

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Sistem informasi pelaporan peserta (*sipp online*) dalam pengelolaan administrasi BPJS ketenagakerjaan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Rungkut dianggap sudah efektif. Starawaji (2009) menunjukkan bahwa terdapat beberapa ukuran dalam mengukur efektivitas yaitu: keberhasilan program, keberhasilan sasaran, kepuasan terhadap program, tingkat *input* dan *output*, serta pencapaian tujuan menyeluruh. Beberapa ukuran tersebut dijadikan acuan oleh peneliti dalam mengukur efektivitas SIPP *Online* di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Rungkut. Berikut beberapa unsur yang dimaksud:

6. Keberhasilan program; menunjukkan bahwa proses dan mekanisme dalam SIPP *online* itu tidak rumit karena memudahkan peserta serta SIPP *Online* BPJS Ketenagakerjaan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Rungkut telah sesuai dengan tujuan yang ditetapkan sebelumnya.
7. Keberhasilan sasaran; menunjukkan bahwa target yang sudah tercapai adalah 80% dari keseluruhan yang ditetapkan sebelumnya dan untuk saat ini sudah menjadi 88%. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa target pengurusan SIPP *online* sudah mencapai target yang ditentukan.
8. Kepuasan terhadap program; menunjukkan bahwa kepuasan terhadap program masih kurang karena masih terdapat perusahaan yang tidak terbuka karena kurangnya kesadaran dalam sisi teknologi atau dapat dikatakan tidak melek teknologi sehingga perusahaan tersebut tidak menerapkan SIPP *Online*.
9. Tingkat *input* dan *output*; menunjukkan bahwa tingkat *input* dan *output* dilihat dari prosentase peserta yang mengurus SIPP *Online* dengan angka 88%. Perolehan angka tersebut dianggap telah melebihi target yang ditentukan sebelumnya. Hal tersebut juga didukung dengan adanya pimpinan perusahaan yang sangat mendukung SIPP *Online* karena merasa sangat terbantu dengan adanya SIPP *Online* BPJS Ketenagakerjaan.
10. Pencapaian tujuan menyeluruh; menunjukkan bahwa pihak BPJS sudah maksimal dalam penerapan SIPP *online* karena SIPP *online* mempermudah dari sisi penanggung jawab dalam pengurusan data dan iuran kepesertaan

Pada sisi lain, hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa kendala dalam penerapan SIPP *online*. Kendala pada penerapannya SIPP *Online* adalah dari sisi pengguna karena terdapat pengguna yang tidak sadar teknologi sehingga menyebabkan yang bersangkutan enggan mengakses SIPP *online*.

## 5.2 Saran

Pihak BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Rungkut dapat melakukan sosialisasi tentang kepemilikan SIPP *Online* BPJS Ketenagakerjaan melalui *event-event*. Misalnya mengadakan seminar tentang SIPP *online* yang mewajibkan perwakilan masing-masing perusahaan binaan untuk hadir. Hal ini bertujuan untuk meminimalkan ketidak pahaman terhadap SIPP *online* bagi perusahaan yang tidak pernah mengakses akun SIPP *online* nya. Sehingga pengguna SIPP *online* bisa mencapai 100%.