

SURAT PENGANTAR KUESIONER

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara

konsumen yang membeli dan menggunakan sepatu safety OZERO SNI di Surabaya.
di tempat

Ditengah kesibukan Bapak/Ibu/Saudara saat bekerja, perkenankanlah saya mohon kesediaannya untuk meluangkan sedikit waktu guna mengisi angket/kuesioner yang saya sertakan berikut ini. Angket ini bertujuan untuk kepentingan ilmiah, oleh karena itu jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara berikan sangat besar manfaatnya bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu Ekonomi Pembangunan.

Untuk itu saya mohon dengan sangat untuk memberikan pilihan dengan jawaban yang sejujur-jujurnya sehingga penelitian ini dapat bermanfaat sesuai dengan tujuan penelitian. Perlu saya sampaikan bahwa hasil penelitian ini hanya untuk kepentingan akademik dan tidak akan berpengaruh pada keadaan yang ada sekarang di lapangan dan akan terjaga kerahasiaan data secara keseluruhan.

Terima kasih atas bantuan partisipasinya dalam mengisi kuesioner ini dengan jujur dan obyektif.

Hormat Saya,
Peneliti

Citra Novita Sari

KUESIONER PENELITIAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia : 17 – 27 tahun 28 - 38 tahun diatas 39 tahun

Pendidikan : SMP SMA Sarjana

PETUNJUK PENGISIAN .

1. Kuesioner atau daftar pernyataan ini hanya sebagai media penelitian dalam rangka menyelesaikan studi S1.
2. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Jawaban untuk setiap item pernyataan di bawah ini dengan menggunakan tanda checklist (√) pada jawaban yang anda pilih. Isilah jawaban sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Jawaban telah tersedia pada kolom-kolom di bawah ini.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

4. Setelah melakukan pengisian, mohon Bapak/Ibu/Saudara mengembalikan kepada yang menyerahkan kuesioner.

LAMPIRAN

No	Pernyataan	Tanggapan				
		STS	TS	N	S	SS
Orientasi Pasar (X₁)						
1	Saya mengetahui informasi mengenai produk Toko sepatu Safety Ozero dari teman					
2	Saya mengetahui keunggulan produk Toko sepatu Safety Ozero dari pesaingnya melalui sosial media (facebook)					
3	Saya mengetahui kualitas produk Toko sepatu Safety Ozero dari sosial media (facebook)					
Kualitas Pelayanan (X₂)						
1	Penampilan karyawan di toko sepatu safety ozero sangat rapi					
2	Karyawan toko sepatu Safety Ozero selalu mengupayakan layanan yang bebas dari kesalahan					
3	Karyawan toko sepatu Safety Ozero selalu merespon keluhan pelanggan dengan cepat					
4	Karyawan toko sepatu Safety Ozero memiliki pengetahuan memadai untuk menjawab pertanyaan – pertanyaan pelanggan					
5	Toko sepatu Safety Ozero memiliki jam operasional yang nyaman					
Inovasi Produk (X₃)						
1	Saya mengetahui informasi mengenai pengembangan produk Toko sepatu Safety Ozero dari sosial media (facebook)					
2	Karyawan Toko sepatu Safety Ozero memberikan informasi produk baru kepada konsumen					
Keunggulan Bersaing (Y)						
1	Harga produk Toko sepatu Safety Ozero lebih murah dari pesaing					

2	Saya mengetahui Toko sepatu Safety Ozero merupakan pioner melalui sosial media					
3	Saya merasa nyaman menggunakan sepatu Safety Ozero					
4	Lokasi Toko sepatu Safety Ozero mudah di jangkau oleh konsumen					

