

**STRATEGI PENGENDALIAN BANJIR DI KELURAHAN  
KAPAS MADYA BARU KECAMATAN TAMBAKSARI  
KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Strata -1 Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

**ANIESYA SEPTYANINGRUM**

**NBI : 1111408559**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

**2018**

**STRATEGI PENGENDALIAN BANJIR DI KELURAHAN  
KAPAS MADYA BARU KECAMATAN TAMBAKSARI  
KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Strata -1 Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

**ANIESYA SEPTYANINGRUM**

**NBI : 1111408559**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

**2018**

# TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**NAMA** : ANIESYA SEPTYANINGRUM  
**NBI** : 1111408559  
**JUDUL SKRIPSI** : STRATEGI PENGENDALIAN BANJIR DI  
KELURAHAN KAPAS MADYA BARU KECAMATAN  
TAMBAKSARI KOTA SURABAYA

Surabaya, 6 Agustus 2018

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**  
**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui**  
**Dosen Pembimbing**

  
**Dr. Endro Tjahjono, MM**

  
**Dra. Noorshanti Sumarah, M.I.Kom**

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada Tanggal :

### Dewan Penguji

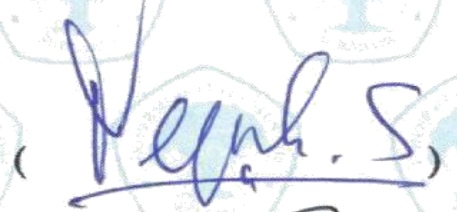
1. Dra. Noorshanti Sumarah, M.I.Kom

Ketua

()

2. Drs. Teguh Santoso, M.Si

Anggota

()

3. Dr. H. Achmad Sjaff'i, SH., M.Si

Anggota

()

### Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,



Dr. Endro Tjahjono, MM

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Aniesya Septyaningrum  
NPM : 1111408559  
Program Studi : Administrasi Negara  
Judul Skripsi : Strategi Pengendalian Banjir di Kelurahan Kapas  
Madya Baru Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sesadarnya.

Surabaya, 06 Agustus 2018

Yang Membuat Pernyataan



(Aniesya Septyaningrum)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya :

Nama : ANIESYA SEPTYANINGRUM

Nomor Mahasiswa : 1111 408 559

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :  
STRATEGI PENGENDALIAN BANJIR DI KELURAHAN KAPAS MADYA  
BARU KECAMATAN TAMBAKSARI KOTA SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan demikian saya memberikan kepada Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hak untuk menyimpan, me-ngalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya

Pada tanggal : 16 NOVEMBER 2018

Yang menyatakan



## **MOTTO**

Man Jadda Wajada  
Barangsiapa bersungguh-sungguh pasti akan mendapatkan hasil

Al-Insyirah: 5-6  
Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah  
kesulitan itu ada kemudahan.

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah telah terselesaikannya penyusunan skripsi kurang lebih dalam waktu satu bulan lamanya. Skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang saya sayangi agar apa yang saya kerjakan dapat selesai dengan baik.

