

## DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, Ahmad. (2008). *Efektifitas Pelayanan Publik oleh Kantor Bersama SAMSAT Mojokerto Melalui Link*. Skripsi. Universitas Brawijaya Malang.
- Agus, Dwiyanto. (2008). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Febliany, Imelda., Fitriyah, Nur., dan Paselle. (2014). *Efektifitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Terhadap Penyerapan dan Penanaman Modal Daerah Provinsi Kalimantan Timur*. Jurnal Administrative Reform Reform. Vol. 2 No. 3
- Imanuelitha, Gedia., Saleh, Choirul., dan Siswidiyanto. *Upaya Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kabupaten Sidoarjo Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ijin Gangguan*. Jurnal Administrasi Publik (JAP). Vol. 1 No. 2
- Machmud, Rizan. (2013). *Peranan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Efektifitas Kerja Pegawai Lembaga Pemasyarakatan Narkotika (Lapastika) Bollangi Kabupaten Gowa*. Jurnal Capacity STIE AMKOP Makasar. Vol. 9 No. 3
- Lesmana, Rony Afrian. (2016). *Mekanisme Pelayanan Surat Ijin Perdagangan (SIUP) Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu (BPPTSP) Kota Samarinda*. eJournal Administrasi Negara. Vol. 4 No. 2
- Lesmana, Wira Chandra. (2015). *Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Surat Ijin Tempat Usaha (SITU) di Kantor Pelayanan Perijinan Terpadu Kabupadu Kabupaten Bondowoso*. Universitas Jember.
- Nurwindiarti, Maylina. (2016). *Efektivitas Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu (SIPPADU) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perizinan di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Sidoarjo*. Universitas Airlangga, Vol. 4 No. 1
- Yonanda, Irsa., Makmur, Mochamad., dan Adiono, Romula. *Efektifitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Dalam Sektor Industri Pariwisata di Kota Batu*. Jurnal Administrasi Publik (JAP). Vol. 1 No. 1
- Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 82 Tahun 2016 tentang *Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo*.
- Permendagri No. 46/MDAG/PER/9/2009 tentang *Perubahan Atas Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia No. 36/M-DAG/PER/9/2007 tentang Penerbitan Surat Izin Usaha Perdagangan*.
- Permendagri Nomor 138 Tahun 2017 tentang *Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah*.

<https://dpmpptsp.sidoarjo.go.id/> (Diakses pada 29 Juni 2018)

<https://sippadu.dpmpptsp.sidoarjokab.go.id/> (Diakses pada 29 Juni 2018)