

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil analisa dan pengujian yang dilakukan pada sistem informasi pelayanan gangguan indihome PT Telkom Akses maka dapat ditarik kesimpulan dan saran sebagai berikut:

V.I Kesimpulan

Berdasarkan perancangan dan pembuatan sistem informasi pelayanan gangguan berbasis android ini berjalan dengan baik, dimana fungsi dari setiap menu yang ada pada sistem informasi pelayanan gangguan berbasis android ini berfungsi dengan baik, serta hubungan dari client ke server begitu juga sebaliknya telah dilakukan perbaikan.

Dan sistem pelayan gangguan berbasis android ini juga telah diuji dimana tempat saya studi kasus yaitu di PT. Telkom Akses sehingga pihak tempat saya studi kasus memberi kesimpulan terhadap rancangan dan pembuatan sistem informasi ini, serta akan melakukan tes di satu wilayah yaitu telkom kenjeran.

Berdasarkan kesimpulan tempat saya berstudi kasus yaitu PT. Telkom Akses mengenai perancangan dan pembuatan sistem informasi ini yang mana disimpulkan sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dapat mempermudah pihak admin pelanggan untuk melaporkan keluhan.
2. Program aplikasi ini mempermudah admin untuk merekap hasil laporan teknisi lapangan.
3. Dengan menggunakan aplikasi ini teknisi sudah tidak perlu lagi melaporkan tindakan dan kendala di lapangan secara manual.
4. Program aplikasi ini dapat di pahami maupun di mengerti, dan dapat di lakukan pengembangan untuk kedepannya.

V.II Saran

Saran-saran yang dapat diberikan untuk aplikasi sistem informasi pelayanan gangguan ini kedepannya adalah:

1. Perlu pengembangan dari sistem yang telah dibuat terutama pada bagian admin dan pelanggan, untuk dapat mengirim dari sisi admin apabila ada promo dan menerima informasi mengenai promo yang ada.
2. Diharapkan aplikasi ini dapat diterapkan pada regional telkom lain, tidak hanya di Surabaya saja.
3. Diharapkan bisa di buat fitur yang lebih ramah dan mudah, mengingat pelanggan terdiri dari berbagai kalangan misalkan pelanggan yang susah mengoperasikan smartphome khususnya android.
4. Program ini dapat dikembangkan lagi dengan batasan masalah yang lebih luas. Dan dapat dilakukan perbaikan terhadap kekurangan yang ditemui dalam penggunaannya.