1. Dra. Noorshanti Sumarah M. I. Kom., selaku dosen pembimbing 1 yang telah sabar dan banyak meluangkan waktu guna membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Dr. H. Zakariya, MS, MM., selaku Ketua Prodi Administrasi Negara dan dosen pembimbing 2 yang telah sabar membimbing dan memberi motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Administrasi Negara yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pengalamannya kepada penulis, sehingga bisa mendapatkan ilmu yang bermanfaat dan berguna bagi masyarakat.
4. Bu Anggraeny Puspitaningtyas S. AP, M. AP., yang telah membantu penulis dengan memberikan solusi, motivasi dan inspirasi untuk membantu menyelesaikan skripsi.
5. Kepala Kasi Pemeliharaan Pematusan, Staff pegawai Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan, yang telah sabar meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membantu menyelesaikan skripsi.
6. Kepala Camat Tambaksari, Kassubag, beserta staff lainnya, yang telah membantu memudahkan peneliti untuk mencari data yang dibutuhkan.
7. Kepala Lurah Kapas Madya Baru, Sekretaris Lurah, beserta staff-staffnya, yang telah baik dan ramah membantu penulis memudahkan meminta data yang penulis inginkan.
8. Kedua orang tua (Slamet Riadi S. Sos, M. si dan Muhayanti) telah memberikan doa restu dan pengorbanannya untuk terus melanjutkan pendidikan ke tingkat yang lebih tinggi.
9. Kedua mas-mas kandungku (Arief Rachman Hakim dan Aziz Lukman Hakim) yang telah membantu dan memotivasi agar menjadi lebih baik.
10. Sepupu seperjuangan (Irma Atikasari) yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi dalam segala hal.
11. Teman-teman seperjuangan (Dwi Cahyanti, Sepviana Candra, Rima Zaiyana F, Gita Putri H, Ega Pramanda P S, Defrendi Dwi I, Indah Andarini, Siti Maghvirah S, Zaqiatul Roichah, Bima Raka, Febri Yona K, Dianita Prijono, Cici Indah L, Eko Yulianto, Tiur Bungaria O S, Maulana Firmansyah, Galang Musabrianto, Dimas Bayu A) semoga sukses karir kalian dan doakan segera menyusul mendapatkan kerja yang halal.
12. Teman-teman yang telah mengisi hari-hari ku di kampus dengan berbagai cerita haru, lucu dan pengalaman baru (Nilna Sya'diyah Kusmatuti, Iva Rahmawati, Rara Liut Ambarizki, Danang Dwi Prayogo, Ega Bayu Isma Fadhilah, Endah Munawaroh).



13. Sahabat karib sedari SD (Rahmasari Ayu, Macrina Angelita) yang sudah membantu meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu menyelesaikan skripsi.
14. Teman baru rasa teman lama; KWU SQUAD (Dwi Putri Fitria, Panji Dewantara, Rendik Irwanto, Eko Pujiyanto, Arindya Ragil Budian, Erlita Puspitasari, Yuliana Ngiso, Sahria Tussyek, Eko Agus Priadi, Ary Eko Nur Setiyo, Chnysa Rizky Afrizar, Abdul Rozak) yang telah mengajari arti kesetiakawanan dan persaudaraan sesungguhnya membantu menyelesaikan masalah bersama tanpa masalah.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.

## **ABSTRACT**

*The city of Surabaya is the second largest city in Indonesia that has a variety of complicated problems, one of which is like flooding. Flood is still a problem that is difficult to overcome by Surabaya City Government. Formulation on this problem is a flood control strategy in Tambaksari Sub-district, Surabaya City. This research method using qualitative descriptive approach. Data collection techniques in this study are observations, interviews, and documentation conducted directly by researchers. Data validity using triangulation. The results showed that flood control strategy in Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya resulted in a mission implementation strategy to achieve the vision especially on improving flood control with the construction of pump house as the main focus with support from Surabaya City Government and DPRD, increasing the number of civil servants with civil servant status in every rayon area for optimum human resources in the implementation of flood control, Socialization to the public about the importance of environmental love, technical training handling road drainage with environmental sanitation engineering, Making Self-Help Groups care for the environment, the addition and rejuvenation of the number of facilities and infrastructure development of pump houses*

**Keywords: Strategy, Flood Control, Pump Houses.**

## **ABSTRAK**

Kota Surabaya merupakan kota terbesar kedua di Indonesia yang memiliki berbagai masalah pelik, salah satunya seperti banjir. Banjir hingga saat ini masih menjadi masalah yang sulit untuk diatasi oleh Pemerintah Kota Surabaya. Rumusan masalah ini adalah strategi pengendalian banjir di Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi yang dilakukan secara langsung oleh peneliti. Keabsahan data menggunakan triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pengendalian banjir di Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya menghasilkan strategi pelaksanaan misi guna pencapaian visi khususnya pada peningkatan pengendalian banjir dengan pembangunan rumah pompa sebagai fokus utama dengan dukungan dari Pemerintah Kota Surabaya dan DPRD, penambahan jumlah pegawai rayon berstatus PNS di setiap wilayah rayon demi optimalnya SDM dalam pelaksanaan pengendalian banjir, Sosialisasi kepada masyarakat mengenai pentingnya cinta lingkungan, diklat teknis penanganan drainase jalan dengan balai teknik penyehatan lingkungan, Membuat Kelompok Swadaya Masyarakat peduli lingkungan, penambahan serta peremajaan jumlah sarana dan prasarana pembangunan rumah pompa

**Kata kunci: Strategi, Pengendalian Banjir, Rumah Pompa.**

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang, karena rahmat, hidayah dan inayah-Nya, akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Strategi Pengendalian Banjir di Kelurahan Kapas Madya Baru Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya” dengan baik. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi tugas akademik dan memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana S1 pada program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Penulis menyadari terdapat kekurangan pada skripsi ini, namun keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari semua pihak yang senantiasa ikhlas dalam membantu memberi bimbingan, dorongan dan dukungan yang tak pernah berhenti.

