

DAFTAR PUSTAKA

- Ajrinasari, T., Suyadi, I., & Susilo, H. (2014). Efektivitas Sistem Informasi Pelayanan Pada Rumah Sakit (Studi Kasus pada Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) dr. Saiful Anwar Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol. 14 No. 2 September 2014*.
- Anggara, S. (2014). *Kebijakan Publik*. Bandung: Pustaka Setia.
- Bastian, I. (2010). *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Jakarta: Erlangga.
- Budiarto, E. (2014). *Metodologi Penelitian Kedokteran: Sebuah Pengantar*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Budiman, A. N. (2014). *Prinsip-Prinsip Sistem Informasi Manajemen terjemahan (Principles of management Information System: George M Scott*. Jakarta: Raa Grafindo Persada.
- Bungin, B. (2012). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Gaol, J. L. (2010). *Sistem Informasi Manajemen Pemahaman dan Aplikasi*. Jakarta: Grasindo.
- Hamdi, M., (2014). *Kebijakan Publik : Proses, Analisis dan Partisipasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Hertanto, Y., Domai, T., & Amin, F. (2016). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) Keuangan terhadap Efektivitas Pelaporan Keuangan (Studi pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah di Kabupaten Blitar). *PUBLISIA (Jurnal Ilmu Administrasi Publik) Volume 1, Nomor 2, Oktober 2016*.
- Ketenagakerjaan, B. (2018). Dipetik March 2018, 26, dari <https://sipp.bpjsketenagakerjaan.go.id/>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2010). *Sistem Informasi Manajemen Edisi Kesepuluh Buku 1 terjemahan: Chriswan Sungkono dan Machmudin Eka P.*, Jakarta: Salemba Empat.
- LeBoeuf, M. (2010). *Working Smart*. Jakarta: Tangga Pustaka.
- Leliya, & Afyah, F. (2016). Efektivitas Sistem Pembayaran Pajak Daerah Online dalam Peningkatan Pendapatan Daerah Kota Cirebon. *Jurnal AL-Mustashfa Vol.4 No.2 Tahun 2016*.

- Maghfiroh, N. A., Idris, A., & Jamanie, F. (2016). Efektivitas Sistem Informasi Pelaporan Monitoring dan Evaluasi (e-Controlling) Pada Bagian Evaluasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Bontang. *eJournal Administrative Reform*, 2016, 4(1):14-25.
- Melisa. (2017). Efektivitas Kerja Pegawai dalam Pembuatan E-KTP Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Samarinda. *eJournal Administrasi Negara*, Volume 5, Nomor 3, 2017: 6578 - 6592.
- Mellaty, R. P., & Alamsyah. (2015). Pengaruh Pengelolaan Arsip Klaim Pesetra Jaminan Sosial terhadap Ketersediaan Informasi Bagi Pengguna di BPJS Ketenagakerjaan Semarang I. *Jurnal Ilmu Perpustakaan Vol. 4, No. 2 (2015): April 2015*.
- Moenir. (2011). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, L. J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif edisi revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Munawaroh, Z., Mudhofi, M., & Susanto, D. (2015). Efektivitas Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji. *JURNAL ILMU DAKWAH, Vol. 35, No.2, Juli – Desember 2015*.
- Nurcholis, H. (2010). *Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah Edisi Revisi*. Jakarta: Grasindo.
- Putri, N. E. (2014). Efektivitas Penerapan Jaminan Kesehatan Nasional Melalui BPJS dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin di Kota Padang. *TINGKAP Vol X No 2 Tahun 2014*.
- Semiawan, P. D. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. Jakarta: Grafindo.
- Simamora, B. (2011). *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif dan Profitabel*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Starawaji. (2010). *Corporate Social Responsibility dalam Praktek di Indonesi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.