

SKRIPSI

PENGARUH AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi kasus pada PT. Pusat Grosir Sidoarjo)



Oleh :

AGUSTIN RIZKYA ANGGRAINI

NBI : 1221700140

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021

**PENGARUH AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi kasus pada PT. Pusat Grosir Sidoarjo)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Mendapatkan
Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi**

Oleh:

AGUSTIN RIZKYA ANGGRAINI

1221700140

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang Bertanda Tangan di Bawah ini :

- | | |
|--|--|
| 1. Nama Lengkap (KTP) | : Agustin Rizkya Anggraini |
| 2. NBI | : 1221700140 |
| 3. Fakultas | : Ekonomi dan Bisnis |
| 4. Program Studi | : Akuntansi |
| 5. NIK (KTP) | : |
| 6. Alamat Rumah (KTP)
Blok
Krian, Jawa Timur | : Perum Pesona Permata Ungu,
Q1-01, Watugolong, |

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

“PENGARUH AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN”

Adalah hasil kerja tulisan saya bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah orang lain baik berupa Artiker, Skripsi, Thesis, ataupun Disertasi

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri, tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 07 Juli 2019

Yang Membuat



Agustin Rizkya Anggraini



U N I V E R S I T A S
17 AGUSTUS 1945
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45
SURABAYA TLP. 031
593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-
SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agustin Rizkya Anggraini

NBI : 1221700140

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul:

**Pengaruh Audit Sumber Daya Manusia Dan Pengendalian Internal
Terhadap Kinerja Karyawan**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 11 Juni 2021

Yang Menyatakan,



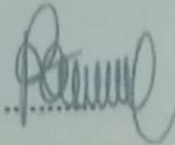
(Agustin Rizkya Anggraini)

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 11 Juni 2021.

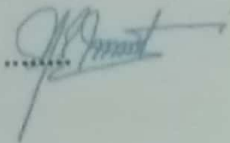
TIM PENGUJI:

1. Prof. Dr. Tri Ratnawati, Ak, MS, CA, CPA - Ketua



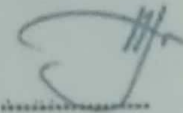
2. Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak.

- Anggota



3. Drs. Sri Hadijono, MM., Ak., CA, CPA

- Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah Nya yang telah dilimpahkan bagi saya. Sehingga skripsi dengan judul "PENGARUH AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN" dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini telah dibantu oleh berbagai pihak, maka dari itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dari hati yang paling dalam kepada :

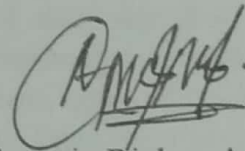
1. Saya ingin mengucapkan banyak Terima Kasih kepada keluarga tercinta Kedua Orang Tua saya dan Kakak saya. Yaitu Ayah saya Sarjono dan Ibu saya Suharlin yang telah melahirkan, membesarkan serta membimbing saya menjadi pribadi yang lebih baik, memberikan Support, Kepercayaan, dan Kasih Sayang semoga Allah memberikan kesehatan dan panjang umur agar selalu dapat berkumpul. Kemudian Kakak saya Septiana Wiji Aningrum yang juga memberikan dukungan penuh sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.
2. Saya ucapkan banyak Terima Kasih kepada Keluarga Besar saya yang telah mensupport segala kegiatan selama saya menjalani pendidikan dan memberikan dukungan penuh sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan tepat waktu.
3. Kepada Indra Setyawan, saya sangat banyak berterima kasih atas segala bentuk support yang diberikan. Membantu segala kesulitan yang saya alami selama menjalani pendidikan, mendengarkan keluh kesah saya, selalu sabar, selalu mendorong saya bangkit, terima kasih karena tidak pernah bosan untuk menjadikan saya pribadi yang lebih dewasa.
4. Terima Kasih kepada seluruh sahabat saya Adelia Dwi Yunita Sari, Septi Dwi Lestari, Safira Yuli Ananta dan sahabat saya lainnya yang telah mendoakan saya memberikan dukungan semangat serta inspirasi dalam mendorong saya untuk menyelesaikan Skripsi.

