

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Surabaya tentang Inovasi Layanan Klim Otomatis (LKO) Bagi Peserta yang Memasuki Batas Usia Pensiun, serta data-data yang dihimpun dari berbagai sumber maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Layanan Klim Otomatis (LKO) merupakan bentuk layanan terbaru yang dilakukan oleh PT. Taspen (Persero) guna meningkatkan proses percepatan layanan kepada para calon penerima pensiun. Dimana para calon penerima pensiun tidak lagi mengajukan pemberkasan secara konvensional ke kantor Taspen, namun Taspen yang akan berkoordinasi ke instansi terkait guna melakukan pemberkasan atau jemput bola.
2. Layanan Klim Otomatis (LKO) merupakan terobosan baru dari Taspen. Pengajuan pensiun bisa dilakukan melalui kantor BKD Setempat atau instansi terkait. Berkas yang kurang akan tetap diterima untuk diproses dan akan dilengkapi secepatnya oleh penerima pensiun
3. LKO sangat memudahkan para pensiun untuk memperoleh haknya tepat waktu karena hak peserta berupa dana pensiun dan THT dapat langsung diterima pada saat jatuh tempo yang bersangkutan pensiun.

5.2 Saran

Inovasi Layanan Klim Otomatis sangat membantu dalam proses percepatan layanan dan proses pembayaran hak pensiun namun para praktiknya, masih ada beberapa calon penerima pensiun yang tidak tau adanya LKO ini. Untuk itu penulis saran dari penulis agar PT. Taspen (Persero) lebih memperbanyak penyebaran informasi melalui media komunikasi dan informasi diantaranya :

1. Memperbanyak sosialisasi ke instansi terkait dan kepada para calon penerima pensiun.
2. Menyebarkan informasi produk melalui media cetak dan majalah baik media internal maupun eksternal
3. Menyebarkan iklan produk layanan melalui media social, internet, web resmi taspen maupun iklan di televisi.