1. Dra. Noorshanti Sumarah M. I. Kom., selaku dosen pembimbing 1 yang telah sabar dan banyak meluangkan waktu guna membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Dr. H. Zakariya, MS, MM., selaku Ketua Prodi Administrasi Negara dan dosen pembimbing 2 yang telah sabar membimbing dan memberi motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Administrasi Negara yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pengalamannya kepada penulis, sehingga bisa mendapatkan ilmu yang bermanfaat dan berguna bagi masyarakat.
4. Bu Anggraeny Puspitaningtyas S. AP, M. AP., yang telah membantu penulis dengan memberikan solusi, motivasi dan inspirasi untuk membantu menyelesaikan skripsi.
5. Kepala Kasi Pemeliharaan Pematusan, Staff pegawai Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan, yang telah sabar meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membantu menyelesaikan skripsi.
6. Kepala Camat Tambaksari, Kassubag, beserta staff lainnya, yang telah membantu memudahkan peneliti untuk mencari data yang dibutuhkan.
7. Kepala Lurah Kapas Madya Baru, Sekretaris Lurah, beserta staff-staffnya, yang telah baik dan ramah membantu penulis memudahkan meminta data yang penulis inginkan.
8. Kedua orang tua (Slamet Riadi S. Sos, M. si dan Muhayanti) telah memberikan doa restu dan pengorbanannya untuk terus melanjutkan pendidikan ke tingkat yang lebih tinggi.
9. Kedua mas-mas kandungku (Arief Rachman Hakim dan Aziz Lukman Hakim) yang telah membantu dan memotivasi agar menjadi lebih baik.
10. Sepupu seperjuangan (Irma Atikasari) yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi dalam segala hal.
11. Teman-teman seperjuangan (Dwi Cahyanti, Sepviana Candra, Rima Zaiyana F, Gita Putri H, Ega Pramanda P S, Defrendi Dwi I, Indah Andarini, Siti Maghvirah S, Zaqiatul Roichah, Bima Raka, Febri Yona K, Dianita Prijono, Cici Indah L, Eko Yulianto, Tiur Bungaria O S, Maulana Firmansyah, Galang Musabrianto,

Dimas Bayu A) semoga sukses karir kalian dan doakan segera menyusul mendapatkan kerja yang halal.

12. Teman-teman yang telah mengisi hari-hari ku di kampus dengan berbagai cerita haru, lucu dan pengalaman baru (Nilna Sya'diyah Kusmatuti, Iva Rahmawati, Rara Liut Ambarizki, Danang Dwi Prayogo, Ega Bayu Isma Fadhilah, Endah Munawaroh).
13. Sahabat karib sedari SD (Rahmasari Ayu, Macrina Angelita) yang sudah membantu meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu menyelesaikan skripsi.
14. Teman baru rasa teman lama; KWU SQUAD (Dwi Putri Fitria, Panji Dewantara, Rendik Irwanto, Eko Pujianto, Arindya Ragil Budian, Erlita Puspitasari, Yuliana Ngiso, Sahria Tussyek, Eko Agus Priadi, Ary Eko Nur Setiyo, Chnysa Rizky Afrizar, Abdul Rozak) yang telah mengajari arti kesetiakawanan dan persaudaraan sesungguhnya membantu menyelesaikan masalah bersama tanpa masalah.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	
Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan Skripsi .....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iii
Halaman Keaslian Skripsi.....	iv
Motto .....	v
Persembahan.....	vi
Abstrak.....	viii
Kata Pengantar.....	x
Daftar isi .....	xii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran. ....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Sistematika Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Manajemen Strategi .....	15
2.2.2 Konteks Manajemen Strategis dalam Sektor Publik .....	16
2.2.3 Model Manajemen Strategis .....	16
2.2.4 Mencapai Penerapan Manajemen Strategis yang Baik.....	17
2.2.5 Kendala Manajemen Strategis.....	17
2.2.6 Pelayanan Publik .....	18
2.2.7 Strategi .....	19
2.2.8 Pengendalian Banjir .....	19
2.2.9 Pengertian Banjir.....	20
2.2.10 Jenis-jenis Banjir.....	20
2.2.11 Dampak Banjir .....	21
2.3 Kerangka Dasar Pemikiran .....	22