5. Terima Kasih Prof. Dr. Hj Tri Ratnawati, MS.Ak, CA., CPA selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan masukan, ilmu, bimbingannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu, tenaga, dan pikiran yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
6. Dra. Cholis Hidayati, MBA, Ak, CA, CPAI selaku kepala Program Studi Akuntansi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
7. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
8. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
9. Bapak / Ibu Dosen di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945, khususnya Program Studi Akuntansi, yang telah membantu, memberi semangat dan doa dari awal perkuliahan hingga sidang skripsi ini.
10. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
11. Terakhir kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan dalam penyelesaian Skripsi ini. Atas segala doa, semangat, bantuan dan dorongan saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dan dosa yang disengaja ataupun tidak.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, saya mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang akuntansi.

Surabaya, 27 Mei 2021

Penulis



(Agustin Rizkya Anggraini)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh audit sumber daya manusia dan pengendalian internal terhadap kinerja karyawan. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu audit sumber daya manusia dan pengendalian internal sebagai variabel bebas, dan kinerja karyawan sebagai variabel terikat. Penelitian ini dilakukan untuk menilai apakah audit sumber daya manusia dan pengendalian internal di PT. Pusat Grosir Sidoarjo memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dalam pengambilan data sendiri menggunakan data primer dimana metode pengambilan data menggunakan metode kuesioner disebar di perusahaan PT. Pusat Grosir Sidoarjo. Jumlah sampel yang datanya berhasil diolah yaitu sebanyak 30 orang dari 65 yang ditargetkan.

Hasil dari pengujian hipotesis didalam penelitian ini menunjukkan bahwa audit sumber daya manusia berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Adapun pengendalian internal berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian audit sumber daya manusia dan pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Pusat Grosir Sidoarjo.

Kata kunci: audit sumber daya manusia, pengendalian internal, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to test empirically the effect of human resource auditing and internal control on employee performance. The variables used in this research are human resource audit and internal control as independent variables, and employee performance as the dependent variable. This research was conducted to assess whether the human resource audit and internal control at PT. Pusat Grosir Sidoarjo has an influence on employee performance. This research in collecting the data it self using primary data where the method of data collection using the questionnaire method is distributed in the company PT. Pusat Grosir Sidoarjo. The number of samples whose data was successfully processed was 30 out of 65 targeted. The results of hypothesis testing in this study indicate that the human resource audit has a positive and significant effect on employee performance. Meanwhile, internal control has a positive and significant effect on employee performance. Thus the human resource audit and internal control have a positive and significant effect on employee performance at PT. Pusat Grosir Sidoarjo.

Keywords: human resource audit, internal control, employee performance.

Ringkasan

PT. Pusat Grosir Sidoarjo merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perabotan rumah tangga. Perusahaan tersebut terletak di Pergudangan Tritan Point Blok C No. 5, Jl. Raya Sedati, Tumapel, Wedi, Kec. Gedangan, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61254. Perusahaan tersebut menjual barang-barang kebutuhan rumah tangga seperti, kompor, magic com, piring, sendok, kasur, dll. PT. Pusat Grosir Sidoarjo merupakan perusahaan yang barang-barang untuk dijual bukan produk mereka sendiri, akan tetapi prosuk impor dari perusahaan manapun. Seperti contoh perusahaan dengan merk barang Supra, Yong Ma, Progas, Maspion, Suggo, dll.

PT. Pusat Grosir Sidoarjo sudah memiliki beberapa reseller yang bergabung dengannya untuk memasarkan produk yang telah ada di perusahaan PT. Pusat Grosir Sidoarjo. Meskipun tidak ada satupun produk yang asli dari perusahaan itu sendiri, tak segan-segan barang-barang impor yang dibelinya laku ramai di masyarakat sekitar. Disisi lain harga lebih murah, bisa dijadikan kerjaan sampingan masyarakat sekitar untuk berjualan online barang perabotan rumah tangga.

Penelitian itu dilakukan untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara audit sumber daya manusia dan pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada PT. Pusat Grosir Sidoarjo. Dalam pelaksanaannya, penelitian ini menggunakan data primer, dimana peneliti melakukan penyebaran kuisisioner ke perusahaan untuk mendapatkan hasil olahan data yang akurat. Jenis penelitian pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode analisis deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul " Pengaruh Audit Sumber Daya Manusia dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan", dapat diambil kesimpulan bahwa audit sumber daya manusia dan pengendalian internal berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Summary

PT. Pusat Grosir Sidoarjo is a company engaged in household furniture. The company is located at Tritan Point Warehouse Block C No. 5, Jl. Raya Sedati, Tumapel, Wedi, Kec. Gedangan, Sidoarjo Regency, East Java 61254. The company sells household goods such as stoves, magic coms, plates, spoons, mattresses, etc. PT. Pusat Grosir Sidoarjo is a company whose goods for sale are not their own products, but imported products from any company. For example, companies with product brands Supra, Yong Ma, Progas, Maspion, Suggo, etc.

