

**SKRIPSI**

**PERANAN AUDIT MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA ATAS  
REKRUTMEN, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN  
UNTUK MENILAI EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PADA CV NUSA  
PRATAMA ANUGRAH**



**Disusun oleh:**  
**Eka Qoiriatu Sholikhah**  
**NBI: 1221700045**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

**PERANAN AUDIT MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA ATAS  
REKRUTMEN, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN  
UNTUK MENILAI EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PADA CV NUSA  
PRATAMA ANUGRAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi  
Persyaratan Guna Mendapatkan  
Gelara Sarjana Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Akuntansi**

**Oleh:**

Eka Qoiriatus Sholikhah

(1221700045)

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Eka Qoiriatus Sholikhah

NBI : 1221700045

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi : Audit Manajemen Sumber Daya Manusia Atas Rekrutmen. Pelatihan dan Pengembangan Untuk Menilai Efisiensi dan Efektivitas Pada CV Nusa Pratama Anugrah

Surabaya, 26 Juni 2021

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Hendy Widiastoeti", is written over a horizontal line. The signature is enclosed within a large, hand-drawn blue outline that resembles a stylized arrow or a large letter 'A'.

Dra. Hendy Widiastoeti, MM., CTA., CPA.

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada tanggal 06 Juli 2021.

### TIM PENGUJI :

1. Dr. Sunu Priyawan, M.S., Ak

- Ketua



2. Dra. Hendy Widiastoeti, MM., CTA., CPA

- Anggota



3. Muhammad Taufiq Hidayat, SE., MM

- Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Eka Qoiriatu Sholikhah (P)
2. NBI : 1221700045
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK (KTP) : 3525045706990001
6. Alamat Rumah (KTP) : Ds. Lundo RT/RW 04/03, Benjeng, Gresik

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

Peranan Audit Manajemen Sumber Daya Manusia Atas Rekrutmen, Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Untuk Menilai Efisiensi dan Efektivitas Pada CV Nusa Pratama Anugrah.

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

  
Eka Qoiriatu Sholikhah



U N I V E R S I T A S  
17 AGUSTUS 1945  
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN  
JL. SEMOLOWARU 45  
SURABAYA TLP. 031  
593 1800 (EX 311)  
EMAIL: [PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID](mailto:PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Qoiriatu Sholikhah  
NBI : 1221700045  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

**Peranan Audit Manajemen Sumber Daya Manusia Atas Rekrutmen, Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Untuk Menilai Efisiensi dan Efektivitas Pada CV Nusa Pratama Anugrah**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 20 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Eka Qoiriatu Sholikhah)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peranan Audit Sumber Daya Manusia Atas Rekrutmen, Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Pada CV Nusa Pratama Anugrah” guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada semua pihak yang telah turut serta baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu dan membimbing saya selaku penulis dalam menyelesaikan skripsi saya ini. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Keluarga saya tercinta, kakek, nenek, kedua orang tua dan adik saya. Bapak saya Rasmadi dan Ibu saya Sujati yang telah membesarkan dan mendidik saya untuk menjadi pribadi yang lebih baik, memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa-doa yang dipanjatkan kepada Allah untuk saya. Semoga selalu dalam lindungan Allah, diberikan kesehatan dan umur panjang. Tak lupa kepada adik saya tersayang Isnaini Nur Alfiah yang selalu ada untuk saya, yang menjadi motivasi saya untuk bisa menjadi seorang kakak yang lebih baik dan lebih baik lagi.
2. Dra. Hendy Widiastoeti, MM., CTA., CPA. selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas tenaga, waktu, dan pikiran yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
3. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan program Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh

perkuliahan pada pendidikan program Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

5. Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak., CA., CPAI. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya khususnya pada Program Studi Akuntansi yang telah mendidik, memberikan dukungan, serta ilmu-ilmu yang bermanfaat selama menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Seluruh staff dan karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
8. Seluruh keluarga D304 khususnya HIMATANSI periode 2018 dan BEM FEB periode 2019 yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
9. Sahabat-sahabat saya dari SMA sampai sekarang Wiwik Wijayanti dan Fahira Firdaus yang selalu ada di saat saya senang maupun susah, yang selalu ada dan *support*, serta selalu mendoakan yang terbaik untuk saya. *See u on top gurls.*
10. Sahabat saya Erni Rohmatin yang selalu memberikan dukungan, juga memberikan saya arahan, terimakasih atas segala kekonyolannya. Tak lupa terimakasih untuk Ananda Aqilla, Apriyani, Aldiansyah, Aditya, Andreas, Billah, dan Fahmi yang juga selalu siap saya reportkan.
11. Seluruh teman-teman penulis dari Program Studi Akuntansi Angkatan 2017 serta teman-teman yang berasal dari lain Program Studi yang telah menemani saya selama berkuliah di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Terimakasih telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis guna terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT. memberikan balasan atas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka untuk menerima saran dan kritik untuk perbaikan.



