

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

Pedoman Wawancara Untuk Kepala Bidang Pemasaran dan Staff Relation Officer

Keberhasilan program

1. Bagaimana proses dan mekanisme dari sistem informasi pelaporan peserta (sipp online) BPJS ketenagakerjaan?
2. Apakah penerapan sistem informasi pelaporan peserta (sipp online) BPJS ketenagakerjaan sudah sesuai dengan tujuan yang ditetapkan sebelumnya? Jelaskan!

Keberhasilan sasaran

3. Apakah penerapan sistem informasi pelaporan peserta (sipp online) BPJS ketenagakerjaan sudah tepat sasaran? Jelaskan!
4. Berapa capaian angka dan jumlah perusahaan yang telah mengurus sistem informasi pelaporan peserta (sipp online) BPJS ketenagakerjaan? Jelaskan!

Kepuasan terhadap program

5. Bagaimana respon Badan Usaha terkait dengan penerapan sistem informasi pelaporan peserta (sipp online) BPJS ketenagakerjaan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Rungkut?
6. Adakah Badan Usaha yang masih mengeluh atau bingung terkait dengan sistem informasi pelaporan peserta (sipp online) BPJS ketenagakerjaan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Rungkut?

Tingkat input dan output

7. Berapa jumlah peserta yang telah mengurus sistem informasi pelaporan peserta (sipp online) BPJS ketenagakerjaan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Rungkut dalam kurun waktu tiga bulan terakhir?
8. Apakah target peserta BPJS ketenagakerjaan sudah dapat terlaksana atau sebaliknya? Jelaskan!

Pencapaian tujuan menyeluruh

9. Sebutkan beberapa faktor pendukung dari penerapan sistem informasi pelaporan peserta (sipp online) BPJS ketenagakerjaan. Adakah kendala tertentu dalam sistem informasi pelaporan peserta (sipp online) BPJS ketenagakerjaan? Jelaskan!

GUIDE INTERVIEW PENGGUNA SIPPOnline

Pertanyaan:

Keberhasilan program

1. Apa yang Anda ketahui tentang sistem informasi pelaporan peserta (sipp online) BPJS ketenagakerjaan? Jelaskan!
2. Apakah Anda mengetahui secara jelas tentang proses dan mekanisme sistem informasi pelaporan peserta (sipp online) BPJS ketenagakerjaan? Jelaskan!

Keberhasilan sasaran

3. Dari mana Anda mengetahui tentang sistem informasi pelaporan peserta (sipp online) BPJS ketenagakerjaan? Jelaskan!

Kepuasan terhadap program

4. Apakah Anda puas dengan pelayanan yang diberikan terkait dengan sistem informasi pelaporan peserta (sipp online) BPJS ketenagakerjaan? Jelaskan!
5. Apakah Anda memiliki keluhan terkait dengan sistem informasi pelaporan peserta (sipp online) BPJS ketenagakerjaan? Jelaskan!

Tingkat input dan output

6. Ketika anda mendapat surat pemberitahuan tentang registrasi SIPP online, apakah reaksi anda? Adakah perasaan enggan untuk mengurusnya? Jelaskan!
7. Bagaimana tanggapan atasan Anda atau pimpinan perusahaan terkait dengan adanya sistem informasi pelaporan peserta (sipp online) BPJS ketenagakerjaan? Jelaskan!

Pencapaian tujuan menyeluruh

8. Menurut Anda, apa yang menjadi faktor pendukung dan penghambat dari pelayanan sistem informasi pelaporan peserta (sipp online) BPJS ketenagakerjaan? Jelaskan!
9. Apa saran Anda terkait dengan pelayanan SIPP online BPJS Ketenagakerjaan? Jelaskan!

Lampiran 2: Dokumentasi Peneliti

DOKUMENTASI PENELITI



Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian

Lampiran 5 : Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 6 : Perintah Revisi