PT. Pusat Grosir Sidoarjo already has several resellers who join it to market products that already exist in PT. Pusat Grosir Sidoarjo. Although none of the products are original from the company itself, it does not hesitate to buy imported goods that are popular in the community. On the other hand, the price is cheaper, it can be used as a side job for the surrounding community to sell household goods online.

The research was conducted to determine whether there is an influence between the audit of human resources and internal control on the performance of employees at PT. Pusat Grosir Sidoarjo. In practice, this study uses primary data, where researchers distribute questionnaires to companies to obtain accurate data processing results. The type of research in this research is quantitative research using descriptive analysis method.

Based on the results of the study entitled "The Effect of Human Resources Audit and Internal Control on Employee Performance", it can be concluded that the human resource audit and internal control have a positive effect on employee performance.

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	xi
RINGKASAN.....	xii
SUMMARY.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Audit.....	5
2.1.2 Audit Manajemen.....	6
2.1.3 Audit Sumber Daya Manusia.....	7

2.1.4	Pengendalian Internal	10
2.1.5	Kinerja Karyawan.....	16
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
2.3	Kerangka Konseptual.....	26
2.4	Hipotesis	26
2.5	Hubungan Pengendalian Internal terhadap Audit SDM	26
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Desain Penelitian	29
3.2	Tempat dan Waktu.....	29
3.3	Populasi dan Sampel.....	29
3.4	Teknik Sampling dan Besarnya Sampel	29
3.5	Defenisi Variabel dan Defenisi Operasional.....	30
3.5.1	Variabel Terikat (dependent variabel).....	30
3.5.2	Variabel Bebas (independent variabel)	30
3.6	Jenis Data.....	32
3.7	Sumber Data	32
3.8	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.9	Proses Pengolahan Data.....	32
3.10	Metode Analisis Data.....	33
3.10.1	Uji Kualitas Data	33
3.10.2	Asumsi Klasik	34
3.10.3	Uji Hipotesis.....	35
3.11	Metodologi Sumber Daya Manusia	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum Objek.....	39
4.1.1	Sejarah PT. Pusat Grosir Sidoarjo	39
4.1.2	Visi dan Misi PT. Pusat Grosir Sidoarjo	39

4.1.3	Struktur Organisasi PT. Pusat Grosir Sidoarjo.....	40
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	43
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
4.3	Uji Instrumen – Validitas dan Reabilitas.....	44
4.3.1	Uji Validitas.....	44
4.3.2	Uji Reabilitas	45
4.4	Uji Asumsi Klasik	46
4.4.1	Uji Normalitas	46
4.4.2	Uji Multikolinearitas	47
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	48
4.5	Uji Hipotesis.....	49
4.5.1	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	49
4.5.2	Uji Koefisien Determinasi (R Square)	51
4.5.3	Uji T.....	51
4.5.4	Uji F.....	53
4.6	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	53
4.7	Implikasi Penelitian	54
4.8	Keterbatasan Penelitian	54
BAB V PENUTUP		55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....		57
LAMPIRAN		59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 MATRIKS PENELITIAN TERDAHULU	18
Tabel 3.1 DEFENISI OPERASIONAL VARIABEL	30
Tabel 4.1 DATA RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	43
Tabel 4.1 DATA RESPONDEN BERDASARKAN PEND. TERAKHIR.....	43
Tabel 4.3 DATA RESPONDEN BERDASARKAN LAMA BEKERJA	44
Tabel 4.4 HASIL UJI VALIDITAS	45
Tabel 4.5 HASIL UJI REABILITAS	46
Tabel 4.6 HASIL UJI NORMALITAS	47
Tabel 4.7 HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS.....	48
Tabel 4.8 HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA	50
Tabel 4.9 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINAN	51
Tabel 4.10 HASIL UJI T	51
Tabel 4.11 HASIL UJI T	52
Tabel 4.12 HASIL UJI F	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 KERANGKA KONSEPTUAL.....	26
Gambar 4.1 GRAFIK PENGUJIAN HETEROSKEDASTISITAS	49