

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN *JOB INVOLVEMENT* DENGAN *WORK FAMILY CONFLICT* PADA PEKERJA PEREMPUAN

Tesis

**Diajukan Kepada Program Studi Psikologi Profesi (S2)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



**Oleh:
Patmawati
NPM : 1521800036**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROFESI (S2)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN *JOB INVOLVEMENT* DENGAN *WORK FAMILY CONFLICT*
PADA PEKERJA PEREMPUAN**

Diajukan oleh,

Patmawati

1521800036

Disetujui untuk diuji:

Surabaya, 10 Juli 2021

Dosen Pembimbing I



Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing II



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

TANDA PENGESAHAN UJIAN TESIS

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Tesis

Program Studi Psikologi Profesi (S2)
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Derajat Magister Psikologi, Psikolog

Pada Tanggal : 18 Juli 2021

Dewan Penguji

1. Dr. Suroso, M.S, Psikolog

2. Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog

3. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

Mengesahkan,

Dekan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Suroso, M.S. Psikolog
NPP. 20510.87.0122

Kaprodi Psikologi Profesi (S2)
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. IGAA Noviekavati, M.Si. Psikolog
NPP : 20510.92.0257

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Patmawati
NPM : 1521800036
Alamat : Ngagel Dadi I C/4 A Surabaya
No. HP : 085235586225

1. Menyatakan bahwa tesis dengan judul "Hubungan antara Dukungan Sosial dan *Job Involvement* dengan *Work Family Conflict* pada Pekerja Perempuan" saya buat untuk memenuhi sebagian persyaratan kelulusan pada Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, adalah hasil karya saya sendiri.
2. Pada tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kemasjiteran di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
3. Tesis ini adalah hasil karya ilmiah yang saya tulis dengan dibimbing oleh dosen dari Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dengan demikian tesis ini merupakan karya intelektual bersama Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan karenanya tidak akan saya publikasikan dalam bentuk apapun tanpa seizin Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Selanjutnya, apabila terjadi pelanggaran atau kecurangan pada penulisan karya tulis ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai hukum atau peraturan yang berlaku di Indonesia. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 17 Juli 2021
Hormat Saya,



Patmawati



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
& SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELEPON (031) 889 (Dua, 31)
email : perpustakaan@ugm.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatmawati
NBI/NPM : 1521800039
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi Profesi (S2)
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktik*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul

"Hubungan antara Dukungan Sosial dan Job Involvement dengan Work Family Conflict Pada Pekerja Perempuan".

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengotah dalam bentuk pengkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 2 Agustus 2021

Yang Menyatakan,

(.....FATMAWATI.....)

*Coret yang tidak perlu

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur Peneliti panjatkan kepada Allah S.W.T, yang telah banyak memberikan nikmat, karunia, dan kemudahan sehingga penyusunan tesis dengan judul Hubungan Antara Dukungan Sosial dan *Job Involvement* dengan *Work Family Conflict* pada Pekerja Perempuan ini dapat terselesaikan dan berjalan dengan lancar.

Penyusunan tesis ini ditujukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister dalam bidang Ilmu Psikologi Pada Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penyusunan tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini Peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Suroso., M.S., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sekaligus Dosen Penguji.
3. Dr. IGAA. Novi Ekayati, M.Si., Psikologselaku Kepala Prodi . Terima kasih untuk support serta semangat yang diberikan kepada Peneliti selama menempuh perkuliahan di Studi Profesi Psikologi S2.
4. Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing I.
5. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si.,Psikolog, selaku Dosen Pembimbing II.
6. Para dosen pengajar Prodi Program Studi Psikologi Profesi (S2) untuk bimbingan dan ilmu yang bermanfaat.
7. Eppak dan Emak Rahimahumullah serta Ibu, atas segala do'a, kasih sayang, dan nasehat-nasehatnya yang tak pernah putus.
8. Suami (Nur Huda, S.H., M.H.) dan anak-anakku (Ivada Lausheeva Naura Rayyani dan Arrishada Dafva An Nadhiv). Terimakasih atas segala pelajaran kehidupan yang kalian berikan, atas kebersamaan yang penuh warna, dan do'a serta dukungannya.
9. Adik-adikku (M. Arfin Effendi, Saifurrahman, Amin Jakfar) dan adik-adik iparku. Terima kasih untuk dukungan dan bantuannya.

