

# SKRIPSI

**“EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS  
PENJUALAN KREDIT DALAM PELAKSANAAN SISTEM  
PENGENDALIAN INTERN PADA MPM MOTOR (DEALER RESMI  
MOTOR HONDA CABANG LARANGAN-SIDOARJO)”**



Oleh :

**MUHAMMAD MU'TASHIM BILLAH**  
NBI : 1221700178

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

**SKRIPSI**

**“EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS  
PENJUALAN KREDIT DALAM PELAKSANAAN SISTEM  
PENGENDALIAN INTERN PADA MPM MOTOR (DEALER RESMI  
MOTOR HONDA CABANG LARANGAN-SIDOARJO)”**



Oleh :

**MUHAMMAD MU'TASHIM BILLAH**

**NBI : 1221700178**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2021**

**“EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS  
PENJUALAN KREDIT DALAM PELAKSANAAN SISTEM  
PENGENDALIAN INTERN PADA MPM MOTOR (DEALER RESMI  
MOTOR HONDA CABANG LARANGAN-SIDOARJO)”**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna

Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

Oleh :

Muhammad Mu'tashim Billah

NBI : 1221700178

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA  
2021

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Muhammad Mu'tashim Billah

NBI : 1221700178

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi : “Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Atas

Penjualan Kredit Dalam Pelaksanaan Sistem

Pengendalian Intern Pada MPM Motor (Dealer Resmi

Motor Honda Cabang Larangan-Sidoarjo”

Surabaya, 21 Juni 2021

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing



**Dr. Dra. Tries Ellia Sandari, MM., CMA.**

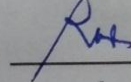


## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

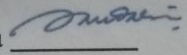
Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 8 Juli 2021.

### TIM PENGUJI :

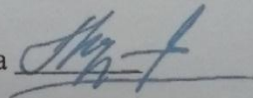
1. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. - Ketua



2. Dr. Dra. Tries Ellia Sandari, MM., CMA. - Anggota



3. Drs. Achmad Maqsudi, M.Si., Ak., CA. - Anggota

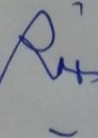


Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



  
Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Muhammad Mu'tashim Billah (L)
2. NBI : 1221700178
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK : 3514140512980001
6. Alamat Rumah : Jl. Bader No. 321 Bangil, Pasuruan.

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

**“EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS PENJUALAN KREDIT DALAM PELAKSANAAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN PADA MPM MOTOR (DEALER RESMI MOTOR HONDA CABANG LARANGAN-SIDOARJO)”**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 21 Juni 2021

Yang Membuat,



(Muhammad Mu'tashim Billah)





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Mu'tashim Billah  
NBI/ NPM : 1221700178  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**"EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS PENJUALAN KREDIT DALAM PELAKSANAAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN PADA MPM MOTOR (DEALER RESMI MOTOR HONDA CABANG LARANGAN-SIDOARJO)"**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 08 Juli 2021



(Muhammad Mu'tashim Billah)

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang mana telah melimpahkan karunia, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **“Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi atas Penjualan Kredit dalam Pelaksanaan Sistem Pengendalian Intern pada MPM Motor (Dealer Resmi Motor Honda Cabang Larangan-Sidoarjo).**

Tujuan dari penulisan skripsi ini untuk menambah wawasan, mengeksplorasi ilmu, serta memenuhi syarat kelulusan Strata-1 Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat menambah referensi dan wawasan baru kepada para pembaca yakni Mahasiswa Akuntansi Untag Surabaya dan kalangan masyarakat umum.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya doa, dukungan, nasehat, serta bimbingan yang tiada hentinya baik secara lisan maupun tulisan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati dan tanpa mengurangi rasa hormat, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.