Lampiran 1

**Rekapitulasi Jawaban Responden
Variabel OP**

No	Pertanyaan								Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	5	4	5	4	5	4	4	4	35
2	5	5	5	4	5	5	4	5	38
3	3	4	4	3	5	3	4	4	30
4	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	4	5	4	4	5	4	5	35
6	5	3	2	3	4	4	4	2	27
7	4	5	5	3	5	4	4	3	33
8	5	4	4	4	4	5	4	4	34
9	4	4	4	4	4	3	3	3	29
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	4	5	5	4	4	4	4	4	34
12	3	3	4	3	4	5	3	2	27
13	5	4	4	4	4	4	5	4	34
14	3	4	4	4	3	4	4	4	30
15	4	5	4	4	4	4	4	4	33
16	5	5	5	5	5	5	5	5	40
17	5	5	5	5	4	5	3	4	36
18	3	4	3	5	2	5	4	4	30
19	5	4	5	5	5	4	4	5	37
20	4	3	4	3	3	4	3	4	28
21	5	4	5	4	5	4	5	4	36
22	4	3	4	4	5	4	4	4	32
23	5	5	5	5	4	4	5	5	38
24	5	4	5	4	5	4	4	5	36
25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
26	5	5	5	5	5	5	5	5	40
27	4	4	4	4	4	3	3	3	29
28	5	4	5	3	4	5	3	3	32
29	4	4	4	4	2	5	4	4	31
30	5	4	5	4	4	5	5	4	36

67	5	5	5	5	4	5	3	4	36
68	3	4	3	5	2	5	4	4	30
69	5	4	5	5	5	4	4	5	37
70	4	3	4	3	3	4	3	4	28
71	5	4	5	4	5	4	5	4	36
72	4	3	4	4	5	4	4	4	32
73	5	5	5	5	4	4	5	5	38
74	5	4	5	4	5	4	4	5	36
75	5	5	5	5	5	5	5	5	40
76	5	5	5	5	5	5	5	5	40
77	4	4	4	4	4	3	3	3	29
78	5	4	5	3	4	5	3	3	32
79	4	4	4	4	2	5	4	4	31
80	5	4	5	4	4	5	5	4	36

32	2	2	4	4	4	4	2	2	5	5	34
33	4	2	4	4	5	5	4	4	4	4	40
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
35	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	37
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
37	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	44
38	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	43
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
40	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	35
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
42	2	5	5	4	4	3	5	5	3	4	40
43	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	46
44	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	39
45	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
46	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	38
47	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	46
48	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	45
49	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	46
50	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	44
51	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	45
52	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	46
53	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38
54	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
55	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	43
56	3	4	5	3	5	3	5	5	4	4	41
57	3	4	5	5	5	4	5	5	4	4	44
58	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	43
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
60	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	45
61	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
62	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	36
63	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	43
64	4	3	3	4	4	4	2	3	4	3	34
65	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	45
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
67	4	1	4	4	5	5	5	5	5	5	43

68	5	5	3	4	3	3	4	3	3	3	36
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
70	5	3	4	3	3	4	2	4	3	4	35
71	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	44
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
73	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	45
74	5	4	5	4	5	5	3	4	3	2	40
75	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	47
76	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	43
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
78	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
79	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
80	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	46

**Rekapitulasi Jawaban Responden
Variabel IP**

No				Total
	1	2	3	
1	5	5	5	15
2	4	5	5	14
3	4	4	4	12
4	4	5	4	13
5	4	4	4	12
6	4	5	2	11
7	5	5	5	15
8	5	5	5	15
9	3	3	4	10
10	5	4	5	14
11	4	4	5	13
12	5	5	5	15
13	4	4	4	12
14	4	4	4	12
15	5	5	5	15
16	4	4	5	13

17	5	5	4	14
18	3	3	3	9
19	4	4	4	12
20	3	3	3	9
21	4	4	4	12
22	4	4	4	12
23	5	4	5	14
24	4	5	4	13
25	4	5	5	14
26	5	5	5	15
27	3	3	4	10
28	5	5	5	15
29	4	4	4	12
30	5	5	3	13
31	5	5	5	15
32	4	4	2	10
33	4	4	4	12
34	4	4	3	11
35	4	4	4	12
36	5	5	5	15
37	4	3	4	11
38	5	5	5	15
39	3	3	4	10
40	4	4	4	12
41	5	5	5	15
42	5	3	5	13
43	4	4	4	12
44	4	4	4	12
45	5	5	5	15
46	4	4	3	11
47	4	4	4	12
48	4	4	5	13
49	3	4	3	10
50	4	4	3	11
51	5	5	5	15
52	4	5	5	14