Motto saya “*garis batas antara kegagalan dan kesuksesan sangatlah tipis, jangan menyerah. –Merry Riana*”

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya, dan para pembaca. Terimakasih.

Surabaya, Juni 2021

Penulis,

Eka Qoiriatu Sholikhah

## **ABSTRAK**

Sumber daya manusia berperan penting dalam keberhasilan suatu perusahaan. Efektif atau tidaknya suatu perusahaan tergantung pada kinerja dari fungsi-fungsi SDM. Audit manajemen SDM perlu dilakukan pada perusahaan untuk melakukan evaluasi terhadap program/aktivitas SDM apakah telah berjalan dengan baik berdasarkan standar yang ada serta untuk mengidentifikasi aktivitas/program-program dari fungsi SDM yang masih memerlukan perbaikan. Penelitian ini bertujuan untuk menilai efisiensi dan efektivitas atas rekrutmen, pelatihan dan pengembangan karyawan pada CV Nusa Pratama Anugrah. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu dengan melakukan observasi, wawancara, kuesioner, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Analisa data dilakukan dengan menghubungkan kondisi yang terjadi dengan kriteria, jika terjadi kesenjangan atau GAP maka peneliti mencari penyebabnya, dan merumuskan rekomendasi. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa rekrutmen SDM, pelatihan dan pengembangan karyawan di CV Nusa Pratama Anugrah telah berjalan efektif dan efisien, namun masih ada beberapa program yang masih memerlukan perbaikan seperti perencanaan SDM, kualifikasi SDM, peramalan kebutuhan SDM, dan kebijakan tentang rekrutmen.

**Kata kunci :** Audit Manajemen, Rekrutmen, Pelatihan dan Pengembangan, Efisiensi, Efektivitas

## **ABSTRACT**

*Human resources play an important role in the success of a company. Effective or not a company depends on the performance of HR functions. HR management audits need to be carried out in the company to evaluate whether HR programs/activities have been running well based on existing standards and to identify activities/programs from the HR function that still need improvement. This study aims to assess the efficiency and effectiveness of the recruitment, training and development of employees at CV Nusa Pratama Anugrah. Data collection techniques in this study are by conducting observations, interviews, questionnaires, and documentation. This study used descriptive qualitative method. Data analysis is done by connecting the conditions that occur with the criteria, if there is a GAP, the researcher looks for the cause, and formulates recommendations. Based on the results of the study, it can be seen that HR recruitment, training and employee development at CV Nusa Pratama Anugrah have been effective and efficient, but there are still several programs that still need improvement such as HR planning, HR qualifications, HR requirement forecasters, and policies regarding recruitment.*

**Keywords:** *Management Audit, Recruitment, Training and Development, Efficiency, Effectiveness.*

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>57</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	5
2.1.1. Audit.....	5
2.1.2. Audit Manajemen.....	8
2.1.3. Audit Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.4. Rekrutmen SDM.....	15
2.1.5. Pelatihan dan Pengembangan .....	22
2.1.6. Efisiensi dan Efektivitas.....	26
2.1.7. Penelitian Terdahulu.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>

3.1 Dasar Penelitian .....	35
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	35
3.3.1. Jenis Data .....	35
3.3.2. Sumber Data.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.5 Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	37
3.5.1. Definisi Variabel.....	37
3.5.2. Definisi Operasional.....	38
3.6 Proses Pengolahan Data .....	39
3.7 Metode Analisis Data.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum .....	41
4.1.1. Sejarah Perusahaan .....	41
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	41
4.1.3. Letak Perusahaan.....	42
4.1.4. Struktur Organisasi .....	42
4.1.5. Deskripsi Pekerjaan.....	43
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	46
4.2.1. Audit Pendahuluan .....	46
4.2.2. Review dan Pengujian Pengendalian Manajemen .....	47
4.2.3. Audit Terinici .....	48
4.3 Pembahasan .....	49
4.4 Rekomendasi .....	50
4.5 Implikasi Penelitian .....	51
4.6 Keterbatasan Penelitian .....	52
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>57</b>

## **DAFTAR TABEL**

2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	26
-------------------------------------	----

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Gambar Kerangka Kerja Audit Manajemen.....	12
4.1 Gambar Struktur Organisasi CV Nusa Pratama Anugrah .....	42