

# SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI PADA CV. ALFA NAFIS DI KABUPATEN GRESIK**



Oleh :

**CICI ALFAN MAHIRA**  
**NBI : 1211700271**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**



**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI PADA CV. ALFA NAFIS DI KABUPATEN  
GRESIK**



**OLEH**

**CICI' ALFAN MAHIRA**

**NBI : 1211700271**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2021**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI PADA CV. ALFA NAFIS DI KABUPATEN**

**GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna

mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

**Cici' Alfian Mahira**

**NBI : 1211700271**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2021**



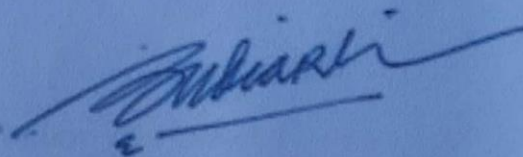
## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**Nama Lengkap** : Cici' Alfian Mahira  
**NBI** : 1211700271  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis  
**Program Studi** : Manajemen  
**Judul Skripsi** : **Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Dan  
Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan  
Bagian Produksi Pada Cv. Alfa Nafis Di Kabupaten  
Gresik**

Surabaya, 11 - April - 2021

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Dr. Dra. Ec. Endah Budiarti, M.Si

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

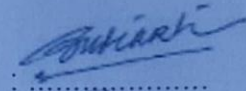
Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal :

**TIM PENGUJI :**

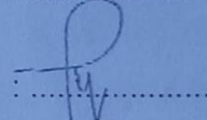
1. Dr.Dra.Ec. Endah Budiarti, M.Si
2. Dr. Ida Bagus Cempena. MM
3. Drs.Ec. Rudy Santoso, MM

**TANDA TANGAN :**

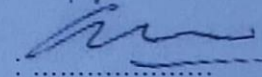
Ketua



Anggota



Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945

Dekan



Dr. H Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.



## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Cici' Alfian Mahira
2. NBI : 1211700271
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3525072411990001
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Singasari RT.003/RW.001 Glatik,  
Kec. Ujung Pangkah, Kab. Gresik

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

### **PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA CV. ALFA NAFIS DI KABUPATEN GRESIK**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 11-04-2021

  
Cici' Alfian Mahira





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cici' Alfian Mahira  
NBI : 1211700271  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/  
Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

*Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan bagian Produksi pada CV. Alfa Nafis Di Kabupaten Gresik*

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 16 - April - 2021

Yang Menyatakan,

()  
METERAI TEMPEL  
4F4AJX463777417

(Cici' Alfian Mahira)

## ABSTRAK

Masalah yang diteliti adalah apakah Motivasi kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi secara parsial atau simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi secara parsial atau simultan terhadap Kinerja Karyawan.

Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah karyawan bagian produksi CV. Alfa Nafis di Kabupaten Gresik. Teknik sampling yang digunakan adalah *sampling jenuh*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, dan uji determinasi. Uji hipotesis yang digunakan adalah uji t dan uji F. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis regresi linier berganda adalah  $Y = 11,246 - 0,143 X_1 + 0,150 X_2 + 0,177 X_3 + e$ . Artinya bahwa, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi secara parsial mempunyai pengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan CV. Alfa Nafis di Kabupaten Gresik. Sedangkan Motivasi Kerja berpengaruh negatif terhadap Kinerja Karyawan CV. Alfa Nafis di Kabupaten Gresik.

Hasil Uji t menunjukkan Motivasi Kerja secara parsial memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dapat dilihat dari nilai sig  $0,238 > 0,05$ . Kepuasan Kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dapat dilihat dari nilai sig  $0,025 < 0,05$ . Komitmen Organisasi secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dapat dilihat dari nilai sig  $0,022 < 0,05$ . Hasil hipotesis Uji F menunjukkan bahwa motivasi kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dari nilai sig  $0,001 < 0,05$ .