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Tipe Penelitian.....	23
3.2 Peran Peneliti .....	23
3.3 Lokasi Penelitian .....	23
3.4 Sumber data dan Teknis Pengumpulan Data .....	23
3.5.1 Sumber Data.....	23
3.5.2 Teknis Pengumpulan Data .....	24
3.6 Teknis Analisis Data .....	25
3.7 Keabsahan Data .....	27
<b>BAB IV DISKRIPSI OBYEK PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Diskripsi Obyek.....	28
4.1.1 Gambaran Umum Kecamatan Tambaksari Surabaya.....	28
4.1.2 Kondisi Topografi .....	28
4.1.3 Kondisi Sosial Budaya .....	31
4.1.4 Dasar Hukum .....	33
4.1.5 Visi Misi.....	34
4.1.6 Struktur Organisasi Kecamatan Tambaksari Th 2017.....	35
4.1.7 Gambaran Umum DPUBMP.....	38
4.1.8 Kedudukan Dan Susunan Organisasi .....	38
4.1.9 Uraian Tugas Dan Fungsi.....	39
4.1.10 Struktur Organisasi .....	44
4.2 Penyajian Data.....	45
4.3 Pembahasan .....	47
4.3.1 Analisis Hasil Wawancara .....	56
4.3.2 Analisis Pembahasan.....	67
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Rekomendasi.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	73
<b>LAMPIRAN</b> .....	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b>	Data Terjadinya Genangan di Kota Surabaya Tahun 2016 .....	1
<b>Tabel 4.1</b>	Tingkat Pendidikan .....	29
<b>Tabel 4.2</b>	Aspek Ekonomi .....	30
<b>Tabel 4.3</b>	Agama Menurut Kelurahan di Kecamatan Tambaksari .....	31
<b>Tabel 4.4</b>	LPMK, RW, RT Menurut Kelurahan di Kecamatan Tambaksari .....	32
<b>Tabel 4.5</b>	Data jabatan struktural Dinas PU Bina Marga &Pematusan per 31 Desember 2017 .....	44
<b>Tabel4.6</b>	Wawancara staff DPUBMP bapak Agus Setiawan Junaidi, ST .....	48
<b>Tabel4.7</b>	Wawancara Kasi Pemeliharaan Sarana dan Prasana Pematusan DPUBMP Kota Surabaya bapak Achmad Idi Pratikno, ST .....	49
<b>Tabel4.8</b>	Wawancara Warga sekitar Kecamatan Tambaksari mas Ganta .....	52
<b>Tabel 4.9</b>	Wawancara Penjaga rumah pompa bapak Danang .....	52
<b>Tabel 4.10</b>	Wawancara Siswono, S. H, bapak Lurah Kapas Madya Baru, Kecamatan Tambaksari .....	53
<b>Tabel 4.11</b>	Wawancara Sekretaris Kelurahan Kapas Madya Baru, Kecamatan Tambaksari Bapak Yatno .....	54
<b>Tabel 4.12</b>	Pengalokasian Anggaran pada DPUBMP Kota Surabaya .....	59
<b>Tabel 4.13</b>	Data Rumah Pompa Seluruh Wilayah Surabaya .....	60
<b>Tabel 4.14</b>	Identifikasi Faktor Internal dan Eksternal .....	67
<b>Tabel 4.15</b>	Matriks Analisis SWOT .....	69



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b>	Rumah Pompa Banjir Eksisting dan Rencana Rumah Pompa Banjir Yang Akan Dibangun.....	9
<b>Gambar 2.1</b>	Diagram SWOT.....	26
<b>Gambar 4.1</b>	Perkembangan Jumlah Penduduk.....	29
<b>Gambar 4.2</b>	Surabaya Drainase Master Plan (SDMP 1998 – 2018).....	57
<b>Gambar 4.3</b>	Peta Sistem Drainase Surabaya Sebagai Muara Dari Gresik Dan Mojokerto.....	57