

## DAFTAR PUSTAKA

- Ochim. (2009, Juli 30). *Peran Peneliti*. Retrieved from <http://masrochim.blogspot.co.id/2009/07/peran-peneliti.html>
- Cokroaminoto. (2011, Januari 04). *Keabsahan Data Penelitian Kualitatif*. Retrieved from <http://www.menulisproposalphelitian.com/2011/01/keabsahan-data-penelitian-kualitatif.html>
- Donny Danumarta Nurmahendra. (2017). *Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Samarinda*. *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 5 (2), 469-482.
- Kevin Lintang, Lintje Kalangi, Rudy Pusung. (2017). *Analisis Penerapan E-Faktur pajak dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak untuk Pelaporan SPT Masa PPN pada KPP Pratama Manado*. ISSN, 2303-1174.
- Ayu Aditya Oktavya. (2015). *Penerapan (Electronic Government) E-Government Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Dalam Pemberian Pelayanan Di Kota Bontang*. *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 3 (3), 1433 – 1447.
- Ary Kurniawan, Fitrotun Niswah S.AP.,M.AP. (2015). *Penerapan E-Faktur Pajak terhadap Pengusaha Kena Pajak di Kota Surabaya (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wonocolo Surabaya)*, hal 3-5.
- Santy Nurina Aprilia, Andy Fefta Wijaya, Suryadi. (2014). *Efektivitas Website Sebagai Media E-Government dalam Meningkatkan Pelayanan Elektronik Pemerintah Daerah (Studi Pada Website Pemerintah Daerah Kabupaten Jombang)*. *Wacana– Vol. 17, No. 3*.
- Toni Heryana danSari Kartika Dewi. (2013). *Pengaruh Penerapan E-Government Terhadap Pelaksanaan Tata Kelola Pemerintah di Pemerintah Kabupaten Cianjur*. *JURNAL Riset AKUNTANSI DAN KEUANGAN*, 1 (1), 2013, 38-49.
- Dwi Ayu Pranalina. (2015). *Manajemen Electronic Government dalam Pelayanan Publik pada Pemerintah Kabupaten Kutai Barat*. *JISIP:Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. ISSN : 2442-6962, Vol. 4, No. 2.

- Agustin Tyasminingsih. (2016). *Pengaruh Penerapan Aplikasi Faktur Pajak Elektronik (E-Faktur) Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Surabaya Wonocolo (Skripsi)*. Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, Malang.
- Neneng Sti Maryam. (2016). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi, Volume VI No. 1*.
- Husnurrosyidah, Suhadi. (2017). *Pengaruh E-Filing, e-Billing dan e-Faktur Terhadap Kepatuhan Pajak pada BMT Se-Kabupaten Kudus. Jurnal Analisa Akuntansi dan Perpajakan, Volume 1, Nomor 1, Halaman 97-106*.
- Juventia Leowardi. (2017). *Pengaruh Penerapan E-Faktur Terhadap Efisiensi Pembuatan Faktur Pajak dan E-SPT Masa PPN (Studi Kasus pada Pengusaha Kena Pajak di KPP Pratama Bandung Cibeunying) (Skripsi)*. Universitas Katolik Parahyangan, Bandung.
- Mulyandaru Trianto. (2015, Juni 12). *Metode Penelitian Menurut Sugiyono (2013)*. Retrieved from <http://rayendar.blogspot.co.id/2015/06/metode-penelitian-menurut-sugiyono-2013.html>
- Soewarno Handyaningrat, *Pengantar Ilmu Administrasi Negara dan Manajemen*, (Jakarta: PT. Gunung Agung, 1996), hal 15
- M. Richard Steers, *Efektivitas Organisasi*, (Jakarta: Air Langga, 1999) hal. 159
- Ahmad Tanzeh, *Metodologi Penelitian Praktis*, (Jogjakarta: Teras, 2011), hal. 167
- Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan. *Peraturan Faktur Elektronik*. <http://www.pajak.go.id/ketentuan-e-faktur>