

LAMPIRAN

Lampiran 1

TRANSKIP WAWANCARA DENGAN MARKETING ATLANTIS LAND

Nama : Artyka

Jabatan : Marketing Atlantis Land

Umur : 27 tahun

Hari / Tanggal : 13 Juni 2018

Media wawancara : rekaman Suara (audio)

Dengan Marketing Atlantis Land

1. Siapa segmentasi dari promosi tersebut?
Jawab: kami segmentasinya dari kalangan menengah
2. Mengapa segmentasinya itu?
Jawab: karena fasilitas dan wahana yang ditawarkan sesuai dengan harganya selain itu tempat objek wisata dengan desain seperti desneyland menggambarkan segmentasi dengan kalangan menengah
3. Dalam mempromosikan Atlantis Land periklanan menggunakan media apa saja?
Jawab: Dalam promosi kami menggunakan periklanan melalui media sosial instagram dan facebook, selain itu kami mempunyai web yaitu www.AtlantisLand.id kami juga dibantu oleh beberapa media televisi yaitu Jtv, Kompas tv, Trans tv, tv One, Metro tv, dan Net tv selain itu kami juga bekerjasama dengan surat kabar Jawa Pos
4. Apa saja promosi penjualan yang pernah digunakan oleh Atlantis Land?
Jawab: promosi penjualan yang pernah kami gunakan yaitu gratis makan dan minum pada hari biasa, selain itu diskon 50% pada hari Ramadhan dan memberikan harga khusus bagi rombongan
5. Apakah Atlantis Land pernah mengikuti acara pameran?
Jawab: iya kami pernah mengikuti acara pameran Festival parade bunga yang dilaksanakan ketika pada acara Ulang Tahun Surabaya, kami juga

mendapatkan penghargaan mobil parade bunga Atlantis Land jadi yang terbaik juara 1.

6. Apakah Atlantis Land pernah mengadakan event atau perlombaan?

Jawab: iya kami sering menyelenggarakan event dan lomba seperti *fire dance*, festival Bulan Purnama, lomba tari kreasi tradisional se Jatim, marching band

7. Berapa jumlah pengunjung sebelum dan sesudah menerapkan bauran pemasaran?

Jawab: jumlah pengunjung meningkat karena adanya tambahan fasilitas bukan bergantung dari bauran pemasaran selain itu ketika pada hari libur lebaran jumlah pengunjung meningkat hingga ribuan tiap harinya.

Lampiran 2

TRANSKIP WAWANCARA DENGAN PENGUNJUNG ATLANTIS LAND

Pengunjung Atlantis Land:

Nama : Ibu Rere

Jabatan : pengunjung

Umur : 40 tahun

Hari / Tanggal : 13 Juni 2018

Media wawancara : rekaman Suara (audio)

1. Dari mana anda mengetahui tentang keberadaan Atlantis Land?

Jawab: kami mengetahui keberadaan Atlantis Land dari kerabat kami yang mengupload di facebook

2. Apakah yang membuat anda tertarik untuk mengunjungi Atlantis Land?

Jawab: saya sering kesini juga mbak, saya ngajak anak-anak saya disini tempatnya keren seperti dunia dongeng anak saya juga senang diajak kesini karena ada berbagai wahana menarik seperti istana es, dan wahana air yang mempunyai berbagai macam selunruan. Semoga wahana cepat selesai jadi biar bisa lebih menikmati berbagai wahana.

3. Apakah anda pernah menerima informasi atau promosi mengenai objek wisata dan event Atlantis Land?

Jawab: Tidak pernah mba

4. Menurut anda apakah promosi yang telah dilakukan Atlantis Land selama ini mampu menarik minat wisatawan lebih banyak lagi untuk mengunjungi Atlantis Land?

Jawab: menurut saya promosi yang dilakukan oleh Atlantis Land masih belum efektif karena masih ada beberapa orang yang masih belum mengetahui seharusnya dengan menyebarkan brosur leaflet dan spanduk atau baliho di tempat-tempat strategis.