10. Teman terbaik di Darth Vader Club (Anggarani Y.P., Novita Anggraeni), Duo Idham, untuk segala do'a dan dukungannya, dan segala keseruan dalam kehidupan perkuliahan kita. We are rock, yeaahh !
11. Keluarga besar Bani Karim dan Bani H. Sadik, untuk semangat, kekompakan, dan bantuannya.
12. Teman-teman Angkatan 26, Angkatan 27, Angkatan 23, dan Angkatan 22 sertasemua teman-teman Program Studi Psikologi Profesi (S2) untuk segala kebersamaan dan semangatnya.
13. Responden penelitian, baik di dunia nyata maupun maya yang telah bersedia bekerjasama dan meluangkan waktu selama proses penelitian ini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan–kebaikan yang telah diberikan dan memberikan kebahagiaan serta berkelimpahan di dunia dan akhirat. Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan kerendahanhati mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi menunjang kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu psikologi, bagi generasi hari ini dan generasi di masa depan, agar semangat untukterus belajar dan berkarya. Semoga gelar magister ini membuat Peneliti lebih berguna dan memberikan sumbangsih nyata bagi kemanusiaan, lebih rendah hati dan bertanggungjawab, serta lebih bersemangat dalam memberikan kebaikan-kebaikanuntuk kemajuan keluarga, bangsa, dan agama.

Surabaya, 17 Juli 2021

Patmawati,. S.Psi.

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN *JOB INVOLVEMENT* DENGAN *WORK FAMILY CONFLICT* PADA PEKERJA PEREMPUAN

Patmawati

Email : rafva21@yahoo.com

Program Studi Psikologi Profesi (S2) Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Abstrak

Di masa Pandemi Covid 19 ini, pekerja perempuan bekerja dengan sistem WfH (*Work from Home*) di mana pekerjaan kantor dikerjakan dari rumah; sehingga nyaris tidak ada sekat antara urusan pekerjaan dan urusan rumah tangga. Kedua peran ini menuntut tanggung jawab dan penyelesaian di waktu dan tempat yang sama, sehingga cenderung meningkatkan potensi terjadinya *work family conflict*. *Work family conflict* adalah konflik peran ganda yang sebagian besar menimpa pekerja perempuan setelah menikah. Budaya patriarki, menuntut perempuan berperan sebagai pengelola utama urusan internal rumah tangga; meskipun juga berperan di area publik. Kedua peran ini, jika tidak dikelola dengan baik akan berdampak pada disharmonisasi rumah tangga dan pengunduran diri dari pekerjaan. Dukungan sosial dari keluarga dan teman/atasan dibutuhkan supaya pekerja perempuan dapat menjalankan kedua peran tersebut dengan baik. Selain dukungan sosial, *job involvement* dalam pekerjaan juga mempengaruhi *work family conflict*. Subyek dalam penelitian ini adalah pekerja perempuan di wilayah Jawa dan luar Jawa. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan dianalisis dengan uji regresi linier berganda, dengan jumlah sampel 111 orang. Secara simultan terdapat hubungan yang sangat signifikan antara dukungan sosial dan *job involvement* dengan *work family conflict* ($P = 0,00 < 0,01$). Secara parsial, ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara dukungan sosial dan *work family conflict* ($P = 0,00 < 0,01$), serta tidak ada hubungan yang signifikan antara *job involvement* dengan *work family conflict* pada pekerja perempuan ($P = 0,151 > 0,05$).

Kata kunci : *Work Family Conflict*, Dukungan Sosial, *Job Involvement*, WfH (*Work from Home*).

RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT AND JOB INVOLVEMENT AND WORK FAMILY CONFLICT ON WOMEN WORKERS

Patmawati

Email : rafva21@yahoo.com

Program Studi Psikologi Profesi (S2) Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Abstract

During this Covid 19 Pandemic, female workers work with the WfH (Work from Home) system where office work is done from home; so that there is almost no barrier between work and household matters. Both of these roles require responsibility and settlement at the same time and place, thus tending to increase the potential for work-family conflict. Work family conflict is a dual role conflict that mostly affects female workers after marriage. Patriarchal culture, requires women to act as the main managers of internal household affairs; although it also plays a role in the public area. These two roles, if not managed properly will have an impact on household disharmony and resignation from work. Social support from family and friends/superiors is needed so that female workers can carry out both roles well. In addition to social support, job involvement in work also affects work family conflict. The subjects in this study were female workers in Java and outside Java. This study is a quantitative study and analyzed by multiple linear regression, with a sample of 111 people. Simultaneously there is a very significant relationship between social support and job involvement with work family conflict ($P = 0.00 < 0.01$). Partially, there is a very significant negative relationship between social support and work family conflict ($P = 0.00 < 0.01$), and there is no significant relationship between job involvement and work family conflict in female workers ($P = 0.151 > 0.05$).