3. Ibu Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak., CA., CPAI. Selaku Kepala Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dr. Dra. Tries Ellia Sandari, MM., CMA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, serta wawasan dalam penyusunan skripsi. Terima kasih juga penulis ucapkan atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pengetahuan serta wawasan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Seluruh *Staff* dan Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua, mas, dan mbak penulis yang telah memberikan dukungan dan motivasi baik dari segi spiritual maupun materiil.
8. Saudari Reny Nur Fadilah. Selaku partner penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam setiap penyusunan skripsi ini.
9. Teman seperjuangan dan sepersambatan yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan yaitu Adit, Fahmi, Arif, Fauzi, Aldi, Rendy, Andreas, Mela, Eka, Erni, April, Saskia, Wardah, Vivin.
10. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Program Studi Akuntansi periode 2018 yang telah memberikan semangat dan dukungan mulai dari awal periode kepengurusan hingga akhir periode kepengurusan.

11. Teman-teman Badan Eksekutif Mahasiswa FEB periode 2019 yang telah memberikan semangat dan dukungan mulai dari awal periode kepengurusan hingga akhir periode kepengurusan.
12. Teman-teman Dewan Perwakilan Mahasiswa FEB periode 2020 yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menjalankan amanah mulai dari awal periode kepengurusan hingga akhir periode kepengurusan.
13. Teman-teman Mahasiswa Program Studi Akuntansi Untag Surabaya Angkatan 2017 yang telah memberikan bantuan serta kenangan yang indah selama masa perkuliahan.
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi dan telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis. Semoga kebaikan kalian semua dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu penulis sangat terbuka untuk menerima kritik, saran, dan masukan yang bersifat membangun.

Surabaya, 21 Juni 2021

(Muhammad Mu'tashim Billah)

## **ABSTRAK**

### **EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS PENJUALAN KREDIT DALAM PELAKSANAAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN PADA MPM MOTOR (DEALER RESMI MOTOR HONDA CABANG LARANGAN-SIDOARJO)**

Tujuan utama suatu perusahaan pada umumnya adalah untuk mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan agar dapat tumbuh, berkembang, berkesinambungan, dan tentu saja untuk memperoleh laba yang optimal. Aktivitas penjualan perusahaan dapat dilakukan dengan penjualan secara tunai maupun secara kredit, untuk menghindari adanya risiko maka diperlukan sistem dan pengendalian internal yang baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah penerapan sistem informasi akuntansi atas penjualan kredit yang terdapat pada perusahaan dalam upaya pelaksanaan sistem pengendalian intern sudah efektif.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Adapun sumber data yang digunakan adalah data-data primer dan sekunder dari perusahaan. Landasan teori yang digunakan adalah teori sistem informasi akuntansi, akuntansi manajemen, sistem dan prosedur penjualan kredit, dan sistem pengendalian intern.

Berdasarkan analisa data, diperoleh kesimpulan bahwa pembagian fungsi yang dilakukan oleh perusahaan masih kurang efektif dan masih adanya rangkap jabatan yang dilakukan. Hal ini perlu diperbaiki oleh perusahaan agar dapat menghindari adanya kecurangan yang mungkin terjadi serta agar pekerjaan dapat berjalan dengan lebih efektif.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi Akuntansi, penjualan kredit, pengendalian intern.



## **ABSTRACT**

### **EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS PENJUALAN KREDIT DALAM PELAKSANAAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN PADA MPM MOTOR (DEALER RESMI MOTOR HONDA CABANG LARANGAN-SIDOARJO)**

*The main goal of a company in general is to maintain the survival of the company so that it can grow, develop, be sustainable, and of course to obtain optimal profits. The company's sales activities can be carried out by selling in cash or on credit, to avoid any risk, a good system and internal control is needed. The purpose of this study was to determine whether the application of accounting information systems for credit sales contained in the company in an effort to implement the internal control system has been effective.*

*This study used descriptive qualitative method. As for the data sources used are primary and secondary data from the company. The theoretical basis used is the theory of accounting information systems, management accounting, credit sales systems and procedures, and internal control systems.*

*Based on data analysis, it is concluded that the division of functions carried out by the company is still not effective and there are still multiple positions carried out. This needs to be corrected by the company in order to avoid possible fraud and so that the work can run more effectively.*