Hasil dari analisis determinasi, penelitian ini menggunakan *Adjusted R Square* untuk mengetahui persentase pengaruh independen Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi secara bersama terhadap variabel dependen yaitu Kinerja Karyawan. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,296. Nilai ini berarti bahwa sebesar 29,6%. Sisanya 70,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci** : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan Alfa Nafis.



## **ABSTRACT**

*The problem under study is whether work motivation, job satisfaction and organizational commitment partially or simultaneously affect employee performance. This study aims to analyze and prove the effect of work motivation, job satisfaction and organizational commitment partially or simultaneously on employee performance.*

*The population used in this study were employees of the production division of CV. Alfa Nafis in Gresik Regency. The sampling technique used is saturated sampling. The data collection method used is a questionnaire. The data analysis technique used is validity, reliability, classical assumption test, multiple linear regression analysis, and determination test. The hypothesis test used is the t test and F test. Data processing in this study uses the help of SPSS version 25.*

*Based on the research results obtained from multiple linear regression analysis is  $Y = 11.246 - 0.143 X_1 + 0.150 X_2 + 0.177 X_3 + e$ . This means that, Job Satisfaction, and Organizational Commitment partially have a positive influence on Employee Performance CV. Alfa Nafis in Gresik Regency. While work motivation has a negative effect on employee performance CV. Alfa Nafis in Gresik Regency.*

*The results of the t-test show that work motivation partially has no significant effect on employee performance, it can be seen from the sig value of  $0.238 > 0.05$ . Job satisfaction partially has a significant effect on employee performance, it can be seen from the value of sig  $0.025 < 0.05$ . Organizational commitment partially has a significant effect on employee performance, it can be seen from the value of sig  $0.022 < 0.05$ . The results of the F-test hypothesis show that work motivation, job satisfaction, and organizational commitment simultaneously have a significant effect on employee performance, this can be seen from the sig value of  $0.001 < 0.05$ .*

*The results of the analysis of determination, this study uses Adjusted R Square to determine the percentage of the independent influence of Work Motivation, Job Satisfaction, and Organizational Commitment together on the dependent variable, namely Employee Performance. Adjusted R Square value is 0.296. This value means that it is 29.6%. The remaining 70.4% is influenced by other variables not examined in this study.*

**Keywords:** *Job Motivation, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance Alfa Nafis.*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PRASARAT .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Manfaat Teoristis .....	3
1.4.2 Manfaat Praktis .....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5
2.1.1.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Motivasi Kerja .....	8
2.1.2.1 Definisi Motivasi Kerja .....	8
2.1.2.2 Teori-Teori Motivasi Kerja.....	9
2.1.2.3 Tujuan Motivasi Kerja.....	12
2.1.2.4 Indikator Motivasi Kerja.....	12



2.1.3	Kepuasan Kerja.....	13
2.1.3.1	Definisi Kepuasan kerja.....	13
2.1.3.2	Dimensi Kepuasan Kerja .....	14
2.1.3.3	Indikator Kepuasan Kerja .....	15
2.1.4	Komitmen Organisasi.....	16
2.1.4.1	Definisi Komitmen Organisasi.....	16
2.1.4.2	Dimensi Komitmen Organisasi .....	17
2.1.4.3	Indikator Komitmen Organisasi .....	17
2.1.5	Kinerja Karyawan .....	18
2.1.5.1	Definisi Kinerja Karyawan .....	18
2.1.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	18
2.1.5.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	20
22	Penelitian Terdahulu .....	20
23	Hubungan antar Variabel.....	23
2.3.1	Hubungan antara Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.3.2	Hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.3.3	Hubungan antara Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
24	Kerangka Konseptual .....	24
25	Hipotesis Penelitian.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
31	Desain Penelitian.....	27
32	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	27
3.3.1	Jenis Data.....	27
3.3.2	Sumber Data .....	27
34	Populasi dan Sampel .....	27
3.4.1	Populasi .....	27
3.4.2	Sampel.....	28
35	Teknik Pengumpulan Data .....	28
36	Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	29
3.6.1	Definisi Variabel.....	29
3.6.2	Definisi Operasional.....	30



