

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian penulis maka dapat disimpulkan bahwa efektivitas sistem pelayanan perizinan terpadu (Sippadu) pada perizinan SIUP Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Sidoarjo dikatakan efektif. Hal ini terlihat dari efisiensi pelayanan dari segi waktu yang singkat dan biaya yang gratis, prosedur pelayanan yang mudah, responsivitas pegawai yang tanggap, koordinasi antara pimpinan dan bawahan yang saling berkoordinir. Namun disisi lain dari sarana dan prasarana pada Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Sidoarjo masih kurang. Hal ini dikarenakan dari jaringan *server* yang terkadang bermasalah sehingga menyulitkan pemohon untuk mengakses. Kemudian untuk menu cetak sendiri yang baru saja di terapkan di perlukan sosialisasi lebih lanjut agar masyarakat yang akan mengajukan permohonan SIUP dapat mengerti bagaimana prosedur permohonan perijinan di Kabupaten Sidoarjo.

#### **5.2 Saran**

Dari hasil penelitian dan kesimpulan yang ada, beberapa saran yang direkomendasikan untuk penyempurnaan pelayanan perizinan yang diselenggarakan oleh Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Sidoarjo yaitu:

1. Dalam hal sarana prasarana dibutuhkan pemeliharaan dan peningkatan pada jaringan *server* sistem sippadu agar pemohon dapat mengakses dengan lancar dan tidak mengalami kesulitan. Misalnya dengan penambahan kapasitas *bandwidth* nya dapat di perbesar lagi agar semua dapat mengakses sistem ini dalam waktu yang bersamaan. Selain itu lahan parkir yang dapat dimaksimalkan lagi dapat diberi tempat yang teduh agar pemohon yang datang ke Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Sidoarjo merasa nyaman dan aman.
2. Perlu adanya sosialisasi terkait dengan menu baru cetak sendiri yang baru di terapkan Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Sidoarjo seperti melalui koran, radio, televisi atau media lainnya yang dapat menunjang menu tersebut untuk memudahkan pemohon setelah di input sendiri melalui sippadu dan bisa terakses oleh semua jenis perijinan tidak hanya untuk paket SIUP saja.