*Keywords: Accounting Information System, credit sales, internal control.*

## DAFTAR ISI

<b>COVER LUAR</b> .....	i
<b>COVER DALAM</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT</b> .....	v
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Manfaat Penelitian .....	2
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi .....	5
2.1.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	5
2.1.1.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	5
2.1.1.3 Komponen Sistem Informasi Akuntansi .....	6

2.1.1.4 Unsur – Unsur Sistem Akuntansi.....	7
2.1.1.5 Pemakai Informasi Akuntansi.....	9
2.1.2 Akuntansi Manajemen.....	9
2.1.2.1 Pengertian Akuntansi Manajemen.....	11
2.1.2.2 Tujuan Akuntansi Manajemen.....	11
2.1.2.3 Fungsi Akuntansi Manajemen.....	11
2.1.3 Sistem dan Prosedur Penjualan Kredit.....	12
2.1.3.1 Pengertian Sistem dan Prosedur.....	12
2.1.3.2 Pengertian Penjualan Kredit.....	12
2.1.3.3 Standart Pemberian Kredit.....	13
2.1.3.4 Fungsi Yang Terkait Dalam Sistem Penjualan Kredit....	14
2.1.3.5 Dokumen Yang Digunakan Dalam Sistem Penjualan Kredit.....	15
2.1.3.6 Catatan Akuntansi Yang Digunakan Dalam Sistem Penjualan Kredit.....	17
2.1.3.7 Jaringan Prosedur Yang Membentuk Sistem Penjualan Kredit.....	18
2.1.4 Sistem Pengendalian Intern.....	18
2.1.4.1 Pengertian Sistem Pengendalian Intern.....	18
2.1.4.2 Tujuan Sistem Pengendalian Intern.....	19
2.1.4.3 Unsur – Unsur Sistem Pengendalian Intern.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Konseptual.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.2.1 Tempat.....	31



3.2.2 Waktu .....	31
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	31
3.3.1 Jenis .....	31
3.3.2 Sumber.....	31
3.4 Subjek dan Objek Penelitian .....	32
3.4.1 Subjek.....	32
3.4.2 Objek .....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	32
3.6.1 Definisi Variabel .....	32
3.6.2 Definisi Operasional.....	33
3.7 Metode Analisis Data .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.1.1 Profil Objek Penelitian .....	35
4.1.2 Visi dan Misi .....	35
4.1.3 Struktur Organisasi.....	36
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	38
4.2.1 Sistem Penjualan Kredit .....	38
4.2.2 Fungsi Yang Terkait.....	38
4.2.3 Dokumen Yang Digunakan .....	40
4.2.4 Catatan Akuntansi Yang Digunakan .....	40
4.2.5 Jaringan Prosedur Yang Membentuk Sistem Penjualan Kredit ..	40
4.3 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	45
4.3.1 Struktur Organisasi.....	45

4.3.2 Sistem Wewenang dan Prosedur Pencatatan .....	46
4.3.3 Praktik Yang Sehat .....	46
4.3.4 Karyawan Yang Mutunya Sesuai Dengan Tanggungjawabnya ..	47
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>53</b>
5.1 Simpulan.....	53
5.2 Saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>57</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi MPM Motor (Dealer Resmi Motor Honda Cabang Larangan-Sidoarjo).....	36
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Kredit MPM Motor (Dealer Resmi Motor Honda Cabang Larangan-Sidoarjo) .....	42
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Kredit MPM Motor (Dealer Resmi Motor Honda Cabang Larangan-Sidoarjo) Lanjutan.....	43
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Usulan Sistem Penjualan Kredit MPM Motor (Dealer Resmi Motor Honda Cabang Larangan-Sidoarjo).....	48
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Usulan Sistem Penjualan Kredit MPM Motor (Dealer Resmi Motor Honda Cabang Larangan-Sidoarjo) Lanjutan.....	49
Gambar 4.6 Usulan Struktur Organisasi MPM Motor (Dealer Resmi Motor Honda Cabang Larangan-Sidoarjo) .....	52



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi .....	57
Lampiran 2. Surat Pernyataan Penelitian .....	58
Lampiran 3. Hasil Turnitin Artikel.....	59