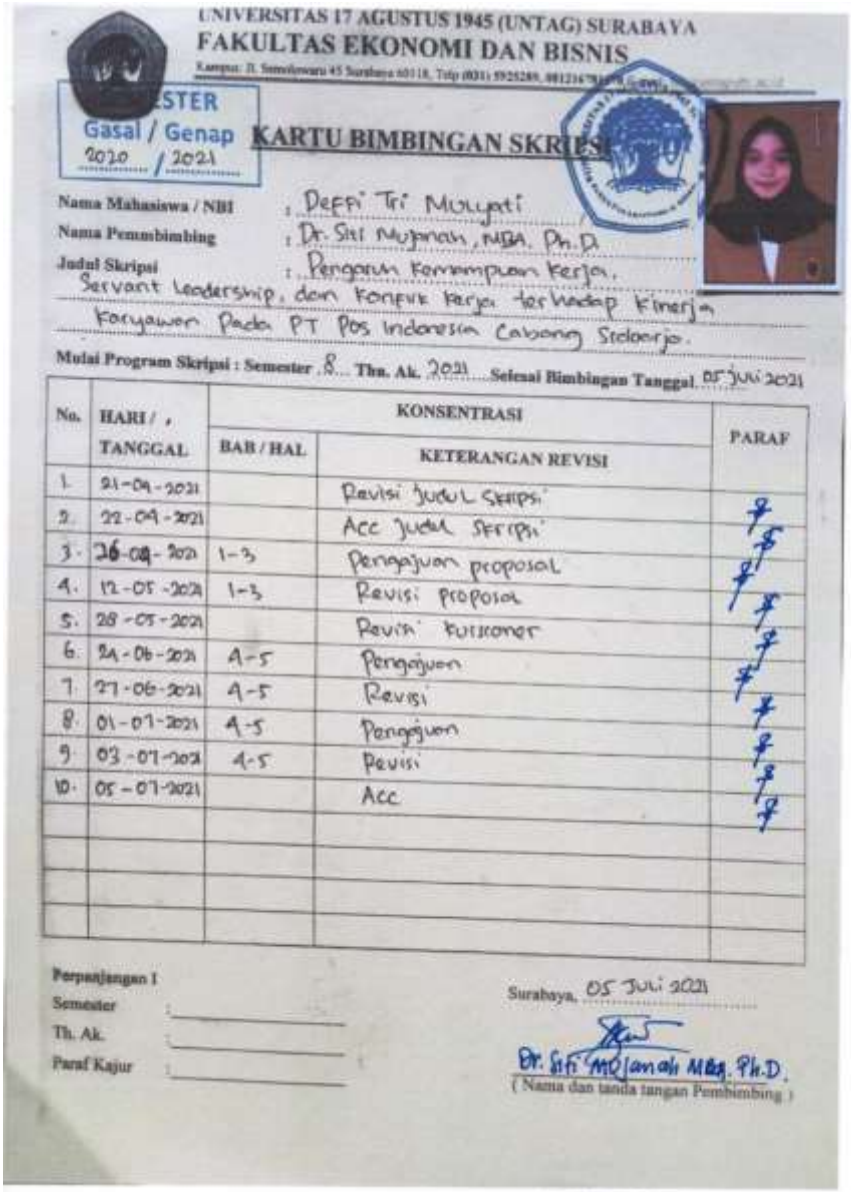
Nama : Delfi Tri Mulyati
NIM : 1211700140
Program Studi : Manajemen
No Telpon : 089531983717

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

a.n Kepala Kantor
Manajer Dukungan Umum

Roni Moelianto
Nippos : 96828

Lampiran 16. Kartu Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925285, 081216

SEMESTER
Gasal / Genap
2020 / 2021

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa / NBI : Deffi Tri Mulyati
Nama Pembimbing : Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D
Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Kerja, Servant Leadership, dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia Cabang Sidoarjo.

Mulai Program Skripsi : Semester 8 Thn. Ak. 2021 Selesai Bimbingan Tanggal 05 Juli 2021

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1.	21-09-2021		Revisi Judul Skripsi	
2.	22-09-2021		Acc Judul Skripsi	
3.	26-09-2021	1-3	Pengajuan proposal	
4.	12-05-2021	1-3	Revisi proposal	
5.	28-05-2021		Revisi kuisioner	
6.	24-06-2021	4-5	Pengajuan	
7.	27-06-2021	4-5	Revisi	
8.	01-07-2021	4-5	Pengajuan	
9.	03-07-2021	4-5	Revisi	
10.	05-07-2021		Acc	

Perpanjangan I
Semester :
Th. Ak. :
Paraf Kajur :

Surabaya, 05 Juli 2021

Dr. Siti Mujanah MBA. Ph.D.
(Nama dan tanda tangan Pembimbing)