

ABSTRAK

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan efektivitas sistem informasi pelaporan peserta (sipp online) dalam pengelolaan administrasi BPJS Ketenagakerjaan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Rungkut. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem informasi pelaporan peserta (sipp) dalam pengelolaan administrasi BPJS Ketenagakerjaan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Rungkut dianggap sudah efektif. Hal ini dibuktikan dengan beberapa hal, antara lain: a) keberhasilan program, menunjukkan bahwa proses dan mekanisme dalam Sipp online itu tidak rumit karena memudahkan peserta serta Sipp online telah sesuai dengan tujuan yang ditetapkan sebelumnya; b) keberhasilan sasaran menunjukkan bahwa target yang sudah tercapai adalah 80% dari keseluruhan yang ditetapkan sebelumnya dan untuk saat ini sudah menjadi 88%. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa target pengurusan SIPP online sudah mencapai target yang ditentukan; c) kepuasan terhadap program; menunjukkan bahwa kepuasan terhadap program masih kurang karena masih terdapat perusahaan yang tidak terbuka karena kurangnya kesadaran dalam sisi teknologi atau dapat dikatakan tidak melek teknologi pada perusahaan tersebut tidak menerapkan SIPP Online; d) tingkat input dan output, menunjukkan bahwa tingkat input dan output dilihat dari prosentase peserta yang mengurus SIPP Online dengan angka 88%. Perolehan angka tersebut dianggap telah melebihi yang ditentukan sebelumnya; e) pencapaian tujuan menyeluruh menunjukkan bahwa pihak BPJS sudah maksimal dalam penerapan SIPP karena SIPP online mempermudah dari sisi penanggung jawab dalam pengurusan data dan iuran kepesertaan.

Kata kunci: Efektivitas, SIPP Online, Pengelolaan Administrasi

ABSTRACT

The purpose of this study was to describe the effectiveness of participant reporting information systems (sipp online) in the administration of labor BPJS in the BPJS Employment Office Surabaya Rungkut Branch. Data analysis in this study was conducted with qualitative descriptive. The results showed that the participant reporting information system (sipp online) in the administrative management of BPJS employment at the BPJS Employment Office Surabaya Rungkut Branch was considered effective. This is evidenced by several things, including: a) the success of the program, showing that the processes and mechanisms in SIPP online are not complicated because it makes it easier for participants to use SIPP Online BPJS Employment is in accordance with the stated objectives; b) the success of the target; shows that the target that has been achieved is 80% of the total set previously and for now has become 88%. This condition shows that the online SIPP management target has reached the specified target; c) satisfaction with the program; shows that satisfaction with the program is still lacking because there are still companies that are not open because of lack of awareness in the technology side, so it can be said to be not technologically literate so that the company does not implement SIPP Online; d) level of input and output; shows that the level of input and output is seen from the percentage of participants who take care of SIPP Online with the number 88%. The acquisition of the figure is considered to have exceeded the predetermined target and e) achievement of overall goals; shows that the BPJS has been maximal in implementing SIPP online because SIPP online makes it easier from the side of the person in charge of managing data and membership fees

Keywords: Effectiveness, SIPP Online, Administration Management

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia (Nelson Mandela)

€Tidak ada hasil sempurna tanpa pengorbanan yang tinggi. Dan percayalah, tidak ada urusan dunia yang tidak bisa diselesaikan (Cicik Indah Lestari)

Skripsi ini kupersembahkan untuk:
Orangtua ku tercinta Almarhum Bapak Siman dan Almarhumah Ibu Kasilah yang telah begitu ikhlas mengorbankan jiwa raga untuk membesarkan dan mendidikku melalui nasihatnya semasa hidup agar selalu menjadi perempuan kuat dan mandiri. Tanpa beliau berdua mungkin aku tidak bisa seperti ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia sehingga skripsi berjudul ~~€~~ Efektivitas Sistem Informasi Pelaporan Peserta (SOP) dalam Pengelolaan Administrasi BPJS Ketenagakerjaan (Studi Kasus di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Rungkut) dapat terselesaikan.