Keywords: Work Family Conflict, Social Support, Job Involvement, WfH (Work from Home).

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan oleh Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Ujian Tesis	iii
Halaman Pengesahan Tidak Melakukan Penjiplakan	iv
Halaman Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Work Family Conflict	10
1. Pengertian Work Family Conflict	10
2. Jenis dan Bentuk Work Family Conflict	11
3. Dampak Work Family Conflict	13
4. Dimensi Work Family Conflict	14
5. Faktor yang mempengaruhi Work Family Conflict	17
B. Dukungan Sosial	20
1. Pengertian Dukungan Sosial	20
2. Aspek dan indikator Dukungan Sosial	21
3. Sumber Dukungan Sosial	23
4. Faktor yang mempengaruhi Dukungan Sosial	25
C. Job Involvement	27
1. Pengertian Job Involvement	27
2. Dimensi Job Involvement	28
3. Aspek dan indikator job Involvement	28
4. Faktor yang Mempengaruhi Job Involvement	31
D. Hubungan antara Dukungan sosial dan Job involvement dengan Work family conflict pada pekerja perempuan	32
E. Kerangka Berpikir	35
F. Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Subyek Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian	38
1. Jenis Penelitian	38
2. Indikator Penelitian	38
3. Definisi Operasional	39
C. Pengembangan Alat Ukur	41
1. Metode Pengumpulan Data.....	41
2. Instrumen Alat Ukur	41
D. Pengujian Alat Ukur	44
1. Uji Validitas	44
a. Validitas Skala Work Family Conflict	45
b. Validitas Skala Dukungan Sosial	45
c. Validitas Skala Job Involvement.....	46
2. Uji Reliabilitas.....	46
a. Reliabilitas Skala Work Family Conflict.....	46
b. Reliabilitas Dukungan Sosial	47
c. Reliabilitas Job Involvement	47
3. Uji Asumsi / Uji Prasyarat.....	47
a. Uji Normalitas Sebaran	47
b. Uji Linieritas	48
c. Uji Multikolinearitas Hubungan.....	48
d. Uji Heteroskedastisitas	49
E. Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Hasil Penelitian	51
1. Uji Hipotesis Pertama	51
2. Uji Hipotesis Kedua.....	51
3. Uji Hipotesis Ketiga	52
4. Sumbangan Efektif	52
5. Persamaan Garis Regresi	53
B. Pembahasan	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Skor Skala Linkert.....	41
Tabel 2. Blue Print Work Family Conflict	42
Tabel 3. Blue Print Dukungan Sosial	43
Tabel 4. Blue Print Job Involvement	44
Tabel 5. Uji Validitas Work Family Conflict	45
Tabel 6. Uji Valisitas Dukungan Sosial.....	45
Tabel 7. Uji Validitas Job Involvement.....	46
Tabel 8. Uji Reliabilitas Work Family Conflict.....	46
Tabel 9. Uji Reliabilitas Dukungan Sosial	47
Tabel 10. Uji Reliabilitas Job Involvement	47
Tabel 11. Uji Normalitas Sebaran	48
Tabel 12. Uji Linieritas Hubungan	48
Tabel 13. Uji Multikolinearitas Hubungan	49
Tabel 14. Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 15. Uji Hipotesis Pertama.....	51
Tabel 16. Uji Hipotesis Kedua	51
Tabel 17. Uji Hipotesis Ketiga	52
Tabel 18. Ringkasan Analisis Korelasi dan Regresi	52
Tabel 19. Ringkasan Analisis Regresi Berganda.....	53
Tabel 20. Usia Responden.....	58
Tabel 21. Jenis Pekerjaan	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Berpikir	36

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Aitem Uji Validitas dan Reliabilitas	68
Lampiran 2. Uji Validitas dan Reliabilitas	75
Lampiran 3. Uji Asumsi dan Hipotesis	84