5. Apakah anda puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Atlantis Land?

Jawab: iya mba saya puas dengan pelayanan yang diberikan Atlantis Land karena pegawai pintu masuk dan penukaran kupon ramah-ramah, selain itu fasilitasnya juga lengkap ada mushola dan ada ban renang dan juga jas hujan yang dipinjamkan secara gratis. Saya juga dapat menikmati wahana sepuasnya

6. Apa saran anda untuk perkembangan objek wisata dan event pariwisata Atlantis Land?

Jawab: semoga semua wahana dapat cepat selesai dan cepat beroperasi karena kan ini hanya Cuma 21 wahana semoga wahana-wahana ekstrimnya cepat jadi

Lampiran 3

TRANSKIP WAWANCARA DENGAN PENGUNJUNG ATLANTIS LAND

Pengunjung Atlantis Land sayfudin

Nama : Sayfudin

Jabatan : pengunjung

Umur : 23 tahun

Hari / Tanggal : 13 Juni 2018

Media wawancara : rekaman Suara (audio)

1. Dari mana anda mengetahui tentang keberadaan Atlantis Land?
Jawab: dari instagram mba

2. Apakah yang membuat anda tertarik untuk mengunjungi Atlantis Land?
saya tertarik mendatangi wisata Atlantis Land ini karena ada wahana Dino Land yang keren karena menyajikan berbagai bentuk Dinosaurus saya sangat senang menikmati wahana yang disajikan oleh wisata ini

3. Apakah anda pernah menerima informasi atau promosi mengenai objek wisata dan event Atlantis Land?
Jawab: iya melalui instagram saja mba, selain itu saya tidak pernah melihat promosi yang dilakukan Atlantis mba

4. Menurut anda apakah promosi yang telah dilakukan Atlantis Land selama ini mampu menarik minat wisatawan lebih banyak lagi untuk mengunjungi Atlantis Land?
Jawab: Belum sih mba, karena kan seharusnya Atlantis Land menggunakan berbagai bentuk promosi seperti spanduk atau baliho atau leaflet atau mungkin dengan bekerjasama dengan media televisi lokal yang disiarkan seminggu sekali dan mengiklankan di majalah

5. Apakah anda puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Atlantis Land?
Iya puas mba, hanya saja tadi kolam renang buat dewasa tidak ada seharusnya ditambah kolam renang dewasa bukan hanya seluncuran dewasa saja.

6. Apa saran anda untuk perkembangan objek wisata dan event pariwisata Atlantis Land?

Jawab: semoga wahana cepat jadi semua selain itu semoga promosinya juga lebih gencar sehingga banyak orang yang mengetahui karena kalau hanya menggunakan beberapa media saja menurut saya belum efektif

Lampiran 4

TRANSKIP WAWANCARA
DENGAN PENGUNJUNG ATLANTIS LAND

Nama : Anita

Jabatan : pengunjung

Umur : 23 tahun

Hari / Tanggal : 13 Juni 2018

Media wawancara : rekaman Suara (audio)

1. Dari mana anda mengetahui tentang keberadaan Atlantis Land?

Jawab: dari instagam mba

2. Apakah yang membuat anda tertarik untuk mengunjungi Atlantis Land?

Jawab: saya tertarik mengunjungi Atlantis Land karena wahana yang baru di Surabaya tempatnya juga bagus dan punya ciri khas seperti kastil kastilnya seperti istana dunia dongeng bagus juga buat foto-foto walau tempatnya masih belum jadi sepenuhnya hanya beberapa tetapi saya merasa cukup puas karena banyak wahan yang keren seperti istana es dan patung lilin

3. Apakah anda pernah menerima informasi atau promosi mengenai objek wisata dan event Atlantis Land?

Iya melalui instagam mba selain itu pernah lihat di televisi Trans Tv dalam acara Mission X dan Celebrity On Vacation

4. Menurut anda apakah promosi yang telah dilakukan Atlantis Land selama ini mampu menarik minat wisatawan lebih banyak lagi untuk mengunjungi Atlantis Land?

Menurut saya cukup mba karena kan instagam memiliki banyak pengikut apalagi Atlantis Land mempromosikannya melalui akun-akun Surabaya yang memiliki banyak pengikut sehingga para kalangan muda dapat mengetahui dan tertarik untuk mengunjungi wisata ini. Selain itu melalui Tv juga dapat memiliki banyak target bukan hanya masyarakat Surabaya saja

tetapi khalayak Indonesia yang ingin berkunjung lebaran ke Surabaya bisa sekalian mencoba wisata baru ini.

5. Apakah anda puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Atlantis Land?
Iya puas mba, pegawainya ramah-ramah selain itu tempatnya juga nyaman karena luas dan bisa menikmati wahana sepuasnya
6. Apa saran anda untuk perkembangan objek wisata dan event pariwisata Atlantis Land?
Saran saya semoga semua wahana cepat selesai dan ada tambahan kolam renang dewasa dan semoga wisata ini dapat menjadi wisata unggulan yang berada di Surabaya