53	4	4	4	12
54	4	5	4	13
55	4	4	4	12
56	4	5	2	11
57	5	5	5	15
58	5	5	5	15
59	3	3	4	10
60	5	4	5	14
61	4	4	5	13
62	3	2	3	8
63	4	4	4	12
64	4	4	4	12
65	5	5	5	15
66	4	4	5	13
67	5	5	4	14
68	3	3	3	9
69	4	4	4	12
70	3	3	3	9
71	4	4	4	12
72	4	4	4	12
73	5	4	5	14
74	4	5	4	13
75	4	5	5	14
76	5	5	5	15
77	3	3	4	10
78	5	5	5	15
79	5	5	5	15
80	3	3	3	9

**Rekapitulasi Jawaban Responden
Variabel KB**

No	Pertanyaan								Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	5	5	5	5	5	4	5	5	39
2	5	5	5	5	5	4	4	4	37
3	3	4	4	5	5	4	4	3	32
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	3	3	4	4	3	5	5	31
6	2	3	4	3	3	3	3	4	25
7	5	3	3	4	2	3	4	3	27
8	5	5	5	5	5	5	5	5	40
9	3	3	3	4	4	4	4	4	29
10	4	5	4	5	4	5	4	5	36
11	4	4	4	4	5	5	5	5	36
12	2	5	5	3	5	3	5	5	33
13	5	4	4	4	4	4	4	4	33
14	4	3	3	3	4	4	4	4	29
15	5	5	4	4	4	4	4	4	34
16	5	5	5	5	5	5	5	5	40
17	4	1	3	3	5	5	5	4	30
18	3	4	4	3	4	3	4	3	28
19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
20	3	3	4	4	3	3	5	3	28
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	4	3	3	4	4	5	5	5	33
23	5	4	5	4	5	5	4	5	37
24	4	3	5	3	4	4	5	4	32
25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
26	5	5	5	5	5	5	5	5	40
27	3	3	3	4	4	4	4	4	29
28	4	3	5	4	5	5	5	4	35
29	5	4	4	5	4	5	5	5	37
30	4	4	4	4	4	3	3	4	30

67	4	1	3	3	5	5	5	4	30
68	3	4	4	3	4	3	4	3	28
69	4	4	4	4	4	4	4	4	32
70	3	3	4	4	3	3	5	3	28
71	4	4	4	4	4	4	4	4	32
72	4	3	3	4	4	5	5	5	33
73	5	4	5	4	5	5	4	5	37
74	4	3	5	3	4	4	5	4	32
75	5	5	5	5	5	5	5	5	40
76	5	5	5	5	5	5	5	5	40
77	3	3	3	4	4	4	4	4	29
78	4	3	5	4	5	5	5	4	35
79	5	4	4	5	4	4	4	4	34
80	4	4	4	4	4	3	3	3	29

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TOTAL_IP, TOTAL_OP, TOTAL_KP ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL_KB

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.708 ^a	.501	.482	3.17196

a. Predictors: (Constant), TOTAL_IP, TOTAL_OP, TOTAL_KP

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	769.025	3	256.342	25.478	.000 ^a
	Residual	764.663	76	10.061		
	Total	1533.688	79			

a. Predictors: (Constant), TOTAL_IP, TOTAL_OP, TOTAL_KP

b. Dependent Variable: TOTAL_KB

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.878	3.666		.785	.435
	TOTAL_OP	.375	.128	.335	2.927	.005
	TOTAL_KP	.253	.126	.245	2.015	.047
	TOTAL_IP	.563	.236	.244	2.384	.020

a. Dependent Variable: TOTAL_KB