37	Proses Pengolahan Data .....	33
38	Metode Analisis Data.....	33
	3.8.1 Uji Instrumen .....	33
	3.8.1.1 Uji Validitas .....	33
	3.8.1.2 Uji Reliabilitas.....	34
	3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	34
	3.8.2.1 Uji Normalitas .....	34
	3.8.2.2 Uji Multikolinearitas.....	35
	3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	35
	3.8.2.4 Uji Autokorelasi .....	35
	3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	35
	3.8.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	36
39	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	36
	3.9.1 Uji t (Uji Parsial).....	37
	3.9.2 Uji F (Uji Simultan) .....	37
	<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
41.	Gambaran Umum CV. Alfa Nafis di Gresik .....	39
	4.1.1 Visi Dan Misi Perusahaan .....	39
	4.1.1.1 Visi.....	39
	4.1.1.2 Misi.....	40
	4.1.2 Struktur Organisasi CV. Alfa Nafis Di Gresik .....	40
	4.1.3 Uraian Kerja dan Tanggung Jawab.....	40
42.	Deskripsi Hasil Penelitian .....	42
	4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	42
	4.2.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
	4.2.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
	4.2.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	43
	4.2.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
	4.2.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden .....	44
	4.2.2.1 Variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ) .....	45
	4.2.2.2 Variabel Kepuasan Kerja ( $X_2$ ).....	45
	4.2.2.3 Variabel Komitmen Organisasi ( $X_3$ ) .....	46
	4.2.2.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	47

43. Uji Instrumen .....	47
4.3.1 Uji Validitas.....	47
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	49
44 Analisis Data.....	49
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.4.1.1 Uji Normalitas .....	49
4.4.1.2 Uji Multikolinieritas .....	50
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas .....	51
4.4.1.4 Uji Autokorelasi .....	52
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	53
4.4.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	55
45 Pengujian Hipotesis.....	56
4.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	56
4.5.2 Uji Simultan (Uji F).....	58
46 Pembahasan Hasil Penelitian .....	58
47 Implikasi Penelitian.....	61
48 Keterbatasan Penelitian .....	62
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>63</b>
51. Simpulan.....	63
52. Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>69</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hirarki Kebutuhan dari Maslow .....	10
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi CV. Alfa Nafis .....	40
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas.....	52

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Kriteria Jawaban Skala Likert .....	29
Tabel 4. 1	Jenis Kelamin Responden .....	42
Tabel 4. 2	Lama Bekerja Responden .....	43
Tabel 4. 3	Usia Responden .....	43
Tabel 4. 4	Pendidikan Terakhir Responden.....	44
Tabel 4. 5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ) .....	45
Tabel 4. 6	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) .....	45
Tabel 4. 7	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi ( $X_3$ ) .....	46
Tabel 4. 8	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	47
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas .....	48
Tabel 4. 10	Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4. 11	Hasil Uji Normalitas .....	50
Tabel 4. 12	Hasil Uji Multikolinieritas.....	51
Tabel 4. 13	Uji Autokorelasi.....	53
Tabel 4. 14	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	53
Tabel 4. 15	Koefisien Determinasi.....	55
Tabel 4. 16	Uji t .....	56
Tabel 4. 17	Uji Simultan F .....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	69
Lampiran 2 Data Seluruh Jawaban Kuesioner Responden.....	74
Lampiran 3 Tabulasi .....	77
Lampiran 4 Karakteristik Responden .....	82
Lampiran 5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden .....	83
Lampiran 6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	90
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik .....	95
Lampiran 8 Uji Regresi Linier Berganda dan Determinasi ( $R^2$ ) .....	96
Lampiran 9 Uji t dan Uji F .....	96
Lampiran 10 Hasil Turnitin .....	97
Lampiran 11 Surat Ijin Penelitian .....	98
Lampiran 12 Surat Balasan Perusahaan .....	99
Lampiran 13 Kartu Bimbingan Skripsi .....	100