Skripsi ini disusun sebagai tugas akademik dan memenuhi syarat mencapai gelar sarjana program studi administrasi publik serta guna memperdalam pemahaman mahasiswa mengenai efektivitas sistem pada lingkup pelayanan publik oleh instansi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, baik dalam materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun kami harapkan dan sepenuhnya skripsi ini sehingga dapat bermanfaat bagi penyusun dan para pembaca pada umumnya. Tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA.,CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Dr. Zakariya, MS. MM selaku ketua jurusan Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang membantu peneliti dan mahasiswa untuk selalu berkreativitas.
3. Drs. H. M. Kendry Widiyanto, M.Si selaku dosen pembimbing pertama yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran di dalam mengerahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
4. Dr. H. Achmad Syafi, I, SH., M.Si selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan banyak waktu dan masukan mengenai banyakin yang sangat berguna bagi peneliti untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini.
5. Yang paling special terimakasih dari lubuk hati yang terdalam kepada Almarhum Bapak Siman dan Almarhumah Ibu Kasilah tercinta yang telah mendidik dan membesarkan, meskipun kini tak lagi dapat mendampingi, namun cinta kasih dan semangatnya selalu hidup di dalam hati. No one can replace you in my heart

6. Pihak Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Rungkut yang bersedia menjadi informan dan memberikan ~~data~~ penunjang penelitian
7. Segenap manajemen dan ~~rekan~~ rekan kerja di PT. Bintang Multi Cahaya (BMC Logistics)
8. Febri Yona Kustiorini dan Dianita Prijono, teman senasib sepenanggungan yang selalu ada saat lemah dan ingin berkeluh kesah. Love you both
9. Nourma Aulia Ulfasahabat dari SMP yang selalu setia menyemangati. Sahabat till Jannah InsyaAllah
10. Anggota grup ~~€~~Pejuang skripsi & Pejuang resepsi yang selalu hadir menghibur dikala sedang butuh inspirasi. Our laugh is limitless, Our memories is countless, and our friends Endless
11. Seluruh teman-teman seperjuangan Administrasi Publik kelas Sore Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Akhir kata, peneliti berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan saudara semua dan semoga skripsi ini membawa ~~mafaat~~ manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Juli 2018

Cicik Indah Lestari

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Halaman Judul.....	ii
Lembar Persetujuan Skripsi.....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iv
Halaman Pernyataan Keaslian.....	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar.....	viii
Motto dan Persembahan.....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Batasan Masalah.....	3
1.3. Rumusan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Kebijakan Publik.....	13
2.2.2 Sistem Informasi Manajemen.....	14
2.2.3 Teori Efektivitas.....	15
2.2.4 IT (<i>Information Technology</i>).....	17
2.2.5 Pengelolaan Administrasi BPJS Ketenagakerjaan.....	18
2.3 Kerangka Dasar Pemikiran.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Tipe Penelitian.....	21
3.2 Fokus Penelitian.....	21

3.3 Lokasi Penelitian.....	21
3.4 Informan Penelitian.....	21
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.6 Teknis Analisis Data.....	24
3.7 Keabsahan Data	25
BAB IV DESKRIPSI OBJEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	26
4.1.1 Sejarah BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Rungkut.....	26
4.1.2 Visi, Misi dan Moto BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Rungkut.....	27
4.1.3 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Rungkut.....	28
4.1.4 Filosofi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Rungkut.....	28
4.2 Penyajian Data	29
4.2.1 Efektivitas	29
4.2.1.1 Keberhasilan Program	29
4.2.1.2 Keberhasilan Sasaran.....	30
4.2.1.3 Kepuasan Terhadap Program	31
4.2.1.4 Tingkat <i>Input</i> dan <i>Output</i>	33
4.2.1.5 Pencapaian Tujuan.....	34
4.3 Pembahasan	35
BAB V PENUTUP.....	39
5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran	40

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
---	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Rungkut	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara	
Lampiran 2: Dokumentasi Penelitian.....	
Lampiran 3: Alur SIPP.....	
Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian	
Lampiran 5 : Kartu Bimbingan Skripsi.....	
Lampiran 6 : Perintah Revisi	
Lampiran 7 : Hasil Turnitin.....	