

**PENGARUH STRATEGI PRE PROJECT SELLING, LOKASI DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN
TRUST SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BISNIS
PERUMAHAN DI WILAYAH KOTA SATELIT SURABAYA (GRESIK DAN
SIDOARJO)**

TESIS

Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Dalam Program Studi Magister Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Di Ajukan Oleh :

NAMA : FRIDA AULIYA

NBI: 1261800023

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

THESIS

Pengaruh Strategi Pre Project Selling, Lokasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Dan Trust Sebagai Variabel Intervening Pada Bisnis Perumahan Di Wilayah Kota Satelit Surabaya (Gresik Dan Sidoarjo)



Di Ajukan Oleh :

Nama : Frida Auliya

NBI 1261800023

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji
Dan Dinyatakan Lulus Pada Ujian Thesis Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal 30 Januari 2021

Tim penguji

Ketua

: Dr. Siti Mujanah, MBA

Anggota I

: Mohammad Sihab, Ph.D, CPHCM

Anggota II

: Dr. Hotman Panjaitan, MT., MM

Three handwritten signatures in blue ink are positioned above the names of the examiners. The first signature is for the Chairperson, the second for the first member, and the third for the second member.



Dr. H. Slamet Riyadi, Msi., Ak. CA

NPP.20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama Frida Auliy'a
NIM : 1261800023
Alamat : Ds. Jabing, Kec. Laren, Kab. Lamongan
Telpon 085155109083

Menyatakan bahwa "Tests" yang saya buat unthik memenuhi persyaratan kelulusan MM- UNTAG Surabaya dengan judul : STRATEGI PRE PROJECT SELLING, LOKASIDAN KEPUASAN LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN TRUST SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BISNIS PERUMAHAN DI WILAYAHKOTASATELIT SURABAYA (GRESIK DAN SIDOARJO)

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan "Duplikasi" dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggung jawab Pembimbing dan atau Pengelola Fakultas tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari siapapun.


METERAI
TEMPEL
7181AAHF925727908
6000
Mata saya,
FRIDA AULIY'A

Surabaya, 25 Januari 2021



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Frida Auliya
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak **Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

PENGARUH STRATEGI PRE PROJECT SELLING, LOKASI DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN TRUST SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BISNIS PERUMAHAN DI WILAYAH KOTA SATELIT SURABAYA (GRESIK DAN SIDOARJO)

Dengan Hak **Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal :



Frida Auliya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul :

PENGARUH STRATEGI PRE PROJECT SELLING, LOKASI DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN TRUST SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BISNIS PERUMAHAN DI WILAYAH KOTA SATELIT SURABAYA (GRESIK DAN SIDOARJO)

Keberthasilan penulisan tesis ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Mohammad Sihab, ph.D, CPHCM. Selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing penyusunan tesis ini.
2. Dr. Ir. Wardah, MP, MM. Selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing penyusunan tesis ini.
3. Kedua orang Tua serta saudara tercinta yang selalu mendo'akan dan mensupport dalam kondisi apapun.
4. Teman seperjuangan dan teman-teman MM 50 yang telah memberikan banyak masukan.
5. Partner hidup kelak yang sudah menyemangati dalam Do'a diamnya untuk segera menyelesaikan tesis ini agar segera bertemu dan di persatukan.
6. Dan semua pihak yang ikut membantu dalam penulisan tesis ini.

Mendapat imbalan dari Allah SWT. Penulisan tesis ini belum sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang budiman demi membantu kesempurnaan tesis ini. Penulis berharap penulisan tesis ini bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Surabaya, 10 Juli 2020



Penulis